



## Informe Diálogo Ciudadano

- **Ficha de la Actividad:**

|                            |  |
|----------------------------|--|
| <b>Comuna</b>              | Rancagua                               |
| <b>Fecha</b>               | 23 de septiembre 2015                  |
| <b>Lugar</b>               | Salón O'Higgins, Intendencia Regional  |
| <b>Tema</b>                | "Gestión y Calidad del Servicio JUNJI" |
| <b>Expositores</b>         | Directora Regional                     |
| <b>Nº de Participantes</b> | 116                                    |

- **Invitados:**

| <b>Señalar Entidad/Comunidad Educativa u otro participante.</b>   | <b>Número de participantes</b> |
|---|--------------------------------|
| Representantes de Centro de Padres y Apoderados de Jardines Infantiles de Administración Directa(Clásicos) de la Provincia de Cachapoal | 45                             |
| Representantes Centro de Padres y Apoderados de Jardines Infantiles VTF de la Provincia de Cachapoal                                    | 36                             |
| Directoras de Jardines Infantiles Clásicos de la Provincia de Cachapoal   | 8                              |
| Directoras de Jardines Infantiles VTF de la Provincia de Cachapoal  | 16                             |
| Encargadas de Jardines Alternativos de la Provincia de Cachapoal  | 4                              |
| Representantes de Centro de Padres de Jardines Alternativos de la Provincia de Cachapoal  | 7                              |

- **Objetivo:**

Recoger información relevante de los Centros Generales de Padres y Apoderados, en relación a la gestión y calidad del servicio entregado por la Junta Nacional de Jardines Infantiles.

- **Estrategias de trabajo:**

La Dirección Regional de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, a través de una presentación PPT, da a conocer el trabajo desarrollado por la institución en base a la gestión y a la calidad del servicio.

Posteriormente se desarrollará un focus group conformado por 8 grupos de 15 participantes, a cargo de una moderadora donde se desarrollarán 4 temáticas, abordadas a través de dos preguntas por tema que serán desarrolladas por cada uno de los grupos de trabajo.

- **Resumen de la Actividad:**

El diálogo ciudadano se desarrollo con una participación activa de los distintos agentes tales como representantes de los Centros de Padres, Directoras de Establecimientos, Educadoras de Jardines Infantiles, en relación a la gestión y calidad del servicio entregado por la Junta Nacional de Jardines Infantiles.

- **Preguntas y Respuestas:**

(Ingresar en el caso de existir preguntas que hayan quedado pendientes de respuesta)

- **Conclusiones**

Se realizaron solicitudes de mejoras en infraestructura, alimentación, dotación de personal, asesoría en funcionamiento de los centros de padres, horarios de atención de niños/as, bienestar del personal, las que fueron acogidas con el compromiso de sistematizar la información y enviarlas a los jardines que participaron de este dialogo con las respectivas respuestas de las distintas temáticas abordadas.

|  |                            |
|--|----------------------------|
| <b>Nombre del Periodista Responsable de la Actividad</b> | Maria Angelica Venegas Ruz |
| <b>Fecha de Envío</b>                                    |                            |

