

Registro N°: 01 Región: Antofagasta (II)

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Caracterización actividad (marcar con una X)

	Diálogo Ciudadano		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
X	Conversatorio		

2. Antecedentes:

Tema	“Medidas de protección para niños y niñas, VIF y Formas de Comunicación con Tribunal de Familia, en tiempos de contingencia”
Breve descripción actividad	Se realiza primer conversatorio en línea con apoderados de Jardín infantil Dumbo. Teniendo como invitados a Tribunal de Familia, realizado en plataforma digital Teams.
Fecha	15 de mayo 2020.
Lugar (dirección)	Plataforma Teams
Comuna	Antofagasta.
Región	Antofagasta.
Facilitadores (apoyos profesionales)	<p><u>Participación Ciudadana</u> Joselinne Cortés F. <u>Calidad Educativa Unidad de Buen Trato</u> Iris Vargas <u>Encargada Participación C. DIRNAC</u> Marcela Cornejo. <u>Subdirección de Comunicaciones y Ciudadanía</u> Alejandro Rodríguez. <u>Tribunal de Familia</u> <u>Magistrada</u> Paola Montesinos <u>Magistrada</u> Marjorie Valdebenito</p>

	<p><u>Secretaría Técnica</u> Vanessa Matamoros</p> <p><u>Administrador</u> Ricardo Bravo.</p> <p><u>Directora Jardín Dumbo</u> Isabel Ibáñez Técnicos Encargadas Buen Trato jardín Dumbo Loreto Labra Marjorie Ponce</p>
--	---

3. Caracterización Asistentes (se debe adjuntar listado de asistencia)

Junji	
Marcela Cornejo	Encargada Nacional de Participación Ciudadana
Alejandro Rodríguez	Subdirector Comunicaciones y Ciudadanía.
Joselinne Cortés	Encargada regional Participación Ciudadana
Isabel Ibáñez	Directora Jardín Dumbo
Iris Vargas	Unidad de Buen Trato Junji
Loreto Labra	Encargada Buen Trato jardín Dumbo
Marjorie Ponce	Encargada Buen Trato jardín Dumbo
Tribunal de Familia	
Magistrado	Paola Montesinos
Magistrado	Marjorie Valdebenito
Secretaría Técnica	Vanessa Matamoros
Administrador	Ricardo Bravo
Apoderados Jardín Infantil Dumbo	

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total por organización
Centros de Padres y Apoderados	10	----	10
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, uniones comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (club de adultos mayores, centros culturales, deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundaciones, etc.	9	2	11
Total, asistentes por sexo	19	2	21

4. Objetivos de la actividad (ser lo más descriptivo respecto a lo que se pretende lograr con la actividad, como afectara a la comunidad educativa y toda la información que contribuya a entender el contexto socioeducativo de la actividad).

- Gestionar actividades vía digital, que permitan mantener y potenciar la participación ciudadana, vinculando el apoyo de instituciones que permitan informar, acompañar y orientar a las familias Junji y comunidad en general.
- Entregar herramientas que permitan orientar a las familias en temáticas relacionadas a la prevención en la primera infancia, comunidad y trámites judiciales.

5. Estrategia participativa de trabajo: describir la metodología utilizada.

Se realizan coordinaciones previas entre los diferentes estamentos como, jardín infantil Dumbo, Tribunales de Familia y profesionales del Buen Trato Junji. Posteriormente se trabaja contactando a apoderados del jardín con el fin de coordinar el conversatorio, el cual se realiza mediante el formato de video conferencia, a través de la plataforma Teams, la cual requirió de una prueba previa, que permitiera apoyar a las apoderadas en temáticas de conectividad y así poder contar con su presencia.

La metodología utilizada es expositiva, la cual se encuentra a cargo de las Magistradas Marjorie Valdebenito y Paola Montesinos, para posteriormente realizar rondas de preguntas según los intereses de las apoderadas participantes.

Se inicia el conversatorio con la presentación del Administrador de Tribunal de Familia Sr. Ricardo Bravo, quien realiza una breve introducción y explicación de la labor que tiene el Tribunal de Familia, que es principalmente brindar protección a los niños, niñas y adolescentes. Posteriormente procede a presentar a la Magistrada Marjorie Valdebenito dando inicio al conversatorio con el tema “Medidas de Protección”, la Magistrada realiza una amplia exposición de las distintas situaciones a las que se ven expuestos los menores y las medidas de protección que brinda el tribunal, esto a través de diferentes instituciones que pueden ser garantes de la integridad de los niños y niñas, y que les permite a tribunales brindar el apoyo al menor o adolescente que se esté vulnerando.

Procede a exponer la Magistrada Paola Montesinos, con el tema de “Violencia Intrafamiliar”

Inicia su exposición insistiendo que existen canales que pueden apoyar en el cuidado de los menores, como son los colegios o jardines los que, constatando alguna lesión o maltrato visible y comprobable, sea gestionado el protocolo que permita la oportuna protección. Realiza una intervención Vanessa Matamoros, secretaria técnica del Tribunal de Familia quien complementa con los distintos organismos disponibles y canales de apoyo existentes (Carabineros, SENAME, OIRS) los que también pueden apoyar cuando existe alguna vulneración de derecho como: negligencia, maltrato físico, maltrato psicológico, sospecha de abuso sexual en un niño, niña o adolescente, vulneraciones de derecho a la educación, etc).

- 6. Resumen de la Actividad:** (síntesis de las principales inquietudes, opiniones y apreciaciones de la ciudadanía). Obtener de registros audiovisuales información relevante a consignar.

Las principales apreciaciones por parte de las apoderadas fueron de agrado, pudieron conocer y resolver dudas referentes a las temáticas abordadas por las magistradas y por parte del administrador del Tribunal de familia, Sr. Ricardo Bravo.

Espacio de preguntas

1. *¿Si un niño sufre violencia de parte de ambos padres y soy media hermana de la niña, yo puedo hacer una denuncia? o ¿que es lo que yo puedo hacer al respecto?*

2. *¿Es lo mismo hablar de medida cautelar y medida de protección? Si la respuesta es no ¿Cuál sería la diferencia?*
3. *Si tengo una medida de protección de mi hijo contra mí, solo me dejaban verlo dos veces a la semana, esto es desde hace un año. ¿cómo puedo demostrar que ya estoy mejor y pueda estar con él y tener su cuidado?*

En resumen, se realizaron varias consultas referentes a las temáticas relacionadas con violencia intrafamiliar y medidas de protección, por medio de la interacción virtual y a través del chat de la plataforma Teams, lo que generó que las Magistradas presentes pudieran aclarar las dudas. Posteriormente se les hizo llegar a las apoderadas una presentación (power point) con la información referente a los sistemas y números de atención de Tribunales de Familia vía correo electrónico y WhatsApp.

7. **Recepción consultas, inquietudes o sugerencias:** (en caso de quedar preguntas pendientes o información relevante para el servicio, consignar a continuación con nombre y teléfono o correo electrónico de quien la realizó para poder tomar contacto en caso de ser necesario)

Se establecen contactos entre apoderadas de jardín infantil Dumbo, generando un grupo de WhatsApp creado por Participación Ciudadana, para dudas o consultas.

Posteriormente se les hizo llegar a las apoderadas la presentación con información referente a los sistemas y números de atención de Tribunales de Familia.

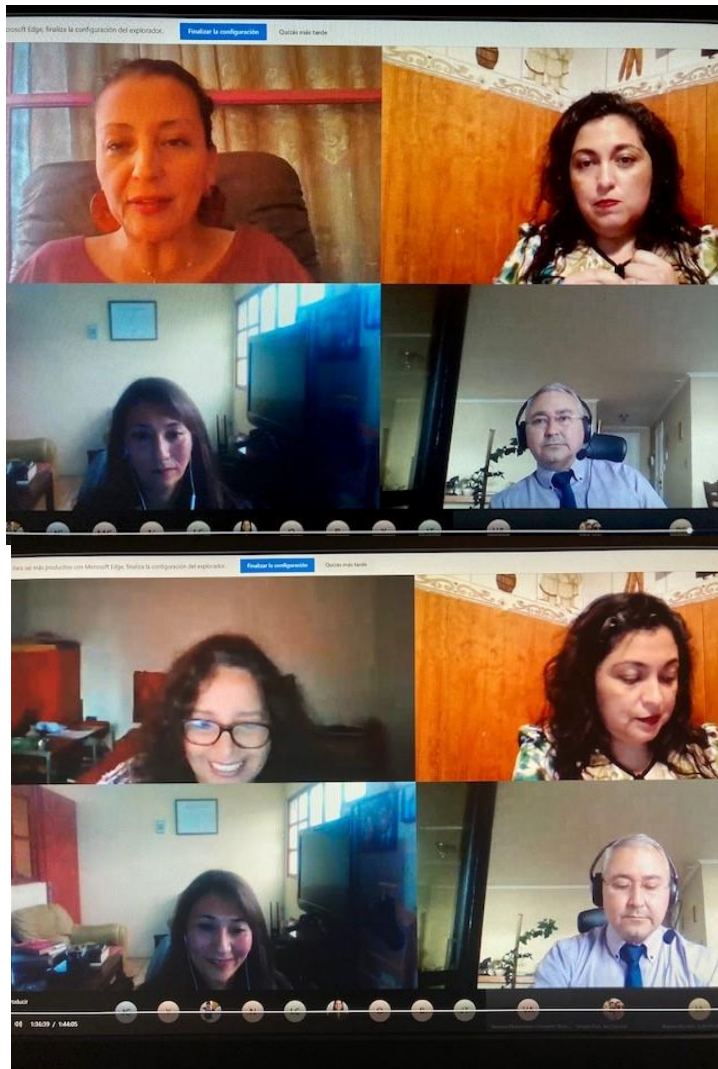
8. **Conclusiones** (indicar conclusiones, compromisos, responsables y plazos)

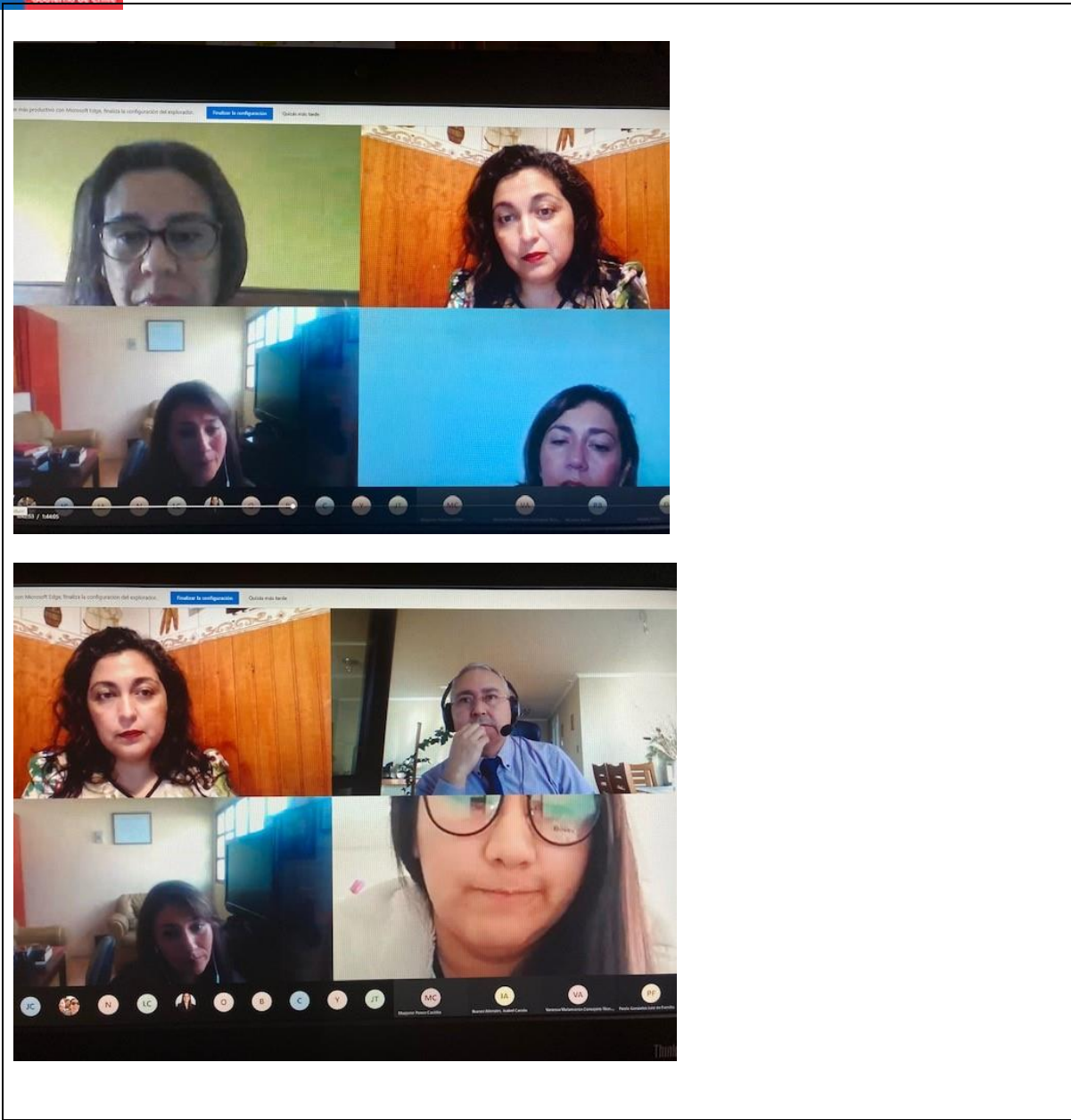
Luego de atender las consultas realizadas por las participantes en este conversatorio, se establece que existe la necesidad de abordar nuevas actividades que incluyan las temáticas tratadas. Como compromiso, se deja establecida la conexión con Tribunales de Familia para un próximo conversatorio en línea.

9. Difusión de la actividad (Fotos (obligatorio), invitaciones, volantes, material de trabajo, links publicaciones en medios de comunicación, regional, local o institucional)

Se realizó difusión por medio de redes sociales para lo cual se contó con el apoyo de la directora Isabel Ibáñez y técnicas encargadas de Buen Trato del jardín infantil Dumbo, más la realización de llamados telefónicos que facilitaran el compromiso y apoyo de nuestras familias, ya que, en tiempos de contingencia por pandemia, las instancias de acercamiento virtual son una nueva y gran herramienta que permite poder llegar a nuestras familias y comunidad.

<https://www.junji.gob.cl/2020/05/20/familias-participaron-en-conversatorio-con-tribunal-de-familia-de-antofagasta/>





Cuñas Realizadas: Señor Ricardo Bravo, Administrador de Tribunales de Familia.
Señaló, para nosotros es primordial poder contactarnos con la ciudadanía, por lo que la realización de esta reunión virtual gestionada por Junji es totalmente destacable y oportuna.

Nombre del Encargado Regional de participación Ciudadana	Joselinne Cortés Farías
Fecha de Envío	22 de mayo 2020.