



Informe Diálogo Ciudadano

Comuna : Magallanes
Ciudad : Punta Arenas
Fecha : 25.06.2013
Hora de inicio : 14:30 horas
Hora de Término : 16:30 horas
Lugar : Salón Gabriela Mistral, Secretaria Regional Ministerial de Educación.

Expositores:

- Paula Vidal Muñoz – Directora Regional JUNJI
- Segundo Álvarez Sánchez – Gobernador Provincial Antártica Chilena
- Evelyn Miranda – Psicóloga PIB Padre Viganó
- Carolina Gatica – Asistente social PIB Padre Viganó

Jardín Infantil	Número de participantes
Laguna Azul	8
Las Charitas	4
Bambi	4
Villa Austral	6
Caperucita Roja	6
Continente Blanco	5
Peter Pan	2
Red comunal	3

Participantes: 38 personas.

Se destaca la participación de:
Directora regional (S) SENAME

Objetivo: Generar un dialogo participativo en donde las familias usuarias de los programas de la RED JUNJI y la Gobernación de Magallanes aclaren consultas y presenten propuestas de trabajo en conjunto respecto al buen trato hacia los niñ@s.

Estrategias de trabajo: Exposiciones y taller grupal.

Relato:

Los diálogos ciudadanos nacen del lineamiento gubernamental en donde se fomenta la participación ciudadana, los conocidos canales de comunicación como: telefónico, página web, correo electrónico, correo normal, presencial entre otras; para reforzar estas interacciones, es que nacen los diálogos ciudadanos en donde el principal objetivo es buscar estrategias para efectuar retroalimentación de información entre las Instituciones y sus usuarios de manera de ir efectuando una mejora continua.

El encuentro efectuado en la ciudad de Puna Arenas tiene como finalidad:

- Dar a conocer la importancia de la participación ciudadana.
- Reflexionar sobre el tema “Buen trato infantil y prevención del abuso sexual”

Para esto se efectuaron exposiciones y talleres de trabajo, en el taller relacionado con el tema “Prevención del abuso sexual y Buen trato infantil” las preguntas y respuestas fueron las siguientes:

1.- *¿Con qué acciones concretas se comprometería usted a trabajar con sus hij@s en el hogar?*

- Más comunicación.
- Escuchar a nuestros hij@s.
- Reforzar la autoestima de nuestr@s hij@s.
- Participar en conjunto
- Guiarlos en tomar decisiones.
- Inculcar respeto por uno mismo y por los demás.
- Generar instancias de conversación con l@s hij@s para mejorar la comunicación.
- Enseñarle por medio de juegos la manera adecuada de tratarse entre las personas.
- Resaltar las cosas positivas que van realizando.
- Establecer normas de crianza.
- Ponerse de acuerdo ambos padres en la forma de educar.
- Procurar generar ambientes bien tratantes, climas nutritivos, evitando climas tóxicos.

2.- *¿Qué propone para trabajar con y en la comunidad?*

- Charlas educativas.
- Actividades masivas en gimnasios.
- Fiscalizaciones a guarderías en casinos y otros lugares.
- Charlas con psicólogos hacia l@s niñ@s.
- Que se trabaje el tema de “prevención de abuso sexual y maltrato” en los jardines infantiles; incorporar cuentos, títeres, material, charla para padres.
- Trabajar en los colegios, temas sobre el buen trato para evitar el bulling, ya que no existen políticas de prevención o de trabajo en general.
- Hacer actividades dentro de la comunidad en donde se promuevan los valores.
- Actividades en contra del maltrato por ejemplo: festival de la familia por un buen trato.
- Gestionar la atención gratuita de psicólogos en los jardines infantiles.
- Hacer spot televisivos, por el hecho que es más fácil comunicarse con los papás.
- Más programas infantiles en medios de comunicación relativos al tema.
- Hacer diálogos ciudadanos a nivel de cada establecimiento.
- A nivel de JUNJI dentro de los eventos masivos, tocar estos temas de forma lúdica.
- Entregar material didáctico para motivar a los padres a desarrollar estos temas en familia.

- Reforzar el rol de los padres (madre y padre) como primeros educadores.
- Acercarse a los lugares de trabajo de los padres y efectuar estas charlas en esos lugares, ya que ellos no pueden asistir a estos encuentros.

Sugerencias:

- Modificar el horario, que no se tope con la hora que hay que ir a buscar a l@s niñ@s a los jardines.
- Convocar a mayor cantidad de talleres con diversos temas.
- Uso de micrófonos inalámbricos.
- Replicar estos talleres en los jardines infantiles.
- Involucrar a otros miembros de la familia, abuelos, hermanos, tíos, etc.
- Realizar actividades didácticas para después replicar con l@s niñ@s.
- Convocar a más familias.
- Más tiempo para ser tratados los temas.
- Explicarle a los padres la importancia de la educación sexual en l@s niñ@s.
- Crear incentivos para aumentar la asistencia.

Conclusiones

- Las familias se vieron cómodas trabajando e intercambiando experiencias.
- Expresan como buena o excelente la evaluación de la actividad.
- Solicitan mayor frecuencia en talleres educativos.
- Mencionan una actividad enriquecedora y provechosa, ya que pueden efectuar actividades con sus hij@s.
- Manifiestan su agrado al sentirse escuchados como apoderados.
- El encuentro en general fue beneficioso y las familias participaron de manera adecuada, los temas tratados fueron atingentes y aportaron para conocer la opinión de los usuarios JUNJI.