

# **Informe Segundo Diálogo Ciudadano en Puerto Natales 2013**



**Fecha** : 8 de octubre de 2013

**Hora** : 18.30

**Locación** : Jardín Infantil Copito de Nieve

**Ciudad** : Puerto Natales

**Provincia** : Última Esperanza

**Cantidad de personas asistentes:** 36

Programa Educativo o Jardín Infantil	Cantidad de personas
Jardín Infantil Copito de Nieve	13
Programa Educativo para la Familia	6
Jardín Infantil Shenu Aike	6
Jardín Infantil Los Cisnes	9
Oficina Regional	1



## Objetivo

Generar un diálogo participativo donde las familias usuarias de los programas de la Junta Nacional de Jardines Infantiles y la Gobernación de Última Esperanza aclaren consultas y presenten propuestas de trabajo en conjunto.

## Programa

- 18:30:** Palabras de Bienvenida de la Directora Regional JUNJI, señora Paula Vidal Muñoz.
- 18:45:** Palabras de saludo de la representante del Señor Gobernador Provincial, don Max Salas Illanes.
- 19:00:** Exposición y taller "Pautas de Crianza" a cargo de la profesional JUNJI, asistente social, señora María José Flores.
- 19:45:** Plenario - Consultas
- 20:00:** Evaluación de la actividad.

**Estrategias de trabajo:** Exposiciones y taller grupal.

### Relato:

Los diálogos ciudadanos nacen del lineamiento gubernamental en donde se fomenta la participación ciudadana, los conocidos canales de comunicación como: telefónico, página web, correo electrónico, correo normal, presencial entre otras; para reforzar estas interacciones, es que nacen los diálogos ciudadanos en donde el principal objetivo es buscar estrategias para efectuar retroalimentación de información entre las Instituciones y sus usuarios, de manera de ir efectuando una mejora continua.



## Evaluación de la Jornada

### 1. ¿Qué le pareció la actividad realizada?

- Muy interesante, de interés de todas las familias como una manera de desarrollar competencias parentales.
- Buena metodología participativa.
- Bien organizada. El tema de buen trato es muy importante reforzarlo. Fue trabajo en forma clara por parte de la profesional Mará José Flores. El video me encantó. Me gustaría compartirlo con mi equipo.
- Muy importante, sobre todo porque uno aprende mucho de cosas que a veces no sabe cómo actuar. Ojalá que siempre se hagan estas cosas como JUNJI.
- Muy interesante de gran aporte para el manejo de determinadas situaciones de nuestros hijos.
- Interesante, permitió compartir distintas experiencias entre madres y padres. De acuerdo a lo compartido, podemos ver que como padres realizamos las mismas medidas.
- Muy interesante, ya que como padres siempre cometemos errores. Y en estas asambleas o talleres se aprende mucho.
- Muy práctica. Tomar este tema para sacar ideas y tomar decisiones frente a estos casos.
- Da la pauta para aplicarlo en el hogar con los demás integrantes de la familia.
- Siempre es enriquecedor llenarse de conocimiento y saber un poco más de cómo ayudar a nuestros hijos. Es una actividad constructiva, buena.
- Buena instancia para socializar y conocer otras experiencias sobre el buen trato.
- Muy provechosa, siempre uno aprende algo nuevo o al menos darse cuenta en este caso en qué estoy fallando.
- Muy bueno. Aprendí hartas maneras de manejar los comportamientos de mi hijo, a nadie le enseñan a ser mamá y todos los hijos tienen personalidades diferentes y en estas instancias una puede entenderlos más.



- Buena.
- Muy beneficiosa y a su vez ver que a veces nos equivocamos en nuestro actuar. Me gustó mucho, deberían haber venido más padres y ver cómo se tiene que tratar a nuestros hijos.
- Buena con todo lo que hablaron.
- Buena porque podemos mejorar en el trato e las pataletas de nuestros hijos.
- Interesante compartir ideas diferentes con otras madres.
- Muy bien, porque como mamá uno nunca deja de aprender. Cómo tener reglas y límites en casa es una herramienta muy buena.
- Muy buena, tengo dos hijos pero el segundo salió un poco inquieto y lloroncito.
- Muy buena, siempre ayuda el intercambio de experiencias de profesionales u otros papás.
- Me parece bien que se preocupen por informar, educar y escuchar nuestras experiencias de padres dándonos respuestas a nuestras dudas.
- Buena instancia de educación.
- Muy linda.
- Educativa porque aunque uno sea madre no siempre los niños son iguales.
- Muy educativa.

#### ¿Cómo mejoraría el encuentro?

- La instancia educativa se dio con bastante participación de las familias y todos aprendimos de nuestras experiencias.
- Más actividades del tipo dinámica. Más tips.
- Que quedara el tema propuesto para el siguiente encuentro, que los asistentes votemos por un tema y después éste se retome en el siguiente diálogo.
- Como persona muy bien. Muy satisfechas por lo que enseñan. Siempre hay algo que aprender. Nadie es perfecto (padres).
- Con presentaciones con música y vídeo.



- Mejorar la participación de los padres y apoderados. Como encuentro me pareció bastante bueno, porque nos aporta ideas nuevas, la metodología utilizada fue bastante dinámica. ¡Felicitaciones!
- Quizás con algún espacio para los niños ya que la falta de asistencia de los padres es debido a eso, no tener con quién dejar a sus hijos.
- Me gustaría que se hiciera en las reuniones de padres en los jardines infantiles.
- Quizás puede ser organizado con un taller más largo y con más herramientas.
- Generar instancias en que se puedan tratar otros temas de interés, que partan desde los propios padres.
- Quizás más material de apoyo, plasmarlo en un folleto para acudir a él cuando lo necesite.
- Hacer participar a más papás.
- Más temprano y con más padres.
- Que llegara un psicólogo.
- Que llegara a la junta un psicólogo.
- Que los grupos que se formen compartan más preguntas y que la asistente diga lo justo y necesario porque se alarga mucho en el mismo tema.
- Más papás para mejorar el trato con hijos.
- Que participen más papás.
- Más videos, más información escrita.
- Más padres o adultos responsables.
- Elegir los temas a tratar con los apoderados.
- Me gustó así.
- La interacción entre distintos jardines es muy buena y no le cambiaría nada.
- Con más talleres entre padres de distintos jardines.



## Consultas o Sugerencias

- Muy bueno el taller, claro y práctico.
- Mantener estos espacios en el tiempo como espacios de participación ciudadana en la comuna. Invitar a otras instituciones que trabajen en la red de acuerdo al tema escogido.
- Que siempre presten ayuda a las mamás que se les va de las manos la situación no saben cómo actuar en no tener tanta paciencia para no llegar a los golpes del niño.
- Comprometer a más padres para acudir a este tipo de programas y aprovecharlos ya que no siempre podemos contar con este tipo de experiencias.
- Me gustó el video. Sería bueno tener este tipo de material para las reuniones de apoderados.
- Se podría aplicar a todos los papitos y mamitas de los jardines como en una reunión para llegar a más familias.
- Un taller con más tiempo, más material de apoyo, incluso incluyendo un break.
- Lo ideal sería que no vengan niños.
- Está muy bien. Y el hecho que se pueda compartir e intercambiar métodos con las tías de nuestros hijos es genial y se aprende.
- Hacer las reuniones más temprano.
- El horario.
- No alargarse tanto.
- El buen trato en la casa. Que no se alarguen tanto, porque encargamos a nuestros hijos.
- Que asista una psicóloga.
- Sigamos haciendo estos diálogos.
- Alimentación saludable. Compromiso (ser más consecuente).
- Más difusión.
- Comenzamos la actividad a las 18.55. Sería bueno ser puntual, ya que para las mamás que trabajamos el tiempo libre es escaso con nuestros hijos.
- Todo bien.





- ¿Qué debo hacer con mi hijo para no crear una adicción al celular?

