



## Informe Diálogo Ciudadano

Comuna : Rancagua  
Fecha : 28.05.2013  
Lugar : Salón Museo Regional de Rancagua  
Expositores :

- Ma. Elena Claro – Directora Regional JUNJI
- Pedro Larraín – Seremi de Educación
- Esteban Catalán Fabián López– Encargado Regional Unidad Buen Trato Infantil

**Participantes:** 43 personas.

| Jardín Infantil    | Número de participantes* |
|--------------------|--------------------------|
| Los Cantaritos     |                          |
| Capullito          |                          |
| Los Grillitos      |                          |
| Lucero             |                          |
| Pulgarcito         |                          |
| Los Traviesos      |                          |
| Dirección regional |                          |
| Total              | 43                       |

\*por un error de registro no quedó consignado la procedencia de los asistentes; lo que se corregirá en los futuros encuentros.

**Objetivo:** Generar un dialogo participativo en donde las familias usuarias de los jardines clásicos JUNJI y la Seremi de Educación a partir del trabajo que realiza la Unidad de Buen Trato Infantil en materia de prevención de delitos sexuales y maltrato Infantil.

**Estrategias de trabajo:** Exposiciones y taller grupal.

### Relato:

Los diálogos ciudadanos nacen del lineamiento gubernamental en donde se fomenta la participación ciudadana, los conocidos canales de comunicación como: telefónico, página web, correo electrónico, correo normal, presencial entre otras; para reforzar estas interacciones, es que nacen los diálogos ciudadanos en donde el principal objetivo es buscar estrategias para efectuar retroalimentación de información entre las Instituciones y sus usuarios, de manera de ir efectuando una mejora continua.

El encuentro efectuado en la ciudad de Rancagua tienen como finalidad:

- Dar a conocer la importancia de la participación ciudadana.
- Reforzar la existencia de una política y protocolo de buen trato infantil en JUNJI
- Reflexionar sobre el tema la prevención de maltrato y delitos sexuales tanto al interior de la familia como en las unidades educativas.

Para esto se efectuaron exposiciones y talleres de trabajo. Durante el desarrollo del taller se trabajó respecto de los aspectos positivos del trabajo de las familias y

jardines en relación a la prevención de maltrato y abuso sexual y cuáles son los desafíos que se presentan para el futuro.

***Se trabajó sobre la base de tres preguntas:***

***1.- ¿Para qué puede servir que una institución de educación preescolar cuenta con una política de Buen Trato?***

- *Carta de navegación para las familias y personal de los jardines infantiles que permite guiar acciones en materia de buen trato*

***2.- ¿Qué tareas pendientes cree que tiene JUNJI en relación con el Buen Trato con niños/as, con los jardines y con el personal de jardines y salas cunas?***

- *Mejorar la calidad de la infraestructura de los jardines clásicos pues no muy antiguos y presentan deficiencias.*
- *Mejorar el trato hacia sus funcionarios: mejor tiempo en la contratación de remplazos, agilizar los sumarios, que haya contención reparación hacia las familias y el personal en caso de verificarse denuncias y no.*
- *Retroalimentar a las familias respecto del proceso de aprendizaje de sus hijos e hijas.*
- *Mejorar los procesos de selección.*

***3.-Cuál sería el aporte de la familia en el desarrollo de estas tareas y con la educación de sus hijos e hijas en general***

- *Mayor compromiso de las familias con el jardín.*
- *Mejorar la asistencia a las actividades de los jardines infantiles.*
- *Que los padres sigan el modelo de buen trato.*
- *Que las familias realizan críticas en post de una mejoría.*

## **Conclusiones**

- Las asistentes valoraron la instancia de conversación cercana y profunda, en especial con la presencia de las autoridades del servicio y Mineduc.
- Hubo un compromiso de las familias a vincularse mayormente con el trabajo que el jardín realiza con sus hijos e hijas.
- Las mamás manifiestan su agrado al sentirse escuchados como apoderados.
- Las asistentes, incluidas las representantes de JUNJI, instaron por mayores instancias de acercamiento.
- Participantes consideraron que la hora en que se efectuó la actividad fue adecuada (15:30 a 17:30 hrs)
- El encuentro en general fue beneficioso y las familias participaron de manera adecuada, los temas tratados fueron atingentes y aportaron para conocer la opinión de los usuarios JUNJI.