

Registro N°: 08 Región: Metropolitana (XIII)

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Caracterización actividad (marcar con una X)

	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
x	Conversatorio		

2. Antecedentes:

Tema	"Contención familiar y afectos en tiempos de pandemia"
Breve descripción actividad	<p>Actividad de Participación Ciudadana que tiene como finalidad apoyar a las familias considerando la importancia en las necesidades que manifiestan las propias familias de la comunidad educativa respecto de crear y participar de espacios de conversación.</p> <p>En el contexto de la pandemia que afecta a la región Metropolitana y debiendo responder a los objetivos estratégicos de nuestra institución, en donde se contempla la política de trabajo con familia, y además se suma a ella el cumplimiento de la ley de Participación Ciudadana y Gobierno Transparente, es que esta dirección regional inició conversatorios virtuales con familias de las distintas unidades educativas, abordando las temáticas que surgieron de su propias necesidades, y siendo este el 4° conversatorio que se realiza durante el presente año.</p> <p>En el caso de este 4° Conversatorio, la Unidad Educativa "Margot Loyola" ha aceptado la invitación de la Oficina de Familias de la Subdirección de Calidad Educativa, para abordar las necesidades que manifiestan las propias familias involucradas de la comunidad educativa respecto de crear y participar de espacios de conversación e invitándoles a esta nueva actividad cuyo objetivo central será</p>

	desarrollar una experiencia de vinculación con las familias para dialogar en torno a la comunicación y contención familiar en distintas situaciones generadas en tiempos de pandemia.
Fecha	18 de octubre de 2020
Lugar (dirección)	Jardín Infantil Margot Loyola, Américo Vespucio 45
Comuna	Maipú
Región	Metropolitana
Facilitadores (apoyos profesionales)	Profesionales Participación Ciudadana Profesional Oficina de Familias Coordinadora Provincial Santiago Centro Directora Jardín Infantil Margot Loyola

1. Caracterización Asistentes

- Mónica Morales, Directora Regional Metropolitana
- Marcela Cornejo, Encargada Nacional de Participación Ciudadana
- Fabiola Espinaza, Subdirectora Comunicaciones y Ciudadanía RM
- M Francisca Escobar, Encargada Participación Ciudadana
- Rayen Ortiz, Encargada de Comunicación y Publicaciones
- Ana María Cabezas, Profesional Oficina de Familias
- Ana María Ortiz, Directora Jardín Infantil Margot Loyola
- Ana Valenzuela, Coordinadora Provincial

Participan además 9 apoderados del establecimiento.

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total por organización
Centros de Padres y Apoderados	9	----	9
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	8	----	8
Total asistentes por sexo	17	----	17

2. Objetivos de la actividad

Desarrollar experiencias de vinculación con las familias para dialogar en torno a la comunicación y contención familiar en situaciones tiempos de pandemia. En el caso de este conversatorio el objetivo ha sido abordar las necesidades que manifiestan las propias familias involucradas de la comunidad educativa respecto de crear y participar de espacios de conversación, enfocado en la acción comunitaria de escucharse.

3. Estrategia participativa de trabajo: describir la metodología utilizada.

Ana Valenzuela, Coordinadora Provincial da bienvenida a las participantes y presenta a las funcionarias de JUNJI, a continuación, da pase a la Directora Regional.

Mónica Morales inicia saludando a toda la comunidad educativa del establecimiento, a su directora y a las familias que nos acompañan. Se manifiesta feliz de haber sido invitada a este conversatorio recordando que ya es el 4° que se realiza en la región.

Recuerda la importancia de que la legislación de nuestro país reconoce a las familias como el primer agente educativo, la labor de nuestros jardines infantiles y de nuestra institución es la de guía y de acompañamiento en este proceso, tanto del desarrollo de sus niños y niñas así como de que vayan avanzando en los aprendizajes.

Sabemos que estamos hoy frente a una situación nunca antes vivida con esta pandemia que nos tiene en un confinamiento absoluto hace ya casi 5 meses, por lo tanto, todas las experiencias y estrategias que JUNJI ha ido levantando con las familias también ha sido un aprendizaje. Nosotros somos una institución que posee muchos protocolos pero no teníamos para esta situación por lo tanto hemos ido aprendiendo junto a ustedes, por lo que si nos hemos equivocado en algo pedir disculpas y darles las gracias porque se ha ido construyendo esta nueva forma de relacionarnos, de comunicarnos tratando que sea lo mejor para sus hijos e hijas, y agradece a todo el personal del jardín el trabajo hecho para contener y apoyar a las familias especialmente en el manejo de las emociones. Y en ese sentido cada uno ha tomado sus propias experiencias para poder escucharnos en forma activa, el cual es uno de los objetivos de este conversatorio.

Ana María Ortiz indica que estos espacios son fundamentales para poder invitarnos a conversar e identificar las emociones que viven nuestros niños y niñas. Con el sello Artístico del establecimiento se han desarrollado distintas formas de aprendizaje para los párvulos y que les permitan conocer e identificar sus emociones y que las puedan expresar a través de distintas formas creativas. Junto a las familias se ha fortalecido la comunicación a través de talleres, llamadas, etc. donde puedan validar sus emociones en este trabajo entre el jardín infantil y el hogar, motivo por el que hemos invitado a Ana María Cabezas encargada de la Oficina de Familias de JUNJI.

Ana María Cabezas agradece la invitación a participar en un tema tan relevante como este, con el que esperamos poder llegar a ustedes y que se sientan cómodas participando.

Indica que nadie sabía que tendríamos que pasar largos meses encerrados en nuestras casas y menos por un motivo tan preocupante como es la salud. Entonces vamos a introducir el tema “Contención familiar y afectos en tiempos de pandemia” y las invito a ir descubriendo el por qué de este nombre y elaborando cada una el propio concepto de contención familiar y de afectos, considerando que la familia no solo es el primer agente educativo, sino que allí suceden las experiencias más valiosas de las personas y es donde ocurre el desarrollo íntimo de las niñas y niños.

En esta época de pandemia reconocemos que algo nos ha pasado a todos, a nuestra familia, por lo que hemos tenido que generar un ajuste para poder enfrentar esta situación.

Se presentan videos “El Coronavirus también llegó a Chile” el cual da la oportunidad de una reflexión sobre las posibilidades de cambio que se nos producen; y un segundo video “Hasta volver a vernos” que se relaciona con el apego, con el descontrol y como los adultos debiéramos manejarlo. Ambos pueden ser llevados a diversos contextos familiares.

Se presentan el primer video.

En torno a estos Ana María Cabezas comenta que es una representación de algo que nos ha tocado vivir a todos y quisiéramos indagar como lo han vivido los participantes.

Apoderada se siente muy representada por lo que vio en el video y que tenían dificultad de internet pero que el material que el jardín les ha hecho llegar ha sido un gran apoyo. Por otra parte evidenció en su hijo que le generaba frustración no poderse relacionar con otros niños y niñas. Se pudo organizar y tratar de reconocer las emociones en sus hijos.

Otra apoderada comenta que ha sido difícil el teletrabajo más el cuidado de los niños pero han encontrado formas de organizarse y de que todos cooperen en las tareas del hogar. Muchas veces se han visto agobiadas pero han intentado implementar sistemas de turnos y que todos sientan que son parte de un equipo, siendo participes de las actividades cotidianas intentando mantener las rutinas, las que de igual forma se han visto afectadas por la pandemia y porque se va perdiendo la tolerancia al estar todos juntos en la casa.

Ana María Cabezas agrega que es un período en que nos hemos ido acomodando y generando nuevos hábitos como sentarnos a conversar y repartirnos las tareas de la casa, normalmente son decisiones que se toman casi en la práctica ya que esto sucede especialmente en épocas de crisis y lo importante es haber logrado establecer acuerdos que se adecuen a la realidad que la familia tiene, de lo contrario nos sentiremos insatisfechos.

Es importante mirarse y preguntarnos que nos ha pasado a nosotros como adultos en este periodo, como nos estamos relacionando con los demás adultos con que vivimos porque en la medida que los adultos estemos bien vamos a poder entregar tranquilidad a los niños y a las niñas y ellos van a estar bien. De manera que la invitación es a pensar en uno mismo, que pasa y que sentimos, quien ha sido nuestra contención y apoyo para poder seguir adelante.

Presentación segundo video.

Directora regional se debe retirar y entrega saludo de despedida y agradece los relatos presentados manifestando su empatía con cada uno de ellos, así como también agradece el trabajo realizado por las distintas subdirecciones.

Ana María Cabezas recapitula el segundo video destacando la importancia de ciertos vínculos y afectos que los niños y las niñas establecen y nosotros como adultos debemos ser sensibles a estos, porque debemos proporcionarles la posibilidad de mantener ese vínculo especialmente ahora que la tecnología nos favorece.

Recordar que las estructuras les dan seguridad a los niños por lo que es importante mantener ciertos hábitos con un rango de flexibilidad, tenemos la posibilidad de vivir esto de la forma más grata posible y de crear y fortalecer lazos.

Apoderados responden a como han podido acercarse a sus hijos y comentar cómo se han sentido en esta pandemia. En general la respuesta se orienta a que no hay instancias especiales de conversación pero si se dialoga cuando la situación lo amerita. También se hace énfasis en que los niños y niñas han extrañado a sus familiares cercanos, al personal del establecimiento y a sus compañeros destacándose la importancia que ha tenido la contención y el diálogo en esta época de pandemia.

La encargada de la Oficina de Familias recomienda disfrutar a los hijos en este período que ha sido tan ingrato pero en el cual cada una ha sabido sacar lo mejor e invita a seguir adelante con los proyectos de cada una. Finalmente agradece el haber compartido estas experiencias tan personales y a todos quienes hicieron posible esta instancia.

Por su parte la Coordinadora Provincial agradece a las dos profesionales, a las familias y releva la importancia de compartir las experiencias.

4. Resumen de la Actividad:

En general las familias participan con gran entusiasmo relatando sus propias experiencias vividas durante la pandemia. Se presentan consultas a las profesionales dirigidas especialmente a como auto cuidarse para poder estar bien para sus hijos e hijas.

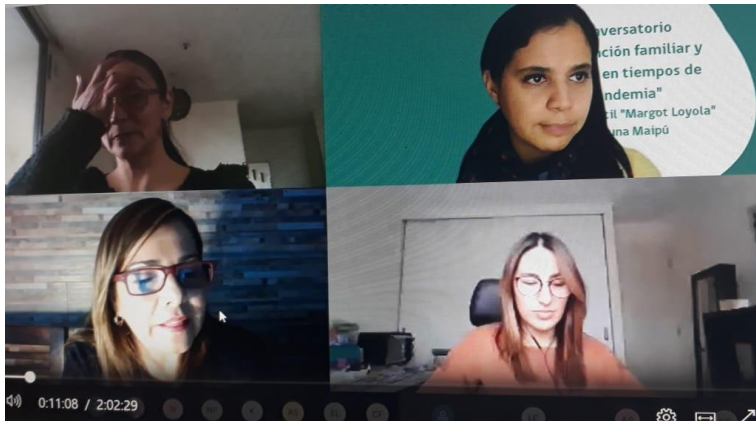
5. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias: (en caso de quedar preguntas pendientes o información relevante para el servicio, consignar a continuación con nombre y teléfono o correo electrónico de quien la realizó para poder tomar contacto en caso de ser necesario)

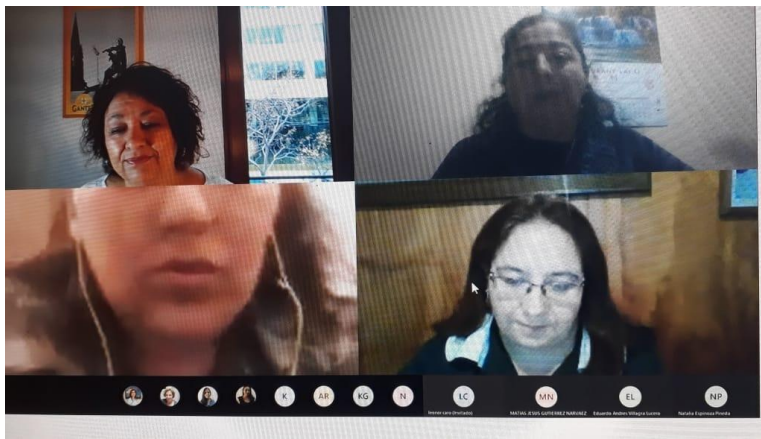
Las consultas fueron respondidas durante la actividad.

6. Conclusiones (indicar conclusiones, compromisos, responsables y plazos)

- La importancia de la contención frente a la irrupción de situaciones complejas, no esperadas en la vida familiar y las oportunidades que surgen.
- Tener el espacio de escucharse y verse reflejados en otros, saber que no estamos solos en esta crisis.
- Lo beneficioso de organizarse y ser flexibles con algunas rutinas familiares, pero no dejarlas del todo de lado pensando en que cuando esto pase deberemos retomarlas.

7. Difusión de la actividad (fotografías, invitaciones, volantes, material de trabajo, links publicaciones en medios de comunicación, regional, local o institucional)





Cuñas Realizadas:

“Nos dimos cuenta que mi hija es feliz con muy poco para su cumpleaños y que la parafernalia la hacíamos los adultos” Karen, apoderada.

“Paciencia y amor es lo que más tenemos que tener en nuestras casas sobre todo cuando estamos todos” Joanna, apoderada.

“Lo importante de conversar es que se adecue a la forma y los tiempos que cada familia tiene” Ana María Cabezas, encargada Oficina de Familias.

Nombre del Encargado Regional de participación Ciudadana	María Francisca Escobar
Fecha de Envío	20 de agosto de 2020