



## Informe Diálogo Ciudadano

Comuna: Puerto Montt

Fecha: 24.06.2013

Lugar: Hall Jardín Infantil Sueños de Colores

Expositores:

María Paz Martínez – Directora Regional JUNJI

Paola Iubini – Subdirectora Unidad Técnica Pedagógica

Participantes: 23 personas.

<b>ORGANIZACIONES</b>	<b>Número de participantes</b>
J. Infantil Sueños de Colores	13
J. de Vecinos	2
CESFAM	1
Carabineros de Chile	2
Fundación la Familia	1
Servicios Públicos	1
JUNJI	2
Representante Bomberos	1

**Objetivo:** Generar un dialogo participativo en donde las familias usuarias de los programas de la RED JUNJI den a conocer inquietudes, aclaren consultas y presenten propuestas de trabajo en conjunto.

**Estrategias de trabajo:** Introducción y taller grupal.

### Relato:

Los diálogos ciudadanos nacen del lineamiento gubernamental en donde se fomenta la participación ciudadana, los conocidos canales de comunicación como: telefónico, página web, correo electrónico, correo normal, presencial entre otras; para reforzar estas interacciones, es que nacen los diálogos ciudadanos en donde el principal objetivo es buscar estrategias para efectuar retroalimentación de información entre las Instituciones y sus usuarios, de manera de ir efectuando una mejora continua.

El encuentro efectuado en la ciudad de Puerto Montt tuvo como finalidad tratar los siguientes temas que preocupaban a la comunidad:

- Robos en el jardín
- Riesgo Sanitario en el jardín.
- Dificil acceso por camiones estacionados.

Para esto se realizó un trabajo grupal que se dio inicio con una introducción de la Directora Regional de la JUNJI, María Paz Martínez, respecto a esta iniciativa y posteriormente a un intercambio de inquietudes y a la búsqueda de posibles estrategias de solución de las problemáticas visualizadas desde la comunidad educativa.

## **Conclusiones**

- Las familias se vieron cómodas trabajando e intercambiando experiencias.
- Manifiestan su agrado al sentirse escuchados como apoderados.
- El encuentro en general fue beneficioso y las familias participaron de manera adecuada, los temas tratados fueron atingentes y aportaron para conocer la opinión de los usuarios JUNJI.
- Mayor de 5° Comisaría de Carabineros se comprometió a que personal de la institución realizará rondas, así como también solicitar el mejoramiento y reparación de las luminarias del sector.
- Directora Regional se comprometió a la instalación de portero eléctrico al ingreso del jardín, como una forma de contribuir a la seguridad del recinto.
- Centro de apoderados del Jardín junto a Directora Regional se comprometieron a trabajar en conjunto para mejorar el cierre perimetral del establecimiento.

Marcelo Barrera Correa  
Encargado de Comunicaciones (s)  
JUNJI-Región de Los Lagos

Puerto Montt, 01.08.2013