



## INFORME DIALOGO PARTICIPATIVO

### Fecha y hora:

09 de Octubre de 15:00 a 17:00 Horas

### Tema General:

“Programas Sociales Dirigidos a Mujeres”

### Lugar:

Jardin Infantil Intercultural “Chincowe”, comuna de Temuco

### Participantes:

- 23 Padres, Madres y Apoderados/as.
- Directora Regional JUNJI, Andrea Jorquera Marchant
- Subdirectora Técnica, Lilian Gutiérrez Aravena
- Abogado SERNAM, Jaime Saldivia.
- Directora Jardin Infantil, Yohana Bizama Ávila

### Objetivo:

Entregar herramientas de conocimiento a las familias, de los principales Servicios que abordan aspectos de Protección Social orientados a las mujeres.

### Expositores:

Jaime Saldivia, Abogado SERNAM  
Gerardo Oyarzo Bahamonde, Encargado SIAC JUNJI Araucania.

### Temas abordados:

La presentación realizada por el SERNAM se centró en la difusión de los diferentes programas orientados a la mujer que se ofrecen en la región. Se profundizó en el Programa Mujeres Jefas de Hogar, Residencias para mujeres víctimas de violencia de género y apoyo a la mujer emprendedora.

Además en el marco del apoyo a las mujeres emprendedoras se hizo hincapié en el convenio suscrito entre SERNAM y HOMECENTER SODIMAC en el cual se entrega un espacio dentro de las tiendas de esta cadena para que mujeres emprendedoras muestren sus productos al público.

La presentación realizada por el Encargado del SIAC relevó las vías de atención que se encuentran disponibles para atender los diferentes tipos de solicitudes ciudadanas, se explicaron las diferentes tipificaciones que se asignan a las solicitudes ciudadanas, cuales son las vías de atención de los usuarios, los derechos y deberes de los y las apoderados/as, los tiempos de respuesta, el uso del formulario de solicitudes ciudadanas.

### **Técnicas utilizadas para facilitar el diálogo:**

Exposiciones, Trabajo Grupal y Plenario

### **Principales aspectos a destacar:**

Se consultó como se puede realizar una denuncia de violencia de género que afecte a algún familiar o amigo si esta persona no quiere denunciar, ante lo cual Jaime Sandoval explicó cuáles son los pasos a seguir en estos casos.

Se consultó como se puede postular a los programas relacionados con emprendimiento para mujeres, y cuál es el alcance de ellos.

Se destaca la preocupación del establecimiento por hacer participar a las familias en las actividades de sus hijos de manera permanente.

Las familias destacan la presencia de profesionales de otros servicios y de la Directora Regional de JUNJI.

Las familias coinciden en que estas instancias de diálogo son muy interesantes y solicitan la posibilidad de que se sigan generando estos espacios y con otras temáticas.

