

REF.: ADJUDICA AL PROVEEDOR ORGANIZACIÓN Y CAMBIO CAPACITACION LIMITADA. EL "CURSO CONCILIACION VIDA PERSONAL Y FAMILIAR CON EL TRABAJO DE LA JUNJI REGION DE TARAPACA".

RESOLUCIÓN EXENTA N° 015/

000064

IQUIQUE,

09 ABR 2015

VISTOS:

La Ley N° 17.301, que crea la Junta Nacional de Jardines Infantiles; Ley N° 20.798 de Presupuesto año 2015, el Decreto Supremo N° 1574, de 1971, de Ministerio de Educación; la Ley N° 19.886 y su Reglamento establecido por Decreto N° 250 del Ministerio de Hacienda y sus modificaciones; la Resolución N° 1600 del 2008, de la Contraloría General de la República; el Decreto Supremo N° 45, de 1995, del Ministerio del Trabajo y Previsión Social; Ley N° 19.653 sobre Probidad Administrativa aplicable de los Órganos de la Administración del Estado, la Resolución N° 015/26 de 2000 y sus modificaciones posteriores, las Resoluciones Exentas N° 015/1792 de 2006, N° 015/2845 de 2010 y Resolución N° 015/499 de 08 de Agosto 2014, todas de la Vicepresidenta Ejecutiva de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, y demás antecedentes tenidos a la vista.

CONSIDERANDO:

1.- Que por Resolución N° 015/57 de fecha 26 de Marzo de 2015 se autorizó el llamado a Licitación Pública para adquisición de "**CURSO CONCILIACION VIDA PERSONAL Y FAMILIAR CON EL TRABAJO DE LA JUNJI REGION DE TARAPACA**"

2.- Que, se publicó este requerimiento en el sistema de compras y contrataciones del sector público, con el número de identificación: 845-7-L115, respondiendo a este llamado los oferentes que a continuación se indica junto con el resultado del análisis formal de sus propuestas:

OFERENTES	OBSERVACIONES
1. A Y L CAPACITACIONE LIMITADA	Cumple con lo requerido en las bases administrativas y técnicas.
2. ORGANIZACIÓN Y CAMBIO CAPACITACION LIMITADA	Cumple las exigencias requeridas en las bases técnicas y administrativas.

3.- Que, la comisión de evaluación a través de acta de evaluación de las ofertas de fecha **07 de Abril del 2015** y que forman parte integrante de la presente resolución, ha propuesto adjudicar al proveedor **ORGANIZACIÓN Y CAMBIO CAPACITACION LIMITADA**. **RUT: 76.706.990-8 “CURSO CONCILIACION VIDA PERSONAL Y FAMILIAR CON EL TRABAJO DE LA JUNJI REGION DE TARAPACÁ”**, a la oferta mejor evaluada y por considerarla convenientes a los intereses institucionales, de acuerdo al siguiente detalle:

PROVEEDOR ADJUDICADO	ELEMENTO	NOTA EVALUACIÓN
ORGANICACION Y CAMBIO CAPACITACION LIMITADA.	PRECIO	10,00
ORGANICACION Y CAMBIO CAPACITACION LIMITADA.	EXPERIENCIA DEL ORGANISMO EN LA MATERIA	8,5
ORGANICACION Y CAMBIO CAPACITACION LIMITADA.	EXPERIENCIA DEL CUERPO DOCENTE	10,00
ORGANICACION Y CAMBIO CAPACITACION LIMITADA.	CALIDAD TECNICA DE LA PROPUESTA	10,00
ORGANICACION Y CAMBIO CAPACITACION LIMITADA.	CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES	10,00
-----	TOTAL	9,70

RESUELVO:

1. Adjudíquese Licitación Id 845-7-L115 denominada "CURSO CONCILIACION VIDA PERSONAL Y FAMILIAR CON EL TRABAJO DE LA JUNJI REGION DE TARAPACÁ" al proveedor ORGANIZACIÓN Y CAMBIO CAPACITACION LIMITADA., RUT 76.706.990-8, representada legalmente por Pablo Antonio Henríquez Olguín, CI 9.669.071-1, con domicilio en CAPELLAN ABARZUA No. 7 PROVIDENCIA REGION METROPOLITANA.

2. Páguese a ORGANIZACIÓN Y CAMBIO CAPACITACION LIMITADA. RUT 76.706.990-8, la suma total de **\$1.990.000 para los jardines infantiles Clásicos del PROG. 01 (un millón novecientos noventa mil pesos)**, Exento de IVA. El pago del servicio contratado se realizará una vez ejecutada la capacitación. Dicho pago se hará efectivo contra presentación de la factura respectiva a la JUNJI, dentro de los 30 días hábiles siguientes a la recepción conforme del servicio por parte de la Unidad de Desarrollo de las Personas de la Dirección Regional de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI).

3. Si el adjudicado no entrega el servicio de acuerdo a lo contratado, por razones no atribuibles a la JUNJI y previo informe de la Unidad de Desarrollo de la Personas, la institución tiene la facultad de aplicar mediante Resolución fundada, una multa equivalente a 0,5% del valor neto del servicio no entregado conforme, procediéndose a descontar dicho monto del pago total de la respectiva facturación. Estas multas no serán aplicables en situaciones de caso fortuito o fuerza mayor, las cuales deberán fundamentarse por escrito al Director Regional.

4. La Subdirección de Recursos Financieros y Físicos emitirá la orden de compra respectiva a través del portal de www.mercadopublico.cl y la Sección de Planificación efectuará el compromiso cierto en el sistema SIGFE del gasto generado, imputando el valor de cada orden de compra a la cuenta subtitulo 22, ítem 11, asignación 002, "Bienes y Servicios del Programa 01" del Presupuesto Vigente del servicio.

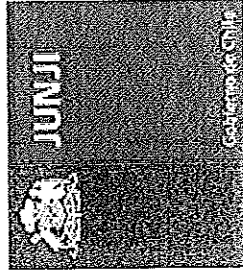
**ANÓTESE, REFRENDESE, COMUNÍQUESE Y ARCHÍVESE.
POR ORDEN DE LA VICEPRESIDENTA EJECUTIVA**



JRM/MFS/CGV/PCQ/APR/afr

DISTRIBUCION:

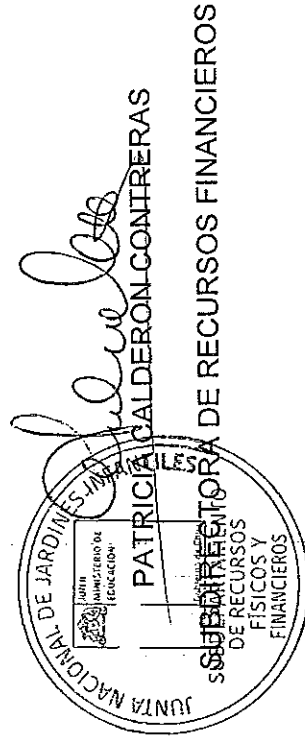
- Adquisiciones
- Contabilidad
- Capacitación
- Archivo Oficina de Partes ✓



Iquique, 08 de Abril de 2015.

CERTIFICADO DE DISPONIBILIDAD PRESUPUESTARIA

De conformidad al presupuesto aprobado para esta institución por la Ley N° 20.798 de Presupuesto año 2015, certifico que, a la fecha del presente documento, la institución cuenta con el presupuesto para el financiamiento de los Bienes y/o Servicios indicados en las bases de la licitación **845-7-L115**.



Notas:

1. Recuerde que en caso que el compromiso afecte presupuesto futuro esto deberá precisarlo en el certificado.

ACTA DE EVALUACION Y ADJUDICACION DE OFERTA

1.- ID 845-7-L115 BASES ADMINISTRATIVAS PARA CURSO CONCILIACION VIDA PERSONAL Y FAMILIAR CON EL TRABAJO PARA LA JUNJI REGION DE TARAPACÁ

2.- Fecha de Evaluación: 07-04-2015

3.- Según Resolución Nº 15-57 de fecha 26-03-2015, autorizó la adquisición de "BASES ADMINISTRATIVAS PARA CURSO "CONCILIACION VIDA PERSONAL Y FAMILIAR CON EL TRABAJO PARA LA JUNJI REGION DE TARAPACÁ" y se publico en el Portal Mercadopublico, en la cual se detallaron los siguientes criterios de evaluación:

4.- CRITERIOS DE EVALUACION (Indicar y calificar con ponderaciones de 10 al 100%)

PRECIO	10%
EXPERIENCIA DEL ORGANISMO EN LA MATERIA	20%
EXPERIENCIA DEL CUERPO DOCENTE	25%
CALIDAD TECNICA DE LA PROPUESTA	40%
CUMPLIMIENTO REQUISITOS FORMALES	5%
TOTAL	100%

5.- De esta licitación se recibieron la/s oferta/s que se detalla/n a continuación:

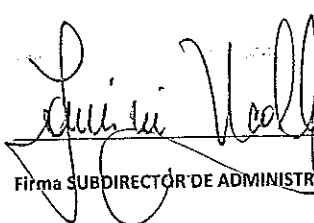

NOMBRE	RUT
A Y L CAPACITACION LIMITADA	76.028.883-7
ORGANIZACIÓN Y CAMBIO CAPACITACION LIMITADA.	76.706.990-8

6.- Observaciones

7.- Los resultados de la evaluación son los siguientes:

ID: 845-7/LI15 BASES ADMINISTRATIVAS PARA CURSO CONCILIACION VIDA PERSONAL Y FAMILIAR CON EL TRABAJO PARA LA JUNJI REGION DE TARAPACA		PRECIO			EXPERIENCIA DEL ORGANISMO EN LA MATERIA			EXPERIENCIA DEL CUERPO DOCENTE			CALIDAD TECNICA DE LA PROPUESTA		CUMPLIMIENTO DE REQUISITOS FORMALES			RESULTADO
Proveedor	PRECIO	NOTA	Nota Asignada	El oferente que posea el mayor número de capacitaciones relacionadas a los contenidos exigidos en esta licitación entre los años 2010 y 2014	NOTA	Nota Asignada	Se evaluará a los docentes propuestos para la capacitación, el organismo oferente que tenga el mayor promedio de años de experiencia en la materia	NOTA	Nota Asignada	Para evaluar este criterio el oferente deberá adjuntar al portal Mercado Público el Diseño de la capacitación propuesta.	NOTA	Nota Asignada	Cumplimiento de Requisitos Formales: de acuerdo a lo estipulado en el Art. 40 del Decreto 250, Reglamento de compra	NOTA	Nota Asignada	NOTA FINAL
A Y L CAPACITACION LIMITADA	\$ 2.000.000	9,95	1,00	40	10,00	2,00	8	4,44	1,11	9 puntos	7	2,80	si	10	0,50	7,41
ORGANIZACIÓN Y CAMBIO CAPACITACION LIMITADA.	\$ 1.990.000	10,00	1,00	34	8,5	1,70	18	10,00	2,50	10 puntos	10	4,00	si	10	0,50	9,70

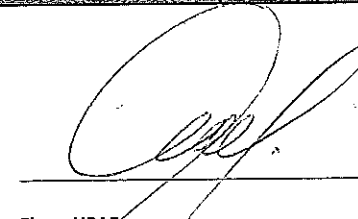
8.- Se propone adjudicar al proveedor: Organización y Cambio Ltda. por ser la oferta mejor evaluada y por cumplir a los intereses institucionales.


 Firma SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACION Y RRHH (S) 

Nombre: DOMINIQUE THOMPSON ACOSTA
 Rut: 16.208.367-8
 Cargo: Subdirectora de Administración y RRHH


 Firma ENCARGADA DE DESARROLLO DE LAS PERSONAS 

Nombre: María Cristina García Villenas
 Rut: 9.358.829-0
 Cargo: Encargada de Desarrollo de las Personas


 Firma UPAB


Nombre: MARIA OLGA SOLANA RODRIGUEZ
 Rut: 15.003.814-6
 Cargo: UNIDAD UPAB


 Firma PRESIDENTA COMITÉ BIPARTITO DE CAPACITACION

Nombre: Rosa Villa Nuñez
 Rut: 7.708.286-7
 Cargo: Presidenta Comité Bipartito de Capacitación


 Firma ENCARGADA DE ADQUISICIONES

Nombre: Aurora Rojas Barros
 Rut: 11.816.731-7
 Cargo: Encargada de Adquisiciones


 Firma REPRESENTANTE AJUNJI

Nombre: WANDA ASTORGA ESPINOZA
 Rut: 11.343.129-6
 Cargo: REPRESENTANTE AJUNJI

Factores a Evaluar	Criterios de Asignación de Puntaje a Cada Factor			Puntaje Proveedor	Puntaje Proveedor
	Excelente (3)	Buena (2)	Deficiente (0)	A Y L CAPACITACION LIMITADA	ORGANIZACION Y CAPACITACION LIMITADA
Coherencia entre objetivos, contenidos y horas de capacitación.	Los contenidos que plantea la propuesta responden en su totalidad a lo exigido en las bases técnicas y son coherentes con los objetivos y tiempo destinado al desarrollo del curso. Destaca por sobre las demás	Los contenidos que plantea la propuesta responden de manera general a lo exigido en las bases técnicas y son coherentes con los objetivos, y tiempo destinado al desarrollo del curso.	Los contenidos objetivos y horas que plantea la propuesta no se expone con claridad y solo abarcan lo exigido en las bases técnicas, de manera vaga y sin mayores detalles.	2	
Metodología.	La metodología responde a las exigencias establecidas y tiene directa relación con los objetivos que se requiere lograr y sus contenidos. Se pueden esperar resultados de alta calidad y con valor agregado a lo exigido en la bases.	Buena propuesta metodológica. Se puede esperar el logro de los resultados de acuerdo a lo exigido en las bases técnicas.	La metodología propuesta se describe con poca precisión. No garantiza la obtención de los resultados que se pretende alcanzar.	2	
Infraestructura, equipamiento y material de apoyo.	El proponente ofrece infraestructura y equipamiento para realizar el curso, así como material de apoyo pertinente a los contenidos (textos y/o digitales). Sobresale por sobre los demás proponentes.	El proponente ofrece infraestructura y equipamiento actualizado para realizar el curso, así como material de apoyo pertinente a los contenidos (textos y/o digitales)	El proponente ofrece infraestructura, equipamiento y material de apoyo insuficiente o no pertinente que pueden afectar el desarrollo del curso.	2	
Instrumento de Evaluación de la Capacitación.	El oferente propone estrategias de evaluación de aprendizaje y de transferencia en el puesto de trabajo innovadoras.	El oferente propone estrategias de evaluación de aprendizaje y de transferencia en el puesto de trabajo.	El oferente propone estrategias de evaluación de aprendizaje y de transferencia insuficientes para el seguimiento del aprendizaje.	2	
PUNTAJE TOTAL				8	10


Firma SUBDIRECTOR DE ADMINISTRACIÓN Y RRHH (S)



Nombre: DOMINIQUE THOMPSON ACOSTA

Rut: 16.208.367-8

Cargo: Subdirectora de Administración y RRHH



Firma REPRESENTANTE AJUNJI

Nombre: WANDA ASTORGA ESPINOZA

Rut: 11.343.129-6

Cargo: REPRESENTANTE AJUNJI



Firma UPAB

Nombre: MARIA OLGA SOLANA RODRIGUEZ

Rut: 15.003.814-6

Cargo: UNIDAD UPAB

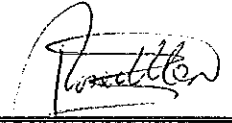

Firma ENCARGADA DE DESARROLLO DE LAS PERSONAS



Nombre: María Cristina García Villenas

Rut: 9.358.829-0

Cargo: Encargada de Desarrollo de las Personas



Firma PRESIDENTA COMITÉ BIPARTITO DE CAPACITACION

Nombre: Rosa Villa Nuñez

Rut: 7.708.286-7

Cargo: Presidenta Comité Bipartito de Capacitación




Firma ENCARGADA DE ADQUISICIONES

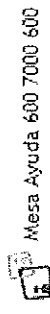
Nombre: Aurora Rojas Barros

Rut: 11.816.731-7

Cargo: Encargada de Adquisiciones



Chile Proveedores
Registro Electrónico de Proveedores del Estado
Dirección ChileCompra



CERTIFICADO DE ESTADO DE INSCRIPCIÓN EN CHILEPROVEEDORES

Fecha de Emisión de la Consulta : 09-04-2015 11:11

Chile Proveedores, Registro Electrónico Oficial de Proveedores del Estado de Chile, certifica que las empresas listadas a continuación registraron a las 11:11 del 09-04-2015, el estado que a continuación se presenta. Se emite el presente certificado conforme a lo especificado en la Ley de Compras Públicas N° 19886, su reglamento y normas complementarias.

Proveedores en Proceso

Proveedor	Razón Social	Estado
76.028.883-7	ANAZCO Y LIZANA CAPACITACION LIMITADA	HÁBIL (Cumple con los Requisitos de Inscripción en el Registro)
78.706.990-8	ORGANIZACION Y CAMBIO CAPACITACION LIMITADA	HÁBIL (Cumple con los Requisitos de Inscripción en el Registro)

Observaciones:

El campo "estado" refleja la situación en la cual se encuentra un determinado proveedor:

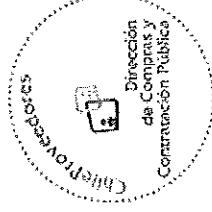
Hábil : El proveedor se encuentra en los registros de Chile Proveedores y cumple con las habilidades señaladas en la Ley de Compras Públicas N° 19886 y su Reglamento;

Inhábil : El proveedor se encuentra en los registros de Chile Proveedores pero NO cumple con las habilidades señaladas en la Ley de Compras Públicas N° 19886 y su Reglamento.

En Proceso de Revisión : Proveedor se encuentra proceso de validación con fuentes oficiales para Ingreso al sistema. Su estado de Habilidad aparecerá a contar del día hábil siguiente.

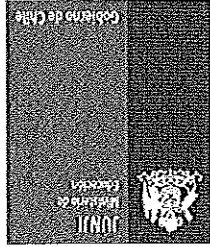
Sin información : El proveedor no tiene contrato vigente con Chile Proveedores y por lo tanto no es posible pronunciarse sobre su situación.

Aquellos proveedores que no presenten información de Normativas Complementarias (Conflicto de Intereses y/o Prácticas Antisindicales) deben presentar la Declaración Jurada respectiva para ser acreditada en el Registro.



ANEXO N°5 "FORMULARIO DE OFERTA TÉCNICA"

CURSO CONCILIACION VIDA PERSONAL Y FAMILIAR CON EL TRABAJO DE LA JUNJI I REGION"

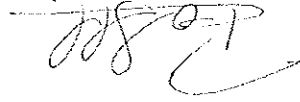


RUT:	78.706.990-8
RAZÓN SOCIAL:	ORGANIZACIÓN Y CAMBIO CAPACITACIÓN LTDA.
DIRECCIÓN:	CAPELLAN ABARZUA N° 7, PROVIDENCIA
CIUDAD:	SANTIAGO

El que suscribe esta Oferta, Sr. Pablo Antonio Henríquez Ojeda, representante debidamente autorizado, acepta las condiciones estipuladas en las respectivas Bases Administrativas, Condiciones Contractuales, Bases Técnicas y Documentos, comprometiéndose a la Empresa a vender según requerimiento de las Entidades, lo siguiente:

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	
	FAVOR VER ARCHIVO ADJUNTO PROPUESTA TÉCNICA CON DETALLE DE REQUERIMIENTOS

Pablo Antonio Henríquez Ojguín
Representante legal
Organización y Cambio Consultores
R.U.T. 9.669.071-1



Santiago, 02 de abril de 2015.

ANEXO 1

CARTA IDENTIFICACION DEL OFERENTE

Nombre o Razón social : ORGANIZACIÓN Y CAMBIO CAPACITACIÓN LIMITADA
Rut del Oferente : 78.706.990-8
Teléfono y/o fax : 24199219 / 27326321
Dirección : CAPELLAN ABARZUA 7, PROVIDENCIA, STGO.
Correo electrónico : info@secapacita.cl

Nombres completos del Representante legal: PABLO ANTONIO HENRÍQUEZ OLGUÍN

Rut del Representante legal : 9.669.071-1

Cuenta Bancaria

NOMBRE O RAZON SOCIAL : ORGANIZACIÓN Y CAMBIO
CAPACITACIÓN LIMITADA
RUT : 78.706.990-8
EMAIL : info@secapacita.cl
DIRECCION : CAPELLAN ABARZUA N° 7, PROV.
N° CUENTA BANCARIA : 45471584
TIPO CUENTA : CORRIENTE
BANCO : BCI



Pablo Antonio Henríquez Olguín
Representante legal
Organización y Cambio Consultores
R.U.T. 9.669.071-1

Santiago, 02 de abril de 2015.

ANEXO 2

DECLARACION JURADA SIMPLE

Yo Pablo Antonio Henríquez Olguín, representante legal de la empresa Organización y cambio capacitación limitada, RUT: 78.706.990-8, Domiciliado (a) en: Capellán Abarzúa N° 7, Providencia, declaro que ninguna persona que la constituye, se encuentra afecto a las inhabilidades consignadas en el art 4° incisos 1° y 6° de la ley N°19.886 y cuyo tenor literal es el siguiente:

"Ningún órgano de la Administración del Estado y de las empresas y corporaciones del Estado o en que éste tenga participación, podrá suscribir contratos administrativos de provisión de bienes o prestación de servicios con los funcionarios directivos del mismo órgano o empresa, ni con personas unidas a ellos por los vínculos de parentesco descritos en la letra b) del artículo 54 de la ley N° 18.575, ley Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado, ni con sociedades de personas de las que aquéllos o éstas formen parte, ni con sociedades comanditas por acciones o anónimas cerradas en que aquéllos o éstas sean accionistas, ni con sociedades anónimas abiertas en que aquéllos o éstas sean dueños de acciones que representen el 10% o más del capital, ni con los gerentes, administradores



Pablo Antonio Henríquez Olguín
Representante legal
Organización y Cambio Consultores
R.U.T. 9.669.071-1

Santiago, 02 de abril de 2015

ANEXO 4

CARTA ACEPTACION DE BASES

Yo, PABLO ANTONIO HENRIQUEZ OLGUIN, RUT N° 9.669.071-1, en representación de la empresa ORGANIZACIÓN Y CAMBIO CAPACITACIÓN LIMITADA declaro conocer y aceptar las bases administrativas y técnicas de la presente licitación ID N° 845-7-L115 publicadas por la Junta Nacional de Jardines Infantiles en el portal web www.Mercadopublico.cl



Pablo Antonio Henríquez Olguín

Representante legal
Organización y Cambio Consultores
R.U.T. 9.669.071-1

Santiago, 02 de abril de 2015



Experiencia del organismo en la materia (Tabla Nº2)

CURSOS ADJUDICADOS Y EJECUTADOS

Nº ID	Demandante	Curso – Taller	Referencias
848-9-L114	JUNJI MAULE	AUTOCUIDADO Y CONTENCIÓN EMOCIONAL A EQUIPOS PSICOSOCIALES ✓	M. Isabel Norero F: 71 2511185
1545-765-L114	H. BASE OSORNO	ACOMPANAMIENTO EN PROCESOS DE DUELO	Nadia Bustos F: 64-2335668
2145-9-L114	H. LOS VILOS	MANEJO DEL PROCESO DEL DUELO E INTERVENCIÓN EN EL CONTEXTO HOSPITALARIO	Anabel Cortes F: 53 2663656
1642-5-L114	H. CURACAVI	AUTOCUIDADO Y PREVENCIÓN DEL ESTRÉS (2 VERSIONES) ✓	Constanza Pavez F: 25745470
5076-28-LE14	H. MAGALLANES	AUTOCUIDADO Y CALIDAD DE VIDA (6 versiones) ✓	Jessica Aros F:261-293420
2212-9-L114	SSMS	HUMANIZACIÓN EN EL TRATO AL USUARIO Y MANEJO DEL DUELO	Doris Capriles F:25763671
2122-92-L113	SEREMI SALUD II	AUTOCUIDADO Y MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL ✓	Christian Pons F: 055 2655031
5233-32-L113	CASR	AUTOCUIDADO OUTDOOR ✓	Marta Ibarra F: 5762459
5277-7-L113	I. TRAUMATO LOGICO	ESTILOS DE VIDA SALUDABLE EN SALUD MENTAL Y AUTOCUIDADO ✓	Jorge Hurtado F: 25746278
1643-494-L113	H. TALAGANTE	CALIDAD DE VIDA LABORAL (2 VERSIONES) ✓	Paola Aravena F: 25 74 42 52
956-165-LE13	SSVSA-CPJ	AUTOCUIDADO Y TRABAJO EN EQUIPO (3 VERSIONES)	Jimena Castro F: 95491005
5233-4-LE13	CASR	AYUDANDOME EN MI AUTOCUIDADO (2 VERSIONES) ✓	Mónica Gálvez F: 5762459
1747-53-L113	H. MEJILLONES	AUTOCUIDADO Y MANEJO DEL STRESS (2 VERSIONES) ✓	Eliana Chacana F: 055 2656667
2123-125-L113	SEREMI SALUD V	AUTOCUIDADO Y TRABAJO ✓	Tatiana Castillo F: 032 2571625
5233-6-LE13	CASR	VIDA SALUDABLE EN LA JORNADA LABORAL ✓	Mónica Gálvez F: 5762459
2026-42-LE13	SSVQUILLOTA	HERRAMIENTAS DE INTERV. EN SALUD MENTAL Y CALIDAD DE ATENCIÓN DE USUARIOS Y MJO. DE CRISIS	Loredana Azocar F 32-2759722
3853-28-L113	I.M. RIO BUENO	DESARROLLO EN HABILIDADES DE AUTOCUIDADO ✓	Pabla Amstrong F: 64-2344550

2264-7-LE12	SSMOCC	TALLER DE AUTOCUIDADO OUTDOOR (2 VERSIONES)	Adela Loaiza	F: 5741135
2110-109-L112	H. MELIPILLA	AUTOCUIDADO EN EL EQUIPO DE SALUD	Alberto Ovalle	F: 5745741
1554-40-L112	H. COPIAPO	AUTOCUIDADO PARA EL PERSONAL DE SALUD	Maryorie Saavedra	F: 052 465789
1544-40-L111	H. TALTAL	DESARROLLO PERSONAL (2 VERSIONES) ✓	Viviana Torres	F: 055-656305
5491-1-LE11	H. DE PEÑAFLO	ATENCIÓN AL USUARIO Y AUTOCUIDADO	Walter Robledo	F: 5742515
1554-28-L111	H. COPIAPÓ	AUTOCUIDADO Y CALIDAD DE VIDA ✓	Maryorie Saavedra	F: 052 465789
2105-376-L111	H. DE LA SERENA	CONTENCIÓN Y MANEJO DEL DUELO (2 VERSIONES)	Gidget Sir	F: 51-333664
1657-37-L111	SEREMI SALUD IV	MANEJO DE USUARIOS DIFÍCILES	Mª Cecilia Sánchez	F: 51-331412
2142-142-L111	H. SAN CARLOS	TRABAJO BAJO PRESIÓN	Lorena Saldaña	F: 42-203851
2069-310-LE11	H. BARROS LUCO	PARTICIPACIÓN, ORGANIZACIÓN Y GENERO (2 VERSIONES)	M. Victoria Díaz	F: 3949069
884-137-L107	SSMSO	CONTROL Y MANEJO DEL ESTRÉS	Marta Ibarra	F: 5762459
2335-313-CO07	I. M. LINARES DECOSAL	MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA FUNCIONARIA	Luz Oliveros	F: 73-633195
884-92-L107	SSMSO	AUTOESTIMA Y CONTROL DEL ESTRÉS	Marta Ibarra	F: 5762459
1351-6-CO07	REGISTRO CIVIL V	TRABAJO EN EQUIPO Y CONTROL DE EMOCIONES	Jorge Torres	F: 32-2270741
691-8-L106	MINVU VII	COMUNICACIÓN EFECTIVA Y MANEJO DEL ESTRÉS	Susan Ceroni	F: 71-224492
1398-1439FG05	S. S. OHIGGINS	MANEJO DEL ESTRÉS ✓	Ramón Araneda	F: 72-230623
733-113-CO05	ISP	COMUNICACIÓN, CAMBIO Y ESTRÉS	Sandra Vallejos	F: 3507215
884-463-CO05	SSMSO	SALUD MENTAL Y CLIMA LABORAL ✗	Marta Ibarra	F: 3536673
1623-107-CO05	HOSPITAL PEUMO	MANEJO DEL ESTRÉS Y AUTOCUIDADO ✓	Rosa Zúñiga	F: 72-561866
646-47-CO05	SERVIU IV	MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL ✓	Miriam Véliz	F: 51-224703
623-2923-FG04	M. DEL INTERIOR	ATENCIÓN DE PÚBLICO Y MANEJO DEL ESTRÉS	Verónica Aros	F: 6904004

2145-9-L114	HOSPITAL DE LOS VILOS	MANEJO DEL PROCESO DEL DUELO E INTERVENCIÓN EN EL CONTEXTO HOSPITALARIO	Anabel Cortés	F: 53 2663656
3140-18-L114	I.M. LAGO RANCO	FORTALECIMIENTO DE IMPLEMENTACIÓN DEL MODELO DE SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA (2 Versiones)	Loreto Díaz G.	F: 6324491505
1642-5-L114	HOSPITAL DE CURACAVI	AUTOCUIDADO Y PREVENCIÓN DEL ESTRÉS (2 Versiones) ✓	Constanza Pavez	F: 25745470
12-37-8604-12	LO PRADO	SALUD FAMILIAR (9 Versiones 2015)	Laureano Cárdenas	F: 23621145
2212-9-L114	SSMS	HUMANIZACIÓN EN EL TRATO AL USUARIO (2 Versiones)	Doris Capriles	F: 225763671
2110-9-LE14	HOSPITAL DE MELIPILLA	ACREDITACION DE CALIDAD EN SALUD	Alberto Ovalle	F: 5745741
1524-17-LE14	S.S. OSORNO	HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE CALIDAD	Nadia Bustos	F: 64-2335668
12-37-9001-48	CORP. MUN. LO PRADO	REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR BÁSICO (2 Versiones 2015)	Laureano Cárdenas	F: 23621145
5233-1-LP14	CASR	ASERTIVIDAD Y MEJORAMIENTO DEL CLIMA LABORAL	Liliana Rivera	F: 25762459
5233-1-LP14	CASR	TÉCNICAS DE EXPRESIÓN ORAL, CORPORAL Y ORATORIA	Liliana Rivera	F: 25762459
5076-28-LE14	HOSPITAL DE MAGALLANES	EL USUARIO COMO CENTRO DE ATENCIÓN (6 Versiones)	Jessica Aros	F: 261293420
5076-28-LE14	HOSPITAL DE MAGALLANES	CON AUTOCUIDADO MEJORAMOS NUESTRA CALIDAD DE VIDA PERSONAL Y FUNCIONARIA (6 Versiones) ✓	Jessica Aros	F: 261293420
1545-765-L114	HOSPITAL DE OSORNO	ACOMPANAMIENTO EN PROCESOS DE DUELO	Lorena Lobos	F: 642336511
801-18-L114	CONADI ARICA	TRABAJO EN EQUIPO Y RELACIONES INTERPERSONALES	Elizabeth Carrasco	F: 582587149
1634-12-L114	HOSPITAL DE LLAY LLAY	HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN EN SALUD	Marianela Zamora	F: 34492927
848-9-L114	JUNJI MAULE	AUTOCUIDADO Y CONTENCIÓN EMOCIONAL A EQUIPOS PSICOSOCIALES	M. Isabel Noreto	F: 712511185
845-5-L114	JUNJI TARAPACA	MANEJO DE CONFLICTOS	Cristina García	F: 57542013

5483-49-L114	HOSPITAL DE ALTO HOSPIICIO	GESTIÓN DE CALIDAD Y DEL RIESGO PARA EL LOGRO DE ACREDITACIÓN Y DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	Karen Pino	F: 57409456
1647-1191-L114	SS IQUIQUE	PREVENCIÓN DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD	M ^o Inés Troncoso	F: 572405775
1647-1192-L114	SS IQUIQUE	PREVENCIÓN DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD	M ^o Inés Troncoso	F: 572405775
2069-126-LE14	CABL	ACREDITACIÓN DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE (2 Versiones)	M ^a Victoria Díaz	F: 225763031
1671-55-L114	SEREMI SALUD III	COMUNICACIÓN EFECTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO	Vanessa Mafei	F: 52465060
1656-41-L114	SEREMI SALUD VI	MANEJO DEL ESTRÉS Y TÉCNICAS DE AUTOCUIDADO ✓	M ^o Jesús Lagos	F: 72 2335637
2069-126-LE14	CABL	GESTIÓN DE CALIDAD EN EL EQUIPO DE SALUD (2 Versiones)	M ^a Victoria Díaz	F: 225763031
884-114-L114	SSMSO	GESTION DE REDES	Paola Lillo	F: 225765181
2395-154-L114	I.M. PAC	SALUD FAMILIAR BÁSICO	Ana Ferro	F: 225749831
1659-22-L114	GOPROV VALDIVIA	TRABAJO EN EQUIPO	Violeta Navarrete	F: 63283202
4886-48-L114	CNCA VIII	COMPETENCIAS PARA LA FACILITACIÓN DEL TRABAJO CON GRUPOS	Magaly Cid	F: 412221127
2069-211-LE14	CABL	AUTOCUIDADO Y CALIDAD DE VIDA LABORAL (2 Versiones) ✓	M ^a Victoria Díaz	F: 225763031
2069-126-LE14	CABL	CALIDAD EN EL EQUIPO DE SALUD (2 Versiones)	M ^a Victoria Díaz	F: 225763031
5012-250-L114	HOSPITAL DE LOS ANGELES	GESTIÓN DEL CAMBIO EN NUESTRAS ORGANIZACIONES	Fernando Salgado	F: 432576231
1549-1473-LP14	HOSPITAL SAN JOSE	PSICOLOGÍA DE LA EMERGENCIA	Williams Salazar	F: 225680140
2122-51-L114	SEREMI SALUD II	TRABAJO EN EQUIPO	Christian Pons	F: 552655031
2395-155-L114	IM PAC	SALUD FAMILIAR AVANZADO	Ana Ferro	F: 225749831
898-123-L114	HOSPITAL CLAUDIO VICUÑA	GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD	Luis Negrier	F: 352206255
12-37-9001-48	CORP. MUN. LO PRADO	RCP AVANZADO (2 Versiones)	Laureano Cárdenas	F: 23621145

3730-154-L114	I.M. CHIMBARONGO	ATENCIÓN DE PÚBLICO Y GESTIÓN DE CALIDAD (3 Versiones)	Mariela Pérez	F: 72 2781017
3730-154-L114	JUNJI II	DESARROLLO DE HABILIDADES DE GESTIÓN Y LIDERAZGO EN JARDINES INFANTILES Y DIRECCIÓN GENERAL	Jazmin González	F: 552571117
3730-154-L114	I.M. CORONEL	TRABAJO EN EQUIPO OUTDOOR	Natalia Ramirez	F: 412753844
3730-154-L114	I.M. SAN BDO.	TRABAJO EN EQUIPO OUTDOOR	Yerko Alarcón	F: 9-4337935
5233-1-R114	HOSPITAL DE ARICA	PREVENCIÓN Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD (2 Versiones)	Francisco Choque	F: 582204478
1676-393-LE14	HOSPITAL DE PICHIDEGUA	MEJORANDO NUESTRO TRATO Y LA SATISFACCIÓN SUARIOS	Amada Osorio	F: 722337033
2703-186-L114	I.M. TALAGANTE	LIDERAZGO Y GESTIÓN	Daniela Sanchez	F: 25743755
1947-649-L114	H. ROBERTO DEL RÍO	CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS EN LOS PROCESOS DE ACREDITACIÓN COMO PRESTADORES DE SALUD. II (2 Versiones)	Alicia Briceño	F: 225758154
1947-650-L114	H. ROBERTO DEL RÍO	ACREDITACIÓN CALIDAD Y SEGURIDAD EN LA ATENCIÓN DE LOS USUARIOS, EN LOS PROCESOS DE ACREDITACIÓN COMO PRESTADORES DE SALUD. II (2 Versiones)	Alicia Briceño	F: 225758154
3944-66-L114	I.M. PERALILLO	CALIDAD DE ATENCIÓN Y TRATO AL USUARIO	Gemita Castro	F: 722351308
2081-10-L114	GOPROV COLCHAGUA	TRABAJO EN EQUIPO Y AUTOCUIDADO.	Gabriela Mora	F: 22976173
2035-8-L114	GOPROV CHAÑARAL	EQUIPOS DE TRABAJO, TÉCNICAS Y ESTRATEGIAS	Mario Rojo	F: 522460141
2628-46-L114	I.M. PUTAENDO	REANIMACIÓN CARIOPULMONAR BASICO	Mireya Ponce	F: 342502879
4141-85-L114	I. M. PALMILLA	COACHING EDUCATIVO Y LIDERAZGO PEGAGÓGICO	Ana Htunchullan	F: 93275594
585-30-L114	SERCOTEC	COACHING DE HABILIDADES DIRECTIVAS	Eliezer Nahuelñir	F: 26994100
2381-181-LE14	I.M. COPIAPO	CLIMA LABORAL, GESTIÓN DE CONFLICTOS Y TRABAJO EN EQUIPO	Olivia Palma	F: 522473547
812261-34-L114	SSMSO	TECNICAS DE AUTOCUIDADO LABORAL ✓	Doris Capriles	F:225763671
2762-137-L113	I.M. CORONEL	DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES PARA UNA MEJOR ATENCIÓN	Paulina Burgos	F: 41-2752980

2264-9-LE13	SSMOCC	GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN	Magdalena Guzmán	F: 25741128
2274-261-L113	I.M. LA PINTANA	SALUD FAMILIAR	Natalia Fernández	F: 23896649
898-394-L113	SSVSA – HCV	GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD	Juan Diaz	F: 35 206255
2122-92-L113	SEREMI SALUD II	AUTOCUIDADO Y MANEJO DEL ESTRÉS LABORAL ✓	Christian Pons	F: 055 2655031
2264-9-LE13	SSMOCC	MEJORAMIENTO CONTINUO (2 VERSIONES)	Adela Loaiza	F: 5741135
5233-32-L113	CASR	AUTOCUIDADO OUTDOOR ✓	José González	F: 5762459
5233-4-LE13	CASR	COMUNICACIÓN EFECTIVA (2 VERSIONES)	Mónica Gálvez	F: 5762459
956-165-LE13	SSVSA – CPJ	AUTOCUIDADO Y TRABAJO EN EQUIPO (3 VERSIONES) ✓	Jimena Castro	F: 95491005
2264-9-LE13	SSMOCC – C. ANDES	DESARROLLO DE COMPETENCIAS DE ATENCIÓN AL USUARIO (2 VERSIONES)	Adela Loaiza	F: 5741135
608-2100-LE13	H. GUSTAVO FRICKE	HABILIDADES DIRECTIVAS (6 VERSIONES)	Esteban Sandoval	F: 32 2577647
5277-7-L113	TRAUMATOLÓGICO	ESTILOS DE VIDA SALUDABLES	Jorge Hurtado	F: 5746282
608-2100-LE13	H. GUSTAVO FRICKE	HUMANIZACIÓN Y TRATO (15 VERSIONES)	Esteban Sandoval	F: 32 2577647
1950-19-L113	MINAGRI ANTOFAGASTA	TRABAJO EN EQUIPO OUTDOOR	Karin a Aguilera	F: 75398724
1643-494-L113	H. TALAGANTE	CALIDAD DE VIDA (2 VERSIONES) ✓	Paola Aravena	F: 25744251
608-2100-LE13	H. GUSTAVO FRICKE	TRABAJO EN EQUIPO (2 VERSIONES)	Esteban Sandoval	F: 32 2577647
1554-250-LE13	H. COPIAPO	DIAGNOSTICO E INFORMACIÓN CLIMA ORGANIZACIONAL	Maryorie Saavedra	F: 052 465769
2069-194-LE13	H. BARROS LUCO	CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Mª Victoria Díaz	F: 5763031
607-137-L113	PARQUE METROPOLITANO	GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS	Verónica Valdebenito	F: 7301479
607-136-L113	PARQUE METROPOLITANO	DESARROLLO DE LAS PERSONAS	Verónica Valdebenito	F: 7301479

	H. GUSTAVO FRICKE	NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS (2 VERSIONES)	Esteban Sandoval F: 32 2577647
1963-35-L113	SSMN	FORTALECIMIENTO DE HABILIDADES PARA LA GESTIÓN EN RED	Pilar Giralt F: 2575 85 33
5233-4-LE13	CASR	AYUDANDOME EN MI AUTOCUIDADO (2 VERSIONES)	Mónica Gálvez F: 5762459
5233-25-LP13	CASR	TÉCNICAS DE EXPRESIÓN ORAL	Claudio del Pino F: 5762459
65648-6-L113	SEREMI MINVU I	DESARROLLO DE HABILIDADES BLANDAS PARA POTENCIAR EL TRABAJO EN EQUIPO	Myriam Jiménez F: 58 2202512
1642-26-L113	H. CURACAVI	PREVENCIÓN DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD	Constanza Pavez F: 25745470
1643-327-L113	H. TALAGANTE	HUMANIZACIÓN DE LA ATENCIÓN PARA MEJORAR LA SATISFACCIÓN USUARIA	Paola Aravena F: 25744251
5233-4-LE13	CASR	COMUNICACIÓN EFECTIVA Y TRATO AL INTERIOR DE LA UNIDAD DE MOVILIZACIÓN (2 VERSIONES)	Mónica Gálvez F: 5762459
5233-4-LE13	CASR	MANEJO DE CONFLICTOS INTERNOS Y EXTERNOS	Patricia Infante F: 5762459
5076-42-LE13	H. MAGALLANES	CALIDAD DE ATENCIÓN Y TRATO AL USUARIO (2 VERSIONES)	Jessica Aros F: 61 293038
5483-29-L113	SS IQUIQUE - H.A.H.	ACREDITACIÓN ATENCIÓN ABIERTA EN SALUD	Karen Pino 572409456
978-15-L113	MOP - DOP	TRABAJO EN EQUIPO Y HABILIDADES PERSONALES OUTDOOR	Sandra Gálvez F: 4494765
12-37-8604-12 CODIGO SENCE	CORP. MUN. LO PRADO	VIOLENCIA INTRAFAMILIAR	Laureano Cárdenas F: 3621145
1627-326-LE13	H. SAN FERNANDO	ATENCIÓN AL USUARIO INTERNO Y EXTERNO (2 VERSIONES)	Luis Torres F: 72 2335290
846-11-L113	JUNJI COIAPPO	ADAPTACIÓN AL CAMBIO Y ORIENTACIÓN AL CLIENTE	Margarita Cisternas F:52 523014
5491-5-LE13	H. PEÑAFLOR	DEBERES Y DERECHOS DE LOS USUARIOS	Walter Robledo F: 5742515
5233-25-LP13	CASR	EXCELENCIA EN EL TRATO AL CLIENTE INTERNO Y EXTERNO	Patricia Infante F: 5762459
5233-4-LE13	CASR	INTEGRACIÓN, MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Patricia Infante F: 5762459

1747-53-L113	H. MEJILLONES	AUTOCUIDADO Y MANEJO DEL ESTRESS (2 VERSIONES)	Marisol Rivera	F: 552655252
12-37-9001-48	CORP. MUN. LO PRADO	TÉCNICAS DE REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR AVANZADO (2 VERSIONES)	Laureano Cárdenas	F: 3621145
359-45-LE13	I. NACIONAL DEL CANCER	CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE USUARIOS (2 VERSIONES)	Cecilia Vaccia	F: 25757152
2395-131-L113	I.M. P. AGUIRRE CERDA	TRATO AL USUARIO Y TRABAJO EN EQUIPO (2 VERSIONES)	M. Elena Sánchez	F: 2798 04 47
2201-491-SE13	INR PAC	MEDIDAS DE CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD	Zaida Márquez	F: 25754411
2123-125-L113	SEREMI SALUD V	AUTOCUIDADO Y TRABAJO /	Tatiana Castillo	F: 32 2571625
5233-25-LP13	CASR	CONSTRUCCIÓN Y SEGUIMIENTO DE INDICADORES DE GESTIÓN DE CALIDAD	Patricia Infante	F: 5762459
12-37-8604-12	CORP. MUN. LO PRADO	SALUD FAMILIAR Y VISITA DOMICILIARIA INTEGRAL (4 VERSIONES)	Laureano Cárdenas	F: 3621145
5233-6-LE13	CASR	RESOLUCIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS	Patricia Infante	F: 5762459
587-35-L113	MINVU	FLEXIBILIDAD Y ADAPTACIÓN AL CAMBIO (2 VERSIONES)	Natalie Penna	F: 3513467
1655-205-L113	SSMC - DAP	HERRAMIENTAS DE MEDIACIÓN, CONTENCIÓN Y NEGOCIACIÓN EN SALUD (2 VERSIONES)	Maria Teresa Bravo	F: 25743525
1544-63-L113	H. TALTAL	GESTIÓN ESTRATEGICA DE RECURSOS HUMANOS Y CLIMA ORGANIZACIONAL	Viviana Torres	F: 055 656305
12-37-9001-48	CORP. MUN. LO PRADO	TÉCNICAS DE REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR BÁSICO (2 VRSIONES)	Laureano Cárdenas	F: 3621145
5233-6-LE13	CASR	VIDA SALUDABLE EN LA JORNADA LABORAL /	Patricia Infante	F: 5762459
12-37-8764-38	CORP. MUN. LO PRADO	TÉCNICAS EN MANEJO AVANZADO DE HERIDAS (2 VERS)	Laureano Cárdenas	F: 3621145
3853-28-L113	I.M. RIO BUENO	DESARROLLO DE HABILIDADES DE AUTO-CUIDADO /	Pabla Armstrong	F: 64 2344550
5233-6-LE13	CASR	MANEJO DE CONFLICTOS EN EL AMBITO	Sandra Castillo	F: 5762459

			DE LA ATENCIÓN EN SALUD	
5233-6-LE13	CASR	MANEJO DE CONFLICTOS	Patricia Infante	F: 5762459
2264-1-LE13	SSMOCC	DESVINCLACIÓN LABORAL	Adela Loaiza	F: 5741135
5233-268-SE13	CASR	ADAPTACIÓN AL CAMBIO	Mónica Gálvez	F: 5762459
1647-777-L113	SS IQUIQUE – H. E.T.G.	CALIDAD DE LA ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE (2 VERSIONES)	María Pulgar	F: 572405775
5233-4-LE13	CASR	MANEJO DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN	Mónica Gálvez	F: 5762459
2026-42-LE13	SSVQ	HERRAMIENTAS DE INTERVENCIÓN EN SALUD MENTAL, CALIDAD EN LA ATENCIÓN DE USUARIOS Y MANEJO DE CRISIS	Loredana Azocar	F: 32 2759722
1995-2-L113	SS.OO.PP.	POTENCIANDO EQUIPOS LABORALES EFECTIVOS	Silvia Montenegro	F: 24493116
2727-27-L113	I.M. SAN CARLOS	SIST. ACREDITACIÓN EN SALUD PARA LA A. ABIERTA	Noemí González	F: 042 203422
2212-18-L113	SSMS	CALIDAD Y SEGURIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO	Marisol Nuñez	F: 25763671
4880-15-L113	CONSEJO DE LA CULTURA	TÉC. Y MEDIACIÓN PARA LA RESOL. DE CONFLICTOS	Jacqueline Alar	F: 55 2488536
2146-72-L113	H. ANDACOLLO	INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD	Karina Guzmán	F: 51 2432011
845-6-L113	JUNJI TARAPACA	ATENCIÓN AL CLIENTE	M. Cristina García	F: 57 542024
4707-15-L113	I.M. SAN NICOLAS	BUENAS PRACTICAS EN LA ATENCIÓN Y SATISFACCIÓN DE USUARIOS Y FUNCIONARIOS	Susana Albornoz	F: 41 2585381
598-44-L113	DIPRECA	FORTALECIMIENTO DE LIDERAZGO Y COMPETENCIAS COMUNICACIONALES PARA JEFATURAS	Viviana Soto	F: 97412576
598-44-L113	H. LOS VILOS	INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS	Anabel Cortes	F: 53 2663656
5233-268-SE13	CASR	DETECCIÓN Y PRIORIZACIÓN DE LOS PROBLEMAS DE CALIDAD EN SALUD	Sandra Castillo	F: 5762459
5233-3-LE13	CASR	PREVENCIÓN Y CONTROL DE IAAS PARA MEDICOS	Mónica Gálvez	F: 5762459
1557-29-L113	H. HUASCO	MEJORAMIENTO DE LAS RELACIONES LABORALES Y TRABAJO EN EQUIPO	Mónica González	F: 051 2331254

2762-47-L113	I.M. CORONEL	MOTIVACIÓN LABORAL Y TRABAJO EN EQUIPO	Paulina Burgos	F: 41 2752980
2762-31-LE13	I.M. CORONEL	TÉCNICAS DE MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Paulina Burgos	F: 41 2752980
5233-268-SE13	CASR	PREPARACIÓN PARA ENFRENTAR LA ACREDITACIÓN EN CALIDAD Y SEGURIDAD EN SALUD	Sandra Castillo	F: 5762459
4706-23-L113	I. NEUROCIROUGIA	PSICOLOGÍA APLICADA A LA ATENCIÓN DE PACIENTES Y FAMILIARES DEL INC	Karin Díaz	F: 25754767
884-380-L112	SSMSO	ACREDITACIÓN DE CALIDAD PRESTADORES DE SALUD	Marta Arriagada	F: 35366871
2111-151-L112	HUAP	MJO. CONFLICTOS Y TRATO AL USUARIO (2 VERSIONES)	Teresa Baeza	F: 5681248
2264-24-L112	SSMOCC	RESILIENCIA Y MOTIVACIÓN	Adela Loaiza	F: 5741135
5076-68-L112	H. MAGALLANES	HERRAMIENTAS DE COACHING PARA PROFESIONALES	Tamara Vallejos	F: 61 293420
5076-66-L112	H. MAGALLANES	LIDERAZGO EFECTIVO DE EQUIPOS DE TRABAJO	Tamara Vallejos	F: 61 293420
CODIGO SENCE 1237878789	CORP. MUNIC. DE LO PRADO	CALIDAD Y ACREDITACIÓN EN SALUD (7 VERSIONES)	Laureano Cárdenas	F: 3621145
3755-11-L112	MINISTERIO TRANSPORTES	EVALUACIÓN E INTERVENCIÓN EN CLIMA LABORAL	Daniela Fuentes	F: 28291448
1626-31-L112	H. LOLOL	CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE (2 VERSIONES)	Inés López Donoso	F: 72 337800
2448-203-LE12	I.M. COQUIMBO	EMPODERAMIENTO DE EQUIPOS OUTDOOR	Ana Miriam Ramos	F: 51 311172
2026-35-LP12	H. LA GALERA	ACREDITACION DE ESTABLECIMIENTOS PÚBLICOS	Ramiro Tapia	F: 33 293190
978-18-L112	MOP - DOP	DESARROLLO PERSONAL, NEGOCIACIÓN, CONFLICTOS Y TRABAJO EN EQUIPO OUTDOOR	Sandra Gálvez	F: 4494765
5233-49-L112	CASR	INTRODUCCIÓN PARA UNA GESTIÓN CON CALIDAD	Marta Ibarra	F: 5762459
1655-333-LE12	SSMC - DAP	ACTUALIZACIÓN EN MODELO DE SALUD FAMILIAR (4 VERSIONES)	María Teresa Bravo	F: 25743525
1642-27-L112	H. CURACAVI	GESTION EN SALUD	Constanza Pavez	F: 25745470
2069-142-LE12	CABL	CALIDAD DE ATENCIÓN Y SEGURIDAD DEL PACIENTE (4 VERSIONES)	M ^{ra} Victoria Diaz	F: 5763031

5233-71-L112	CORP. MUNIC. DE LO PRADO	TÉCNICAS DE REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR (3 VERSIONES)	Laureano Cárdenas	F: 3621145
2069-142-LE12	CASR	PREPARACIÓN PARA ENFRENTAR ACREDITACIÓN	Marta Ibarra	F: 5762459
5233-26-L112	CASR	CLIMA LABORAL POSITIVO: UN PRIVILEGIO	Marta Ibarra	F: 5762459
2264-41-LE12	SSMOCC	TÉCNICAS EN MANEJO AVANZADO DE HERIDAS	Laureano Cárdenas	F: 3621145
2264-47-LE12	SSMOCC	LIDERAZGO, COMUNICACIÓN Y CONFLICTOS OUTDOOR (2 VERSIONES)	Magdalena Guzmán	F: 5741128
1622-15-L112	H. SAN VICENTE TT	MEJORAMIENTO CONTINUO OUTDOOR (2 VERSIONES)	Adela Loaiza	F: 5741135
1642-32-L112	H. CURACAVI	REENCANTAMIENTO Y MOTIVACIÓN LABORAL	Leonor Correa	F: 072 336315
830-25-L112	SERCOTEC	TRABAJO EN EQUIPO	Constanza Pavez	F: 5745470
2099-74-L112	SEREMI SALUD XII	COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA HABLAR EN PÚBLICO	Eli ezer Nahueñir	F: 26994100
2026-35-LP12	DSSVQ	LIDERAZGO DE EQUIPOS Y CAMBIO ORGANIZACIONAL	Marco Alvarado	F: 061 291337
2026-35-LP12	H. PETORCA	CALIDAD DE ATENCIÓN Y SATISFACCIÓN USUARIA	Christie Letelier	F: 032 2759275
2026-158-CT12	H. LA LIGUA	MODELO DE GESTIÓN EN RED	Mabeling Lam	F: 033 293642
2026-158-CT12	H. LA LIGUA	ACREDITACIÓN DE PRESTADORES DE SALUD	Ramiro Tapia	F: 033 293190
2026-158-CT12	H. LA LIGUA	ACTUALIZACIÓN EN IIH	Rosa Fernández	F: 033 293493
2026-158-CT12	H. LA LIGUA	INTRODUCCIÓN AL PROCESO DE ACREDITACIÓN	Rosa Fernández	F: 033 293493
1554-66-L112	H. COPIAPO	CALIDAD ATENCIÓN AL USUARIO	Rosa Fernández	F: 033 293493
1554-64-L112	H. COPIAPO	RELACIONES HUMADAS Y DLLO. PERSONAL	Maryorie Saavedra	F: 052 465789
		COESIÓN E IDENTIDAD ORGANIZACIONAL	Maryorie Saavedra	F: 052 465789

1554-65-L112	H. COPIAPO	CLIMA LABORAL Y LIDERAZGO	Manyorie Saavedra	F: 052 465789
1544-74-L112	H. TAL TAL	LIDERAZGO ORGANIZACIONAL	Viviana Torres	F: 055 656305
607-60-R112	PARQUE METROPOLITANO	GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS	Verónica Valdebenito	F: 7301479
607-59-L112	PARQUE METROPOLITANO	DESARROLLO DE LAS PERSONAS	Verónica Valdebenito	F: 7301479
1622-15-L112	H. SAN VICENTE TT	MODERNIZACIÓN Y GESTIÓN HOSPITALARIA	Leonor Correa	F: 072 336315
2264-11-L112	SSMOCC	GESTIÓN DE LA CAPACITACIÓN	Magdalena Guzman	F: 5741128
2199-78-LE12	INGER	COACHING DIRECTIVO	Jenny Kindermann	F: 5754491
2111-46-LE12	HUAP	MANEJO DE CONFLICTOS Y ATENCION AL USUARIO	Teresa Baeza	F: 5681248
1333-11-L112	DPP II	CLIMA LABORAL OUTDOOR	Miguel Cañas	F: 055 430012
2212-45-L112	SSMS	GESTIÓN DE CALIDAD Y ACREDITACIÓN	Marisol Nuñez	F: 5763668
884-146-1112	CRS LA FLORIDA	ACREDITACIÓN DE PRESTADORES DE SALUD	Ximena Contreras	F: 5762037
2123-90-L112	SEREMI SALUD V	ATENCIÓN DE USUARIOS	Tatiana Castillo	F: 032 2571626
1637-56-L112	S.S. IQUIQUE	BUEN TRATO AL USUARIO DE LA RED ASISTENCIAL	Humberto Ugrinovic	F: 057 406458
949-32-L112	SECRETUDUC III	ATENCIÓN DE PÚBLICO	Carolina Galeb	F: 052542016
5233-11-L112	CASR	PLAN DE MARKETING INTERNO (2 VERSIONES)	Marta Ibarra	F: 5762459
1642-8-L112	H. CURACAVI	INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN EN SALUD	Constanza Pavez	F: 5745470
978-8-L112	MOP - DOP	TRABAJO EN EQUIPO OUTDOOR	Sandra Gálvez	F: 4494765
5277-2-L112	I.TRAUMATOLOGICO	GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD	Nelson Aguilar	F: 5746282
2110-103-L112	H. MELIPILLA	MANEJO AVANZADO DE HERIDAS	Alberto Ovalle	F: 5745741
5233-21-L112	CASR	ADAPTACIÓN AL CAMBIO	Marta Ibarra	F: 5762459
2128-265-L112	H. OVALLE	LIDERAZGO EFECTIVO	Karen Guerrero	F: 053 663264

1554-36-L112	H. COPIAPO	PLAN INTEGRAL DE MEJORA DEL TRATO AL USUARIOS (2 VERSIONES)	Maryorie Saavedra	F: 052 465789
2128-305-L112	H. OVALLE	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Karen Guerrero	F: 053 663264
2110-109-L112	H. MELIPILLA	AUTOCUIDADO EN EL EQUIPO DE SALUD	Alberto Ovalle	F: 5745741
5233-12-L112	CASR	ACREDITACION PARA PRESTADORES DE SALUD	Marta Ibarra	F: 5762459
2128-319-L112	H. OVALLE	CALIDAD DE ATENCIÓN AL USUARIO (2 VERSIONES)	Karen Guerrero	F: 053 663264
2264-7-LE12	SSMOCC	TALLER DE AUTOCUIDADO OUTDOOR (2 VERSIONES)	Adela Loaiza	F: 5741135
1655-184-L112	SSMC – DAP	ESTUDIO DE FAMILIA CON ENFOQUE DE RIESGO	María Teresa Bravo	F: 25743525
1554-40-L112	H. COPIAPO	AUTOCUIDADO PARA EL PERSONAL DE SALUD	Maryorie Saavedra	F: 052 465789
588655-18-L112	GOB. PROV. MARGA M.	ATENCIÓN DE PÚBLICO	Bernardita Faúndez	F: 032 2910206
1554-38-L112	H. COPIAPO	GESTIÓN DE RIESGOS EN SALUD	Maryorie Saavedra	F: 052 465789
2142-61-L112	H. SAN CARLOS	ATENCIÓN DE USUARIOS Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Lorena Saldaña	F: 042 586156
1554-39-L112	H. COPIAPO	MANEJO AVANZADO DE HERIDAS	Maryorie Saavedra	F: 052 465789
1497-33-L112	SEREMI VALDIVIA	MANEJO DEL CONFLICTO Y CLIMA ORGANIZACIONAL	Luz Marina Andrade	F: 063 265112
5491-2-LE12	H. PEÑAFLORES	CURACIONES AVANZADAS	Walter Robledo	F: 5742515
1655-217-L112	SSMC – DAP	GESTIÓN POR COMPETENCIAS	María Teresa Bravo	F: 25743525
2258-460-L112	H. ANTOFAGASTA	MODELO DE GESTIÓN DE CALIDAD ASISTENCIAL	Marcela Villegas	F: 055 656663
2982-13-L112	PDI	TALLER DE TRABAJO EN EQUIPO OUTDOOR	Iris Lagos	F: 6773732
1959-182-L111	H. TISNÉ	COMPETENCIAS SECRETARIALES	Cristina Moraga	F: 4725629
1497-149-L111	SEREMI SALUD LOS RIOS	TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO	Luz Marina Andrade	F: 63-265112
2069-310-LE11	H. BARROS LUCCO	PARTICIPACIÓN, ORGANIZACIÓN Y GENERO (2 VERSIONES)	Mª Victoria Díaz	F: 5763031

2099-83-L111	SEREMI SALUD XII	LIDERAZGO DE EQUIPOS EN CONTEXTO DE CAMBIO	Marco Alvarado	F: 61- 291358
776-72-L111	PRES. DE LA REPUBLICA	LIDERAZGO ORGANIZACIONAL	Gabriela Díaz	F: 6904355
1959-124-LE11	H. TISNÉ	MANEJO DE HERIDAS Y DOLOR	Cristina Moraga	F: 4725629
1237878438	CORP. MUNICIPAL. LO PRADO	TÉCNICAS EN MJO AVANZADO DE HERIDAS	Laureano Cárdenas	F: 3621145
2199-89-L111	INGER	CLIMA ORGANIZACIONAL	Jenny Kindermann	F: 5754491
2201-127-L111	INR P.A.C.	LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO	Edson Moreira	F: 5754397
1497-111-L111	SEREMI SALUD LOS RIOS	NEGOCIACIÓN ESTRATÉGICA	Luz Marina Andrade	F: 63-265112
607-115-L111	PARQUE METROPOLITANO	GESTIÓN Y DESARROLLO DE LAS PERSONAS (2 VERSIONES)	Verónica Valdebenito	F: 7301479
4192-22-L111	I.M. CALDERA	TRABAJO EN EQUIPO	María Inés Viera	F: 52-335570
1655-329-LE11	SSMC - DAP	DESARROLLO INTEGRAL DE COMPET. EN SALUD (6 VERSIONES)	María Teresa Bravo	F: 25743525
2264-5-LE11	SSMOCC	COMPETENCIAS PARA EL MEJORAMIENTO CONTINUO	Magdalena Guzmán	F: 5741128
1959-38-LE11	H. TISNÉ B.	TRABAJO EN EQUIPO Y CLIMA LABORAL	Cristina Moraga	F: 472 5629
2201-127-L111	INR P.A.C.	INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS	Edson Moreira	F: 5754397
1657-67-L111	SEREMI SALUD IV	LIDERAZGO Y MANEJO DE CONFLICTOS	Mª Cecilia Sánchez	F: 51- 331412
CODIGO SENCE 237879080	CORP. MUNICIPAL. LO PRADO	GESTIÓN DE CALIDAD Y TRABAJO EN EQUIPO (8 VERSIONES)	Laureano Cárdenas	F: 3621145
1544-40-L111	H. TALTAL	DESARROLLO PERSONAL (2 VERSIONES) ✓	Viviana Torres	F :055-656305
2125-119-L111	H. ILLAPEL	TRATO AL USUARIO	Mª Paz Adaos	F: 053-663777
CODIGO SENCE 1237878789	CORP. MUNICIPAL. LO PRADO	TÉCNICAS DE GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD (2 VERSIONES)	Laureano Cárdenas	F: 3621145
757-225-L111	MINSAL	NEGOCIACIÓN ESTRATÉGICA	Verónica Guerra	F: 5740186

855-13-L111	JUNJI XII	T. EQUIPO, RESOL. CONFLICTOS Y COMPROMISO CON LA ORGANIZACIÓN	Jaime Pinto	F: 61- 730078
1642-37-L111	H. CURACAVI	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y LIDERAZGO	Constanza Pavez	F: 5745470
1993-20-LE11	DGAC	LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO	Raúl Cáceres	F: 4392301
5491-1-LE11	H. PEÑAFLORES	GESTIÓN EN RED	Walter Robledo	F: 5742515
2026-72-L111	H. LA LIGUA	GESTIÓN ESTRATÉGICA DE LA CALIDAD ASISTENCIAL	Rosa Fernández	F: 33-293493
1655-273-LE11	SSMC – DAP	MODELO DE SALUD FAMILIAR	María Teresa Bravo	F: 25743525
898-231-L111	SSV SAN ANTONIO	GESTIÓN DEL CAMBIO	Juan Díaz	F: 35-206255
2105-905-L111	H. LA SERENA	LIDERAZGO, COMUNICACIÓN Y RESOL. DE CONFLICTOS	Katherine Tuchner	F: 51-333564
2142-142-L111	H. SAN CARLOS	TRABAJO BAJO PRESIÓN	Lorena Saldaña	F: 42-203851
1746-130-L111	SEREMI SALUD XI	MANEJO DE SITUACIONES CON CLIENTES DIFÍCILES	Hector Toloza	F: 67-261800
1655-249-L111	SSSMC – DAP	GESTIÓN POR COMPETENCIAS	María Teresa Bravo	F: 25743525
2145-44-L111	H. LOS VILOS	MANEJO DE CONFLICTOS	María Aguilera	F: 53- 663648
1036-24-L111	CONAF VIII	LIDERAZGO EFECTIVO	Pedro Tobar	F: 41-2624046
898-232-L111	SSV SAN ANTONIO	CALIDAD ATENCIÓN AL USUARIO EN LA SALUD PÚBLICA	Juan Díaz	F: 35-206255
884-121-L111	CRS LA FLORIDA	GESTIÓN DE CALIDAD EN SALUD	Ximena Contreras	F: 5762037
2122-14-L111	SEREMI SALUD II	MANEJO DE SITUACIONES CON CLIENTES DIFÍCILES	Christian Pons	F: 655031
760-10-L111	SAG V	1º JORNADA INSPECTORES AD-HONOREM	Aurora Espinoza	F: 33-310057
2104-126-L111	H. SAN LUIS DE BUIN	MANEJO AVANZADO DE HERIDAS	Mª Isabel Quiroz	F: 5764766
2110-46-L111	H. MELIPILLA	CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Alberto Ovalle	F: 574558
2199-69-L111	I. NAC. DE GERIATRÍA	TRABAJO EN EQUIPO Y LIDERAZGO	Jenny Kindermann	F: 5754491

2128-288-L111	H. OVALLE	INFECCIONES INTRAHOSPITALARIAS (2 VERSIONES)	Evelyn Araya	F: 53-663380
1655-101-L111	SSMC - DAP	SALUD PÚBLICA Y APS (2 VERSIONES)	María Teresa Bravo	F: 25743525
CODIGO SENCE 1237-8604-12	CORP. MUNICIPAL LO PRADO	SALUD FAMILIAR Y VISITA DOMICILIARIA INTEGRAL	Laureano Cárdenas	F: 3621145
1642-12-L111	H. CURACAVI	CONSEJERÍA Y SALUD FAMILIAR	Constanza Pavez	F: 5745470
1544-25-L111	H. TALTAL	CALIDAD DE SERVICIO EN SALUD	Viviana Torres	F: 55-656305
2128-283-L111	H. OVALLE	NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS	Evelyn Araya	F: 53-663380
1402-54-L111	GENDARMERÍA VI	HABILIDADES DE COMUNICACIÓN Y TRATO AL USUARIO	Claudio Vásquez	F: 72-239405
1655-101-L111	SSMC - DAP	INSTRUMENTOS PARA ESTUDIO DE FAMILIAS EN APS	María Teresa Bravo	F: 25743525
856-9-L111	JUNJI	CALIDAD DE ATENCIÓN AL CLIENTE	Eduvigis Del Villar	F: 6545754
2105-376-L111	H. DE LA SERENA	CONTENCIÓN Y MANEJO DEL DUELO (2 VERSIONES)	Gidget Sir	F: 51-333564
1333-5-L111	DPP II	CLIMA LABORAL Y RELACIONES INTERPERSONALES	Miguel Cañas	F: 055-430012
523522-1-L111	DPP I	TRABAJAR CON ACTITUD POSITIVA	Rutimber Pérez	F: 058-563040
523522-2-L111	DPP I	MANEJO DE CONFLICTOS	Rutimber Pérez	F: 058-563040
1655-137-LE11	SSMC - DAP	COMUNICACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS (4 VERSIONES)	María Teresa Bravo	F: 25743525
1554-28-L111	H. COPIAPÓ	AUTOCUIDADO Y CALIDAD DE VIDA	Maryorie Saavedra	F: 052.465789
5491-1-LE11	H. DE PEÑAFLO	ATENCIÓN AL USUARIO Y AUTOCUIDADO	Walter Robledo	F: 5742515
1657-37-L111	SEREMI SALUD IV	MANEJO DE USUARIOS DIFÍCILES	Mª Cecilia Sánchez	F: 51-331412
2069-864-LE10	H. BARROS LUCO	PARTICIPACIÓN, ORGANIZACIÓN Y GENERO	Mª Victoria Díaz	F: 5763031
1655-231-LE10	INDAP	MANEJO DE CONFLICTOS Y TRABAJO EN EQUIPO	Pilar Vasquez	F: 6908263
5233-52-L110	H. SOTERO DEL RIO	NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS	Marta Ibarra	F: 5762459

769-236-L110	S.S. ANTOFAGASTA	MEJORANDO EL TRABAJO EN EQUIPO	Lorena Poblete	F: 55-655371
548856-53-L110	IPS V	LIDERAZGO SITUACIONAL Y TRABAJO EN EQUIPO	Emilio Salinas	F: 32-2324798
650-61-L110	SERVU II	LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO	Kattia Salazar	F: 055-415149
1655-231-LE10	SSMC - DAP	COMUNICACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS (4 VERS.)	María Teresa Bravo	F: 25743525
760-69-L110	SAG V	TRABAJO EN EQUIPO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Fabían Huentupill	F: 33-314713
1600-7-110	MINISTERIO DE DEFENSA	ADAPTACIÓN AL CAMBIO	Patricia Carmona	F: 2221202
2264-7-L110	SSMOCC	TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN	Magdalena Guzmán	F: 5741128
4776-177-L110	CAPREDENA	TRABAJO EN EQUIPO	Felipe Rodríguez	F: 4406600
765-20-L110	CONADI	COMPETENCIAS TRANSVERSALES (4 VERSIONES)	Fermina Sandoval	F: 45-207517
5233-17-L110	CASR - NINEAS	TÉCNICAS DE MANEJO DEL DUELO	Ana María Cabezas	F: 09-87374303
614-4-LE10	MINVU I	ADAPTACIÓN AL CAMBIO Y LIDERAZGO	Julio Cámara	F: 57-371228
742-15-L110	INDAP AYSÉN	TRABAJO EN EQUIPO	Feisal Ahuile	F: 67-212220
858-60-LE10	INST. NAC. DE DEPORTES	ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES (2 VERSIONES)	Alex Salazar	F: 7540367
1655-90-L110	SSMC - DAP	ATENDER CON ALEGRÍA (2 VERSIONES)	María Teresa Bravo	F: 25743525
2105-670-L110	HOSPITAL DE LA SERENA	COACHING PARA JEFATURAS	Gitget Sir	F: 51-333564
2105-802-L110	HOSPITAL DE LA SERENA	COMUNICACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS	Gitget Sir	F: 51-333564
598-78-LE10	DIPRECA	CLIMA ORGANIZACIONAL (12 VERSIONES OUTDOOR)	Luis Zenteno	F: 4955567
1656-43-L110	SEREMI SALUD VI	FORTALECIMIENTO DE RELACIONES LABORALES	Cristian Morales	F: 72-335637
949-55-L110	MINEDUC III	FORTALECIMIENTO ATENCIÓN USUARIOS	Carolina Galeb	F: 52-535528
701-42-L110	SERNAPESCA	MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO	Jimena Villablanca	F: 32-2819162
768-20-L110	GORE TARAPACA	TRABAJO EN EQUIPO	Luis Pinto	F: 57-373703

609-84-LE10	INDAP	MANEJO Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Pilar Vasquez	F: 6908263
952-17-L110	SUBSE. PARA F.F.A.A.	COMUNICACIÓN Y ADAPTACION AL CAMBIO	Karen Sepúlveda	F: 6643552
2142-91-L110	HOSPITAL SAN CARLOS	ADAPTACIÓN AL CAMBIO	Maritza Escalona	F: 42-586156
1959-75-LE10	HOSPITAL L. TISNÉ	TRABAJO EN EQUIPO Y CLIMA LABORAL	Rebeca Larenas	F: 4725626
2212-28-L110	SSMS	SECRETARIADO: ORGANIZACIÓN Y COMUNICACIÓN	Marisol Nuñez	F: 5763668
884-622-L109	SSMSO	NEGOCIACIÓN EFECTIVA	Marta Arriagada	F: 3536671
952-29-LE09	SUBSECRET. DE GUERRA	HABILIDADES RELACIONALES E INICIATIVA	Karen Sepúlveda	F: 6643552
769-166-L109	S. S. ANTOFAGASTA	IMPLEMENTACIÓN ESTRATEGIAS DE CLIMA LABORAL	Patricia Moreno	F: 55-654040
1554-256-L109	HOSPITAL DE COPIAPO	DESARROLLO INDIVIDUAL Y ORGANIZACIONAL	Julia Carrasco	F: 52-4665450
701-180-L109	SERNAPESCA	LIDERAZGO Y RELACIONES INTERPERSONALES	Ximena Villablanca	F: 32-2819000
775-36-L109	SSMC	LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO	María Verónica Arrieta	F: 5747007
2069-343-LP09	HOSP. BARROS LUCO	TRABAJO EN EQUIPO	María Isabel Pino	F: 3949069
613-20-L109	MINVU XI	TRABAJO EN EQUIPO	Luis Córdova	F: 67-210182
4605-17-L109	SERVIU VII	TRABAJO EN EQUIPO	Aracelli Godoy	F: 71-204947
5156-7-L109	SERVICIO ELECTORAL	TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN	Carolina Soto	F: 7315586
949-69L109	MINEDUC III	GESTIÓN DEL CAMBIO	Carolina Galeb	F: 52-525158
976-31-L109	MOP - D. AEROPUERTOS	GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO	Paola Díaz Brito	F: 4493450
598-142-L109	DIPRECA	CLIMA LABORAL	María Eliana Millapán	F: 4955567
1503-41-L109	DOH IV	FORMACIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO	Sandra Rojas	F: 51-542142
1656-69-L109	SEREMI SALUD VI	GESTIÓN EN RED	Cristian Morales	F: 72-335637
5187-115-L109	HOSP. FÉLIX BULNES	CLIMA LABORAL: COMUNICACIÓN Y MOTIVACIÓN	Mª Lilian Ortiz	F: 5744718

721-110-L109	CAPREDENA	COLABORACIÓN Y PROACTIVIDAD EN EL EQUIPO DE TRABAJO	Felipe Rodríguez	F: 4406936
976-25-L109	MOP - D. AEROPUERTOS	COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL	Paola Díaz Brito	F: 4493450
613-7-L109	MINVU XI	CLIMA LABORAL	Luis Córdova	F: 67-210182
2044-18-L109	INST. NAC. DEL CANCER	CALIDAD DE SERVICIO	Soledad Rivero	F: 5757122
2258-271-L109	HOSPITAL ANTOFAGASTA	COMUNICACIÓN EFECTIVA Y TRABAJO EN EQUIPO	Marcela Villegas	F: 055 656663
765-14-L109	CONADI	MANEJO DE CONFLICTOS Y NEGOCIACIÓN	Fermina Sandoval	F: 45-207517
2128-145- LE09	HOSPITAL OVALLE	CALIDAD DE ATENCIÓN Y TRATO AL USUARIO	Cecilia Castillo	F: 53-663380
5277-3-L109	INST. TRAUMATOLÓGICO O	TRATO AL USUARIO	Nelson Aguilar	F: 5746282
2268-62-LE08	CENABAST	DESARROLLO DE HABILIDADES DIRECTIVAS	Rodrigo Diaz	F: 5748331
48-233-L108	SERVIU RM	GESTIÓN DEL CAMBIO	Paulina Martínez A.	F: 7820716
2212-47-LE08	SSMS	LIDERAZGO Y RELACIONES INTERPERSONALES	Marisol Nuñez	F: 5763668
688-58-CO08	ODEPA	COMUNICACIÓN EFECTIVA Y MANEJO DE REUNIONES	Alan Espinoza	F: 3973000
4776-309- CO08	CAPREDENA	TRABAJO EN EQUIPO	Felipe Rodríguez	F: 4406936
757-195-CO08	MINSAL	NEGOCIACIÓN APLICANDO MÉTODO DE HARVARD	Verónica Guerra	F: 5740186
646-44-CO08	SERVIU IV	TRABAJO EN EQUIPO	Félix Larrondo	F: 51-224703
634-456-CO08	GENDARMERÍA	JORNADA LIDERAZGO Y TRABAJO EN EQUIPO	Marianeli Carreño	F: 6851214
1656-71-CO08	SEREMI SALUD VI	INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN	Cristian Morales	F: 72-335637
594-141-CO08	REGISTRO CIVIL	COMUNICACIÓN EN LA EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	Soraya Zepeda	F: 7822746
977-16-CO08	MOP - FISCALÍA	COMUNICACIÓN EFECTIVA	Rosario Covarrubias	F: 4494276
2058-483- CO08	HOSP. EXEQUEL G.C.	NEGOCIACIÓN APLICANDO MÉTODO DE HARVARD	Julia Icart	F: 4605469

2142-149-CO08	HOSP. SAN CARLOS	RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS	Lorena Saldaña	F: 42-203851
826-11043-L108	D. ARQUITECTU IX	COMUNICACIÓN EFECTIVA Y GESTIÓN DEL CAMBIO	Marcia Perry	F: 45-452247
5156-3-CO08	SERVEL	TÉCNICAS ADMINISTRATIVAS PARA AUXILIARES	José Henríquez	F: 7315575
2069-11715-LE08	HOSP. BARROS LUCO	DESARROLLO DE HABILIDADES PARA LA ATENCIÓN DE USUARIOS	Mª Victoria Díaz	F: 5763031
5187-11096-L108	HOSP. FÉLIX BULNES	MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE ATENCIÓN Y TRATO AL USUARIO	Mª Lilian Ortiz	F: 5744718
605-11047-L108	CDE	EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO	Susy Solano	F: 6751800
813-301-CO08	ISP	ENTRENAMIENTO CALIDAD DE SERVICIO A CLIENTES	Sandra Vallejos	F: 3507215
2105-909-CO08	HOSP. LA SERENA	COMUNICACIÓN EFECTIVA Y ORATORIA	Roxana Venegas	F: 51-200500
1547-79-L108	HOSP. LUCIO CORDOVA	MEJORAMIENTO DEL TRATO AL USUARIO	Isabel Matamala	F: 3949112
5156-5-CO08	SERVEL	TÉCNICAS DE SUPERVISIÓN	Ximena Luengo	F: 7315587
2069-596-LE08	HOSP. BARROS LUCO	TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA EL BUEN TRATO	Mª Victoria Díaz	F: 5763031
1656-45-CO08	SEREMI SALUD VI	ATENCIÓN AL USUARIO	Cristian Morales	F: 72-335637
2142-282-CO07	HOSPITAL SAN CARLOS	NEGOCIACIÓN EFECTIVA	Lorena Saldaña	F: 42-203851
4127-150-CO07	MINSAL SUBSE REDES	NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS	Verónica Guerra	F: 5740186
1425-6-CO07	SERNAPESCA V	TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS	Erika García	F: 35-282843
757-716-CO07	SUBSE. SALUD PÚBLICA	NEGOCIACIÓN Y MANEJO DE CONFLICTOS	Verónica Guerra	F: 5740186
775-222-LE07	SSMC	PROGRAMA BUEN TRATO EN LOS EQUIPOS DE SALUD	Patricia Ramírez	F: 3952276
2069-1461-LE07	HOSP. BARROS LUCO	COMUNICACIÓN EFECTIVA PARA EL BUEN TRATO	Mª Victoria Díaz	F: 5763031
2335-313-CO07	I. M. LINARES DECOSAL	MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD DE VIDA FUNCIONARIA	Luz Oliveros	F: 73-633195
2212-182-LE07	SSMS	LIDERAZGO TRANSFORMACIONAL PARA EL BUEN TRATO	Marisol Nuñez	F: 5763668
1406-44-L107	GOB. MELIPILLA	TRABAJO EN EQUIPO	Patricia Madariaga	F: 8324812