

Registro N°: 02 Región: Antofagasta (II)

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Caracterización actividad (marcar con una X)

	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro:
X	Conversatorio		

2. Antecedentes:

Tema	“Medidas de protección para niños y niñas, VIF y Formas de comunicación con tribunales, en tiempos de contingencia”
Breve descripción actividad	II Conversatorio en línea con apoderados de Jardín infantil Mi Banderita Chilena. Contando con el apoyo profesional de Tribunal de Familia, con el fin de entregar a los padres y apoderados temáticas referidas a las medidas de protección para niños y niñas, violencia intrafamiliar y sistemas de comunicación con Tribunales de Familia.
Fecha	02 de julio 2020.
Lugar (dirección)	Video conferencia Plataforma Teams
Comuna	Antofagasta.
Región	Antofagasta.
Facilitadores (apoyos profesionales)	<p><u>Participación Ciudadana</u> Joselinne Cortés F. Coordinadora de Conversatorio</p> <p><u>Calidad Educativa</u> Solange Lembach Encargada Territorial Iris Vargas Unidad de Buen Trato Junji Olga Briceño Unidad de Buen Trato Junji</p> <p><u>Tribunal de Familia</u> Magistrada señora Francisca Parra Magistrada señora Evelyn Montenegro Administrador Tribunal de Familia, señor Ricardo Bravo.</p>

	<p><u>Funcionarias Jardín MI Banderita Chilena (difusión e inscripción)</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Valentina Díaz, directora JI Mi Banderita Chilena • Pilar Tolmo, Encargada De Convivencia Escolar Y Ambientes Bien Tratantes • Carol castillo, Encargada De Convivencia Escolar Y Ambientes Bien Tratantes. • Stephanie Alvear, Coordinadora tramo 1 (salas cunas) • Pamela Pasten, Encargada de trabajo con familia
--	---

3. Caracterización Asistentes (se debe adjuntar listado de asistencia)

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Apoderados Jardín Infantil Banderita Chilena	19	1	20
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, uniones comunales)	-----	-----	----
Funcionarios Junji	11	1	12
Corporación, fundaciones, etc.	2	1	3
Total, asistentes por sexo	32	3	35

4. Objetivos de la actividad (ser lo más descriptivo respecto a lo que se pretende lograr con la actividad, como afectara a la comunidad educativa y toda la información que contribuya a entender el contexto socioeducativo de la actividad).

Gestionar actividades vía digital, que permitan mantener y potenciar la participación ciudadana, vinculando el apoyo de instituciones que permitan informar, acompañar y orientar a las familias Junji y comunidad en general.

Entregar herramientas que permitan orientar a las familias en temáticas relacionadas a la prevención en la primera infancia, comunidad y trámites judiciales.

5. Estrategia participativa de trabajo: describir la metodología utilizada.

Se realizan coordinaciones previas entre los diferentes estamentos como: Tribunal de Familia, profesionales de la unidad de Buen Trato Junji y la directora del Jardín infantil Mi Banderita Chilena. Posteriormente se trabaja contactando a apoderados del jardín con el fin de coordinar el conversatorio, el cual se realiza mediante el formato de video conferencia a través de la plataforma Teams, la cual requirió de una prueba previa, que permitiera apoyar a las apoderadas en temáticas de conectividad y así poder contar con su presencia.

La metodología utilizada fue expositiva y participativa, lo que genera que los apoderados asistentes puedan ir generando consultas post exposición de la Magistrada a cargo de cada temática.

- 16:10 Bienvenida y agradecimiento general (entrega de pautas de modalidad de conversatorio)
- 16:12 Bienvenida a invitados
- 16:15 Palabras Directora Regional.
- 16:20 Palabras de Administrador Tribunales (presentación de magistrada)
- 16:25 Exposición Magistrada Doña Francisca Parra Temática Medidas de Protección
- 16:40 Preguntas de los apoderados.
- 16:55 Exposición Magistrada Evelyn Montenegro Temática VIF.
- 17:10 Preguntas de los apoderados
- 17: 15 Palabras Administrador Tribunales Ricardo Bravo
- 17:20 Palabras Unidad de Buen Trato
- 17:30 Agradecimientos de parte de las magistradas, Directora R, directora JI.
- Cierre subdirector Comunicaciones y Ciudadanía- Joselinne Cortés P.C.

De acuerdo con la programación establecida Joselinne Cortés, la encargada de Participación Ciudadana da la bienvenida a los asistentes presentes, se les recuerdan las normativas de trabajo a utilizar (digitales). Se indica el inicio de la grabación del conversatorio (previamente conversado y autorizado por las y los apoderadas (os) presentes), se menciona también el uso de chat y el mecanismo a través del cual solicitar la palabra para plantear consultas.

Se realiza una primera exposición a cargo de la Magistrada Evelyn Montenegro sobre violencia intrafamiliar (VIF), se generan varias consultas de las apoderadas, las cuales son respondidas por la Magistrada y también por el Administrador de Tribunales, Sr. Ricardo Bravo.

Posteriormente procede a exponer la Magistrada Francisca Parra, con la temática “Medidas de Protección para niños y niñas”. En esta instancia las apoderadas presentes de igual forma generan preguntas, las cuales son resueltas en el momento por la magistrada. Se utiliza una presentación con apoyo audiovisual (power point). Además, se entrega información con los canales de atención y teléfonos que actualmente brinda Tribunal de Familia.

- 6. Resumen de la Actividad:** (síntesis de las principales inquietudes, opiniones y apreciaciones de la ciudadanía). Obtener de registros audiovisuales información relevante a consignar.

Durante la exposición de las Magistradas, algunas apoderadas plantearon consultas referentes a las medidas de los distintos procedimientos que aborda el Tribunal de Familia.

Algunas de las consultas realizadas por parte de nuestras apoderadas fueron las siguientes:

1. *“Tengo varias preguntas, con respecto a las medidas de protección, cuando uno quiere hacer y dejar una medida de protección, ¿tiene que hacer un escrito, debe hacerlo directamente en el juzgado? ¿O se puede subir un escrito a una causa que está vigente?,¿O se tiene que hacer otra causa nueva?”*
2. *“Con respecto a la cuarentena, es que hay padres o tutores que no están cediendo a las visitas, porque obviamente se entiende que estamos en una pandemia”. ¿Eso más adelante se compensará con respecto a las visitas?”*
3. *“Desde que edad los niños pueden decidir con quién desean vivir”*
4. *“Es posible la tuición compartida, estar un tiempo con un papá y el otro tiempo con el otro, teniendo ambos la misma cantidad de tiempo”*
5. *¿El padre visitador tiene que acercarse o esperar que lo citen para realizar las evaluaciones parentales que esta institución hace?”*
6. *“Tengo una hija que ella tiene discapacidad, y sus derechos han sido vulnerados. Ella este mes cumplió los 18 años y no sé cómo ella queda amparada o lo que debo hacer” ¿Me podrían orientar?”*

La mecánica de la actividad dio pie a que las preguntas planteadas por las apoderadas fueran resueltas en el momento, no obstante, aquellas preguntas que presentaban o requerían de una guía más específica fueron tomadas directamente por el administrador de tribunales con el fin de prestar un apoyo personalizado en el caso correspondiente.

Cabe destacar que existe por parte de las apoderadas presentes una muy buena recepción y participación, y debido a esto mismo, se extiende un agradecimiento general por la confianza y sinceridad al plantear sus consultas.

Finalmente se realiza un cierre general, dando la palabra a las encargadas de la Unidad de Buen Trato de Junji, Magistradas, subdirector, directora del Jardín Mi Banderita Chilena, para proceder a la despedida final de parte de la moderadora.

- 7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias:** (en caso de quedar preguntas pendientes o información relevante para el servicio, consignar a continuación con nombre y teléfono o correo electrónico de quien la realizó para poder tomar contacto en caso de ser necesario)

Se establece un mecanismo de recepción de consultas, mediante la aplicación de WhatsApp, para aquellas apoderadas que manifestaron mayores dudas, y además se hace envío de números de atención de Tribunal de Familia para generar un nexo directo.

Se genera la recepción de cuatro solicitudes de apoyo por parte de las apoderadas, las cuales son derivadas y contactadas en el instante con el Administrador de Tribunales, Sr. Ricardo Bravo. Se mantiene registro de contacto para futuro seguimiento.

- 8. Conclusiones** (indicar conclusiones, compromisos, responsables y plazos)

Esta actividad realizada, generó la entrega de información y de herramientas de acción para aquellas apoderadas y familias que presentaban algunas dudas referentes a las temáticas de medidas de protección de los niños y niñas, violencia intrafamiliar y también sobre el sistema y horarios de atención que estaría teniendo Tribunal de Familia en tiempos de pandemia.

Como compromiso, la encargada de Participación Ciudadana realizará un seguimiento a las derivaciones realizadas a tribunales de Familia.

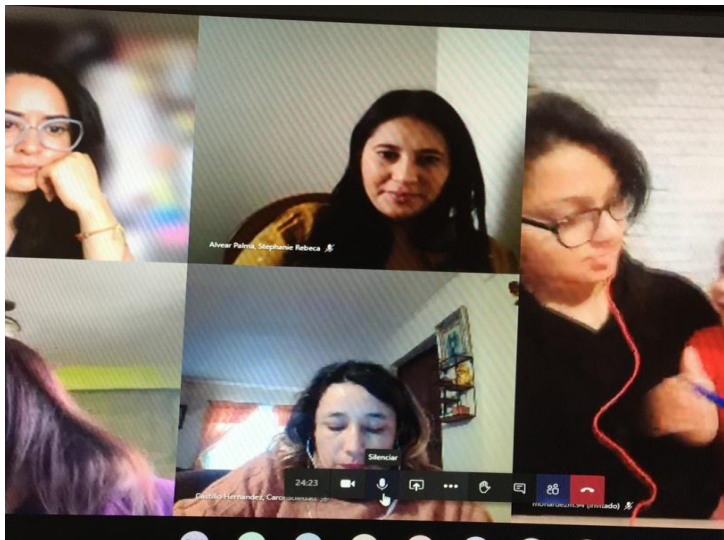
9. Difusión de la actividad (Fotos (obligatorio), invitaciones, volantes, material de trabajo, links publicaciones en medios de comunicación, regional, local o institucional)

Se realizó difusión por medio de redes sociales Facebook, más el apoyo de la directora del jardín infantil Mi Banderita Chilena Valentina Díaz, quién fue la encargada de invitar a las familias interesadas en conversatorio con el apoyo de sus encargadas por nivel.

La invitación formal a participar de este segundo Conversatorio en Línea para nuestros padres, madres y apoderados, se realizó por medio de llamados telefónicos, más la utilización de apoyo de red social WhatsApp, la que a su vez se utilizó para instruir y apoyar a los (as) apoderadas (os) en el acceso a la plataforma Teams (envío de tutorial, apoyo constante y personalizado) ya que, en tiempos de contingencia sanitaria, las instancias de acercamiento virtual son una nueva y gran herramienta que permite poder llegar a nuestras familias y comunidad.

Imágenes de la actividad:







Link red social:

https://m.facebook.com/story.php?story_fbid=2729479600641145&id=1455438801378571

Cuñas Realizadas:

Señor Ricardo Bravo, Administrador de Tribunales de Familia,

Señaló “para nosotros es primordial poder contactarnos con la ciudadanía, por lo que la realización de esta reunión virtual gestionada por Junji es totalmente destacable y oportuna”.

Nombre del Encargado Regional de participación Ciudadana	Joselinne Cortés Farías
Fecha de Envío	10 Julio 2020.