



Informe Diálogo Ciudadano

Provincia de Bio Bio

Fecha: 10 Octubre 2013

Lugar: Salón DAEM I. Municipalidad de Los Ángeles

Expositora:

Cecilia Cáceres Canales, Trabajadora Social Sección Salud, Protección y Buen Trato

TEMA: Buen Trato en JUNJI

Participantes: 40 personas entre padres, madres y/o apoderados, e invitados de jardines clásicos y alternativos de la provincia de Bio Bio.

Objetivo: Generar un dialogo participativo en donde los participantes conozcan como JUNJI trabaja la temática de Buen Trato con las familias usuarias.

Estrategias de trabajo : Exposición iniciales
: Trabajo de Taller
: Plenario
: Respuestas de la autoridad

Relato:

Los diálogos participativos son uno de los instrumentos que ha utilizado la Junta Nacional de Jardines Infantiles región del Biobío para la realización de la participación ciudadana principalmente de los padres y apoderados de los párvulos de centros educativos y así también obtener información valiosa de primera fuente que permita realizar un trabajo en sintonía con las familias usuarias. Gracias a los diálogos participativos se han promovido espacios de encuentro y conversación con la máxima autoridad regional respecto a los ejes de la gestión pública participativa, descrito en la agenda de pro-participación ciudadana.

A pesar de las actividades laborales de los padres, madres y /o apoderados, estuvieron presentes en la actividad y participaron activamente en los talleres grupales de trabajo.

Las siguientes fueron las preguntas realizadas.

1.-¿ Que acciones o estrategias consideran que podrían ser implementadas por JUNJI para mejorar la política de Buen Trato?

2.- ¿Cree que la opinión de las familias – padres, madres/ o apoderados- está considerada en la labor educativa de los Jardines Infantiles?

3.- ¿Cómo observan la implementación de la Política de Buen Trato en los Jardines Infantiles?

¿Qué aspectos destacarían y cuáles mejorarían?

Conclusiones

Durante el trabajo grupal se produce un intenso análisis y debate entre los y las participantes, todo esto moderado por una profesional del equipo técnico, la cual facilita el dialogo y ordena las intervenciones, obteniendo las siguientes conclusiones textuales mas relevantes de acuerdo a las respuestas de las preguntas antes descritas.

Pregunta 1:

“-Que se implementara algún video que pueda reflejar el Buen Trato para ser visto en familia. Posterior a esto cada familia debe enviar una evaluación escrita.

-Implementar Jornadas familiares, donde asistan padres y madres

-Tocar Temas específicos de Buen Trato en Reuniones de Microcentro. Segmentadas.

-Publicar información en los Jardines Infantiles; buscar lugares estratégicos dando prioridad al Buen Trato, que el fichero sea renovado constantemente con información clara y específica.

-En jardines comunitarios hace falta la presencia de una educadora para complementar el trabajo y/o desarrollo de este tema.

-Implementación de entrevistas a la familia en profundidad con apoyo de psicólogos.

-Implementar el apoyo de especialistas: Pautas de crianza y/o -orientaciones. Ejemplo: educadoras, psicólogos. (caso de jardines comunitarios).

-Mejoras de infraestructura en jardines comunitarios (Baño).

-Entrega de orientaciones sobre buen trato (Folleto de difusión).Prácticas bien tratantes.

-Trabajo en familias con temas de buen trato.

-Trabajo en conjunto e incorporación de otros miembros de la familia (abuelos/as – Padres).

-Sensibilizar a la familia a través de diferentes estrategias.
Juego de Buen Trato, afiches, dípticos, entrevistas y trípticos

Pregunta 2:

-Sí, porque siempre están preguntando en que se puede mejorar, se nos pregunta y solicita la opinión para tomar decisiones

-Se sienten integrados mediante su opinión con encuestas y entrevistas. Ahora se integra más a las familias en el Proceso Educativo.

-Sí, siempre se considera la opinión de nosotros como familia, a través de consultivos, para elaborar la misión, visión y valores en la labor educativa del jardín.

-Se les considera a través de la incorporación en experiencias educativas.

-Participación en reuniones de padres, madres y apoderados.

-Poca consideración de la individualidad de niños/as. Ejemplo: cuidados personales de higiene en el establecimiento por cuidado y prevención de vulneración de derechos (ida al baño y limpieza post control de esfínter).

Pregunta 3:

Se observa a través de los diferentes informativos y dípticos que envían en los cuadernos viajeros.

-Se encuentran implementadas en los jardines ya que se visualiza en el trato del personal hacia los niños y niñas, es de cariño y respeto..

Destacaríamos: juegos de Buen Trato con las familias, en el tarto de las tías con nuestros hijos-hijas y familias en general.

Se comenta el buen trato en charlas, talleres, afiches, notitas etc.

Mejorar:

-Continuar reforzando los aspectos antes mencionados y tener siempre presente el Buen Trato.

-Conocer más el Juego de Buen Trato

-Sensibilizar más a la familia, personal que todas y todos hablemos un mismo idioma BUEN TRATO.

-Qué acciones se pueden implementar en los jardines comunitarios para favorecer la autonomía de niños y niñas en el control de esfínter y los cuidados que debe tener el equipo técnico del jardín.

- Proyección a la comunidad (ampliar y promover la labor que realizan los jardines a la comunidad)

”

Francisco Alvarez
Trabajador Social Supervisor
Subdirección Técnica

Alejandra Peña Salamanca
Periodista Unidad de Comunicaciones