Informe Diálogo Ciudadano

Comuna: Osorno
Fecha: 18.06.2013
Lugar: Hall Jardín Infantil Principito
Expositores:
María Paz Martínez – Directora Regional JUNJI
Paola Iubini – Subdirectora Unidad Técnica Pedagógica

Participantes: 12 personas.

ORGANIZACIONES	Número de participantes
C. Apoderados J. Principito	3
J. de Vecinos N° 25	3
CESFAM	2
Jardín Infantil Principito	1
Esc. Juan R. Sánchez	1
Coordinadora JUNJI Osorno	1
Consejo Vecinal Franki	1

Objetivo: Generar un dialogo participativo en donde las familias usuarias de los programas de la RED JUNJI den a conocer inquietudes, aclaren consultas y presenten propuestas de trabajo en conjunto.

Estrategias de trabajo: Introducción y taller grupal.

Relato:

Los diálogos ciudadanos nacen del lineamiento gubernamental en donde se fomenta la participación ciudadana, los conocidos canales de comunicación como: telefónico, página web, correo electrónico, correo normal, presencial entre otras; para reforzar estas interacciones, es que nacen los diálogos ciudadanos en donde el principal objetivo es buscar estrategias para efectuar retroalimentación de información entre las Instituciones y sus usuarios, de manera de ir efectuando una mejora continua.

El encuentro efectuado en la ciudad de Osorno tuvo como finalidad tratar los siguientes temas que preocupaban a la comunidad:

- Riesgo por presencia de perros vagos.
- Necesidad de un paso peatonal.
- Ausencia de vereda en el acceso al jardín.

Para esto se realizó un trabajo grupal que se dio inicio con una introducción de la Directora Regional de la JUNJI, María Paz Martínez, respecto a esta iniciativa y posteriormente a un intercambio de inquietudes y a la búsqueda de posibles estrategias de solución de las problemáticas visualizadas desde la comunidad educativa.

Conclusiones

- Las familias se vieron cómodas trabajando e intercambiando experiencias.
- Manifiestan su agrado al sentirse escuchados como apoderados.
- El encuentro en general fue beneficioso y las familias participaron de manera adecuada, los temas tratados fueron atingentes y aportaron para conocer la opinión de los usuarios JUNJI.
- Presidenta del Consejo Vecinal Franki se comprometió a gestionar ante SERVIU y la municipalidad la viabilidad de solucionar la falta de veredas.
- Presidenta del Centro de Padres y la Directora del Jardín Infantil Principito se comprometieron a gestionar con el municipio la instalación de un foco de advertencia peatonal y la esterilización de perros en el sector.

Marcelo Barrera Correa
Encargado de Comunicaciones (s)
JUNJI-Región de Los Lagos

Puerto Montt, 01.07.2013