

Registro N°: 03 Región: Tarapacá (I)

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Caracterización actividad (marcar con una X)

	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
X	Conversatorio		

2. Antecedentes:

Tema	Emociones en tiempo de crisis
Breve descripción actividad	Reflexionar y analizar sobre las emociones en tiempos de crisis, durante la cuarentena que vivimos hoy en la región y que afecta a funcionarios/as y apoderadas/os del jardín infantil Los Guayabitos. El conversatorio está dirigido para orientar por parte de profesionales de JUNJI Tarapacá sobre acciones bientratantes para niños y niñas, como reconocimientos de las emociones de los adultos.
Fecha	08/06/2020
Lugar (dirección)	Microsoft Teams
Comuna	Iquique
Región	Tarapacá
Facilitadores (apoyos profesionales)	<p>Facilitadores:</p> <p>I. Subdirección de Calidad Educativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Erika Saez, Psicóloga infantil sección Bienestar Integral. • Rodrigo Ríos, Trabajador Social sección Bienestar Integral. <p>II. Subdirección de Gestión y Desarrollo de Personas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cristian Altamirano, Encargado sección de Clima y Seguridad Laboral. • Ariel Mejías, Psicólogo Laboral.

	<p>III. Subdirección de Comunicaciones y Ciudadanía:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dominique Thompson, Encargada Unidad de Participación Ciudadana.
--	---

1. Caracterización Asistentes (se debe adjuntar listado de asistencia)

1. Director Regional, Mauricio Prieto.
2. Jefa de Gabinete, Nathalie Romero
3. Subdirectora de Calidad Educativa, Orieta Burgos.
4. Subdirectora de Comunicaciones y Ciudadanía, Pamela Izquierdo.
5. Facilitador Encargada Unidad de Participación Ciudadana, Dominique Thompson.
6. Facilitador Psicóloga infantil sección Bienestar Integral, Erika Sáez.
7. Facilitador Trabajador Social sección Bienestar Integral, Rodrigo Ríos.
8. Facilitador Encargado sección de Clima y Seguridad Laboral, Cristian Altamirano.
9. Facilitador Psicólogo Laboral, Ariel Mejías.
10. Encargada Jardín Infantil Los Guayabitos.
11. Educadoras de Párvulos J.I Los guayabitos.
12. Técnicos en Atención de Párvulos J.I Los Guayabitos.
13. Auxiliar de servicios J.I Los Guayabitos.
14. Apoderados de los niveles del J.I Los Guayabitos.

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total por organización
Centros de Padres y Apoderados	13	1	14
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	24	4	28
Total asistentes por sexo	37	5	42

2. Objetivos de la actividad (ser lo más descriptivo respecto a lo que se pretende lograr con la actividad, como afectara a la comunidad educativa y toda la información que contribuya a entender el contexto socioeducativo de la actividad).

Responder y reflexionar respecto a las inquietudes que manifiestan apoderados/as y funcionarias respecto al manejo de las emociones durante la cuarentena, ya que se ha manifestado desregulación emocional por parte de niños y niñas en sus hogares. Los profesionales de la Sección de Bienestar Integral entregaron orientación sobre cómo abordar ciertas temáticas y funcionarias apoyan a las apoderadas con actividades que pueden realizar frente a situaciones complejas en el hogar.

Conjuntamente de la sección de Clima y Seguridad Laboral orienta a cómo enfrentar la cuarentena con las emociones y situaciones cotidianas que presentan los adultos frente a situaciones con los hijos, y por situaciones socioemocionales.

3. Estrategia participativa de trabajo: describir la metodología utilizada.

Nota: La metodología utilizada para la actividad es de conversatorio, ya que son espacios de intercambio de ideas entre los participantes y expositores. Dada la contingencia nacional respecto de la pandemia, la encargada del jardín infantil Los Guayabitos, solicita poder generar el espacio de conversación entre funcionarios/as y apoderados/as respecto de las emociones que hoy enfrentamos por tiempos de crisis.

Programa Actividad:

1. Dar inicio a la actividad, verificando que todos los participantes están conectados. En caso de que faltase alguno, se realizó invitación para asegurar su participación.
2. Verificar que todos los micrófonos estén silenciados, para comenzar.
3. Dar la bienvenida a la actividad, agradeciendo la disponibilidad, tiempo y participación.
4. Dar a conocer que las actividades a través de la plataforma Microsoft Teams pueden ser grabadas, realizarlo en estos casos, tiene como finalidad poder generar posteriormente a la llamada, un informe de actividad y gestión realizada, la que consecutivamente se podrá visualizar en la página web de JUNJI. No tendrá otro fin su grabación, como tampoco se compartirá institucionalmente o gubernamentalmente.

Para ello, se les solicita a todos los asistentes entregar su opinión:

1. Están de acuerdo.
2. Están en Desacuerdo. Basta con un miembro que no esté de acuerdo, para no iniciar la grabación.

5. Para comenzar con esta actividad, es de suma importancia señalar a los participantes que JUNJI en estos conversatorios, realizará aportes de los expertos en materias de infancia y adultos, con el fin de orientar en estrategias para el manejo de las emociones en estos tiempos de manera colectiva. Sin embargo, si algún asistente siente que estas orientaciones no son lo suficiente, y requiere una intervención personalizada, es pertinente coordinarse con su centro de salud más cercano.

(Expone Graciela Zúñiga) se da inicio al Conversatorio denominado Emociones en Tiempos de Crisis.

6. A continuación, se dirigió a los asistentes el Director Regional Sr. Mauricio Prieto Rojas, quien nos otorgó unas palabras.

7. Agradecemos la disponibilidad del Director Regional para acompañarnos en esta jornada.

8. Como es de su conocimiento, y lo ya trabajado dentro de los niveles educativos entre funcionarias y familias, las problemáticas que presentan frente al tema que estamos trabajando, son relacionados en dos aspectos que desarrollaremos con expertos de las áreas:

Nota: Presentación del Equipo de Bienestar Integral: Rodrigo Ríos Trabajador Social y Erika Sáez Psicóloga Infantil.

Nota: Presentación Equipo Clima y Seguridad Laboral: Cristian Altamirano, Encargado Sección Clima y Seguridad Laboral, Natalia Tapia, Experta e Ingeniera en Prevención de Riesgos, Ariel Mejías Psicólogo Laboral y Sandra Flores Trabajadora Social.

Principales planteamientos de los participantes:

- Preocupación de llevar a sus hijos e hijas cuando se encuentran enfermas o con temperatura por miedo al contagio.
- Que hacer para regular el sueño de sus hijos e hijas, ya que muchos duermen de día y se mantienen despiertos de noche.
- Han tenido problemas con sus hijos en esta cuarentena.
- Como se han sentido emocionalmente en esta cuarentena.
- Los niños y niñas como se encuentran emocionalmente en este encierro.
- Mi familia y nosotros nos encontramos afectados emocionalmente ya que tenemos un familiar contagiado.
- El trabajo en casa con mis hijos ha sido complicado.
- Hemos vivido esta pandemia muy difícil, mi pareja esta sin trabajo y es poco lo que yo puedo aportar
- Nos encontramos solos acá en Iquique y la única ayuda que recibimos es del jardín.

Nota: Inquietudes pendientes, debido a que no son atingente al tema. No obstante, si las consultan, serán resueltas:

- Mi celular no es tan tecnológico para manejar la aplicación que las tías nos piden que bajemos y me siento mal por no poder cumplir con mi hijito.

- El internet que tenemos no nos sirve para usar la aplicación
- En mi casa casi nadie entiende esa aplicación del jardín

Presentación de las orientaciones de los equipos, respecto de las consultas que realizaron con anticipación apoderados y funcionarias, las cuales se agruparon y se remitieron con anticipación.

Nota:

- Clima Laboral: Responderá a ronda de consultas abiertas de las familias sobre temas relacionados al auto cuidado emocional y entregará algunas recomendaciones sobre el mismo tema.
- Seguridad Laboral: Presentará power point sobre medidas preventivas por COVID-19

Nota: Se comparte material gráfico de ambos equipos.

10. Para finalizar este conversatorio, es importante conocer la opinión de nuestros asistentes, por consiguiente, los invitamos a responder:

- ¿Qué opinión tengo sobre lo trabajado el día de hoy?

11. Agradecimientos por participación y cierre del conversatorio.

- 4. Resumen de la Actividad:** (síntesis de las principales inquietudes, opiniones y apreciaciones de la ciudadanía). Obtener de registros audiovisuales información relevante a consignar.

En el caso de las inquietudes, estas fueron resueltas por los profesionales del área de Bienestar Integral Erika Sáez Psicóloga, y Rodrigo Ríos Trabajador Social, en relación a las inquietudes manifestadas por las familias respecto de las rutinas de niños y niñas. Conjuntamente, el Equipo Educativo del Jardín infantil Los Guayabitos, pudo intervenir y asesorar con herramientas técnicas sobre prácticas educativas efectivas para cumplir rutinas con niños y niñas, donde principalmente se basan en la ingesta de alimentos, hora de descanso, interacción con otro, manejo de emociones. En el caso de la intervención realizada por el Psicólogo Laboral Ariel Mejías, entregó orientaciones para el manejo de emociones de los adultos, como manejarlas en tiempos de crisis y cuando es necesario requerir ayuda profesional de especialistas en salud mental.

Respecto de las opiniones de los asistentes, si bien la actividad fue extensa, agradecieron que se les otorgara este espacio de conversación abierta, respetuosa y bien tratante, ya que les permitió dialogar sobre inquietudes, emociones y situaciones que afectan el diario vivir en cuarentena con sus hijos e hijas, como también en el rol de las funcionarias permitió apoyar a las familias, como también recibir contención de parte de la institución respecto a las

dificultades que mucha a veces se encuentran con el trabajo remoto y la entrega de educación por esta vía para las familias.

Finalmente, una vez culminada la actividad, se realizó la encuesta de satisfacción, que arroja principalmente la satisfacción de las familias por la actividad, opinando como, por ejemplo:

- *“Se entregaron soluciones a los problemas personales de cada niño eso me gusto muchas gracias”.*
- *“Actividad realizada, fue acorde a las necesidades e inquietudes que tenían las funcionarias y familias”.*
- *“Esperamos que se repitan estas acciones”.*
- *“Fue una experiencia enriquecedora”.*

5. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias: (en caso de quedar preguntas pendientes o información relevante para el servicio, consignar a continuación con nombre y teléfono o correo electrónico de quien la realizó para poder tomar contacto en caso de ser necesario)

Antes de la realización de las actividades, fueron presentadas consultas que realizaron tanto funcionarias como apoderados, las cuales fueron respondidas por los facilitadores. Estas consultas son las siguientes:

Bienestar Integral	Clima y Seguridad Laboral
¿cómo distraer a un niño o niña?	¿cómo mantenerse tranquilos dentro de este encierro?
¿qué hacer cuando un niño se encuentra en un cuadro de estrés?	¿cómo no caer en el estrés?
¿cómo se puede manejar es estrés de los padres v/s el de los niños y niñas?	¿cómo poder calmar la ansiedad?
¿cómo ayudar a controlar las distintas emociones en nuestros niños y niñas ante esta pandemia?	¿cómo no caer en una rutina?
¿cómo nosotras como funcionarias podríamos ayudar a las familias?	
¿cómo preparar a las familias ante un posible retorno?	

Es importante destacar, que los profesionales de cada área quienes desde su experiencia profesional participaron como facilitadores, crearon folletería la cual fue remitida vía correo electrónico a las familias, como también se les informa que serán expuestas en Facebook page de JUNJI Tarapacá. Así mismo, fueron respondidas algunas consultas de apoderados con dificultades en la ingesta de alimentos de niños y niñas, para ello las educadoras y técnicos del jardín infantil intervinieron otorgando algunas actividades que ellas como equipo educativo realizan a diario en las aulas. Conjuntamente se planteó que algunos niños y niñas están teniendo desregulación del sueño, ya que, por el hecho de no poder salir a jugar, acumulan energía y esta repercute en el sueño.

Las educadoras de párvulos del nivel sala cuna y medio menor, orientaron a las familias que actividades dentro del hogar pueden realizar con niños y niñas, independiente del espacio físico que tienen. Estas actividades están basadas en juegos de movilidad corporal, lo cual los ayudara a canalizar energías y así poder conciliar el sueño de mejor forma. Todas las orientaciones que son entregadas por las profesionales de la unidad educativa se basan en experiencias que ellas realizan en las aulas con los y las párvulos.

Por su parte el Psicólogo Laboral orienta a las personas sobre las emociones que pudiesen estar sintiendo en tiempos de pandemias, como manejarlas, como identificar si estas requieren apoyo profesional y cuando y donde acudir en caso de requerirlo, como enfrentar situaciones de estrés dentro del hogar por conflictos socioeconómicas que pueden estar viviendo algunas familias, entre otras.

Finalmente, la Encargada del Jardín Infantil Graciela Zúñiga reitera el compromiso del equipo educativo para orientar a las familias y poder ir trabajando en conjunto sobre actividades que pueden realizar en los hogares y así para que niños y niñas mantengan una rutina similar a la que se realiza en el jardín infantil.

6. Conclusiones (indicar conclusiones, compromisos, responsables y plazos)

Las conclusiones que fueron destacadas en la actividad, son las siguientes:

- Es relevante que los equipos educativos estén en constante comunicaciones con madres, padres y/o apoderados de niños y niñas que asisten a nuestros jardines infantiles, con el fin de poder orientar y apoyar en la rutina diaria que mantienen en las aulas y como estas se pueden ejecutar, dentro de lo permitido, en los hogares, de manera óptima.
- Trabajar mancomunadamente respecto de la identificación de las emociones para apoyar a los equipos educativos, ya que también se encuentran viviendo situaciones conflictivas a casusa de la pandemia.
- Apoyar gráficamente a través de las redes sociales de JUNJI Tarapacá, con actividades, recomendaciones, sugerencias, entre otros, para trabajar con niños y niñas, como también orientaciones para enfrentar situaciones de crisis.

- Respecto a la información recaba de la encuesta de satisfacción aplicada posterior al conversatorio, se destacan la oportunidad de darse este espacio para tratar temáticas de interés colectivo para la comunidad educativa. No obstante, se sugiere que puedan ser abordados en distintas instancias las temáticas de niños y niñas, y adultos, ya que se extendió más de lo presupuestado el conversatorio, y no se pudieron abordar en profundidad las herramientas para enfrentar desde la mirada adulta la contingencia actual.

7. Difusión de la actividad (fotografías, invitaciones, volantes, material de trabajo, links publicaciones en medios de comunicación, regional, local o institucional)

Invitación:



Unidad de Participación Ciudadana
JUNJI Tarapacá

**CONVERSATORIO
VIRTUAL**

**“Emociones en
tiempos de crisis”**

 **08 de junio**

 **15:30 hrs.**

 **Microsoft Teams**

#LaEDUCACIÓNCOMIENZA Aquí

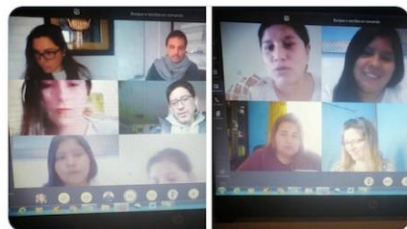
Cuñas Realizadas:



JUNJI Tarapacá @JUNJI_... · 08-06-20 ...

A esta hora, apoderados de jardín "Los Guayabitos" participan en conversatorio virtual titulado "Emociones en tiempo de pandemia" organizado por la Unidad de Participación Ciudadana.

#DelJardínALaCasa
#CuidemonosEntreTodos



JUNJI Chile y 9 más



11 junio, 2020



JUNJI realizó conversatorio "Emociones en tiempos de crisis", con sus apoderados

11 JUNIO, 2020

Saber cómo las familias usuarias de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, JUNJI Tarapacá están enfrentando la pandemia fue el propósito del conversatorio virtual.





BREVE

JUNJI

CONVERSATORIO VIRTUAL

**Junji realizó diálogo
“Emociones en
tiempos de crisis”**

Saber cómo las familias usuarias de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (Junji) Tarapacá están enfrentando la pandemia fue el propósito del conversatorio virtual en el que participaron los apoderados del establecimiento parvulario “Los Guayabitos”.

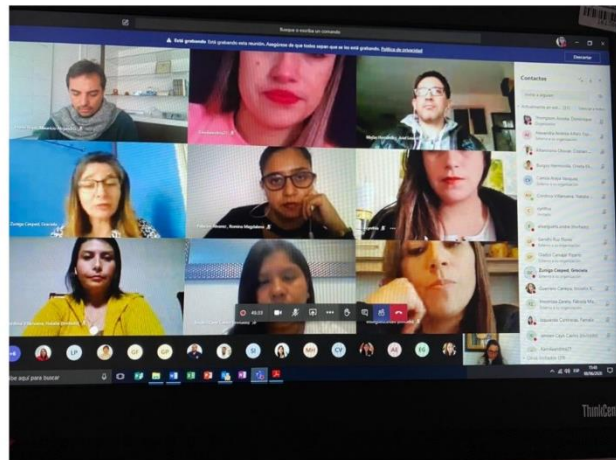
La actividad denominada “Emociones en tiempos de crisis” fue organizada por la Unidad de Ciudadanía con apoyo de la sección de Clima y Seguridad Laboral y Bienestar Integral. En la jornada las familias expusieron el temor que tienen frente al contagio del coronavirus, para lo cual han extremado las medidas de seguridad, sin embargo lo anterior ha traído diversas conductas con los niños y niñas, co-

EDUCACION

JUNJI realizó conversatorio “Emociones en tiempos de crisis” con apoderados

Por **Robinson Ortiz** - junio 11, 2020

140 0



Saber cómo las familias usuarias de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, JUNJI Tarapacá están enfrentando la pandemia, fue el propósito del conversatorio virtual en el que participaron

Nombre del Encargado Regional de participación Ciudadana	Dominique Thompson Acosta
Fecha de Envío	Enero 2021