

Registro N°: 04 Región: Metropolitana (XIII)

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Caracterización actividad (marcar con una X)

	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
X	Conversatorio		

2. Antecedentes:

Tema	“Comuniquémonos para Fortalecer Nuestras Habilidades de Buen Trato”
Breve descripción actividad	Las actividades realizadas por la Unidad de Participación Ciudadana tienen como finalidad apoyar a las familias considerando las necesidades que han manifestado a las propias comunidades educativas, respecto de crear y participar de espacios de conversación. El tema de este conversatorio tiene como objetivo fortalecer las habilidades de buen trato de las familias en su rol como primeros agentes educativos de niñas y niños, mediante un espacio de reflexión junto a la comunidad, guiada por profesionales de la institución.
Fecha	6 de agosto de 2020
Lugar (dirección)	Jardín Infantil Isidora Aguirre, vía plataforma Teams
Comuna	Pedro Aguirre Cerda
Región	Metropolitana
Facilitadores (apoyos profesionales)	Profesionales Participación Ciudadana Profesionales Unidad de Buen Trato Directora Jardín Infantil Isidora Aguirre

1. Caracterización Asistentes

- Marcela Cornejo, Encargada de Participación Ciudadana DIRNAC
- Fabiola Espinaza, Subdirectora Comunicaciones y Ciudadanía RM
- María Francisca Escobar, Encargada Participación Ciudadana
- Adriana Zurita, Apoyo Unidad de Participación Ciudadana
- Rayen Ortiz, Encargada de Comunicación y Publicaciones
- Evelyn Pizarro, Profesional Oficina de Buen Trato
- Macarena Paz Martinez, Profesional Oficina de Buen Trato
- Claudia Maldonado, Directora Jardín Infantil Isidora Aguirre

Participan además 8 apoderados del establecimiento.

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total por organización
Centros de Padres y Apoderados	8	----	8
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	8	----	8
Total asistentes por sexo	16	----	16

2. Objetivos de la actividad

En el contexto de emergencia sanitaria que afecta principalmente a la región Metropolitana y debiendo responder a los objetivos estratégicos de nuestra institución, en donde se contempla la política de trabajo con familia, y además se suma a ella el cumplimiento de la ley de Participación Ciudadana y Gobierno transparente, es que la Dirección Regional Metropolitana inició conversatorios virtuales con familias de las unidades educativas, abordando las temáticas que surgieron de su propias necesidades, y siendo este el 3° que se realiza durante el presente año.

En el caso de este 3° Conversatorio, la Unidad Educativa “Isidora Aguirre” en coordinación con la Subdirección de Comunicaciones organizó la realización de un taller con familias, guiado por la Unidad de Buen Trato de la Subdirección de Calidad Educativa, orientado a abordar y crear espacio de reflexión para potenciar y valorar las habilidades de buen trato en la crianza de niñas y niños.

3. Estrategia participativa de trabajo:

Antes de comenzar la reunión propiamente tal se realizan las pruebas de conexión con los invitados.

Coordinadora Provincial dio la bienvenida y presentó a las profesionales, que desde la institución participaban en el conversatorio. También hizo extensivo el saludo de la Directora Regional quien no pudo estar presente en la instancia.

Se solicitó la autorización para grabar el conversatorio a lo que las familias accedieron.

Se inició la presentación, por parte de la directora del establecimiento, Claudia Maldonado haciendo una breve descripción del nuevo contexto en el cual nos encontramos frente a la pandemia y cuáles son las principales emociones que se pueden reconocer: como miedo, angustia, temor.

Parte de la presentación fue invitar a reflexionar a las familias sobre el lema “cuidar a los que cuidan”. Esto significa que, para poder contener a nuestras niñas y niños es necesario reconocer nuestras propias emociones, lo que permitirá ser adultos responsables frente a nuestros hijos. Es necesario, también mostrar calma y protegerlos psicológicamente. Para ello, requerimos escucharnos y adaptarnos a una nueva forma de convivir y organizarse dentro de la familia ya que estamos en una situación nueva por lo que no “está mal estar mal”.

Desde esa perspectiva, la directora del jardín invitó a estar atentos a las señales de alarma como la ansiedad, por ejemplo, la que puede ayudar a anticiparse y tomar medidas frente a una amenaza. En la mayoría de los casos es una herramienta que nos permite actuar adecuadamente frente a situaciones de peligro, sin embargo, a veces esa señal puede ser generada por estímulos internos o externos y es percibida con una intensidad que dificulta el bienestar.

Frente a esto se produce un desequilibrio de nuestras emociones y es importante preguntarnos que necesitamos nosotros como adultos y ser validado por los demás frente a esto con discursos respetuosos que permitan ajustar nuestras expectativas y externalizar.

Se invitó a los asistentes a ver el cuento “Mi Amigo Miedín”, para observar que hace la ansiedad en nuestro cuerpo y mente. De este se destaca las herramientas que tiene para que volvamos a la calma y podamos hacer una pausa cuando es necesario.

Apoderadas comentan que se sintieron identificadas con el contenido de este, ya que están sintiendo mucha ansiedad. Se han incrementado los roces dentro del grupo familiar, habiendo días con distintas emociones lo que genera más desgaste.

Evelyn Pizarro, Encargada de la Unidad de Buen Trato, manifestó la relevancia de compartir lo que nos pasa en este estado de confinamiento, ya que, en ocasiones, nos forzamos a estar bien para nuestros niños pero es importante revisar lo que nos pasa para fortalecernos en el entendido de que es una conducta normal en una situación anormal. Los niños se dan cuenta y lo comprenden. Para la profesional, es importante darse cuenta de que las emociones son parte de uno y de la vida misma, y hay que dejarlas fluir.

Macarena Martínez, psicóloga de la unidad, recuerda a los asistentes que: *“somos ejemplo para nuestros hijos y que en el rol de cuidadoras debemos acoger lo que a ellos les pasa y darles un espacio para expresarse acogiendo dicha emoción, aprenderán que esa es la forma de*

ayudar al otro. Los niños tienen la capacidad de ser empáticos por lo cual es importante enseñarles estrategias para que aprendan a ocuparla.”

Apoderada relató las dificultades que ha tenido con su hijo en este período, a lo cual las educadoras le dan ciertos tips para tener un mejor manejo de la situación, opinión y comentarios similares de otras mamás.

La directora señaló: *“es importante bajar al nivel de los niños para entenderlos y que nos entiendan ya que no necesariamente saben que es lo que está pasando y se producen las pataletas que son la expresión de no poder contener más una emoción negativa y que lo único que el niño necesita es contención.”*

Otra familia de las que participaron afirmó que el trabajo vía telemática también ha sido una dificultad más que manejar en estos meses, y es difícil compatibilizarlo con el resto de las actividades, ya que se hacen todas en el mismo espacio y durante todo el día.

Evelyn Pizarro, señaló: *“lo importante de organizarnos para tratar de estar mejor, reconocer las emociones que se tienen que vivir en este contexto y regularnos para organizarse y generar estrategias ya que cada día sea un día nuevo. Los niños vivirán sus emociones de manera auténtica en la medida que nos vean a nosotros hacerlo.”*

Indicó además que: *“Nuestros hijos reconocen en nosotros las emociones, que no son ni buenas ni malas, sino emociones que se tienen que vivir de acuerdo con el contexto en el cual nos encontramos. Todos tenemos competencias y habilidades para vivir este proceso, y ahí hay un espacio para ver que nuestros hijos reconocen en nosotros un espacio de contención, de juego, diversión y crecimiento, lo que genera un espacio bien tratante para ellos.”*

De la reflexión, se pudo inferir la importancia que ha tenido el apoyo entregado por el jardín, pero también de lo importante que son estos conversatorios para generar comunidad y así apoyarse con herramientas y experiencias para tener habilidades de contención y también de autocuidado.

Una de las apoderadas agradeció las redes de apoyo que ha brindado el jardín, y además poder contar con la disposición permanente del equipo educativo para poder sobrellevar todo lo que está sucediendo ahora.

La directora del jardín infantil rescató la importancia de juntarse y poder liberar las emociones para lo que muchas veces no hay espacio.

Finalmente, Claudia Maldonado agradece la participación y la compañía que se han entregado esperando un pronto reencuentro.

4. Resumen de la Actividad: (síntesis de las principales inquietudes, opiniones y apreciaciones de la ciudadanía). Obtener de registros audiovisuales información relevante a consignar.

1. Niños y niñas necesitan sentirse seguros para lo que requieren adultos afectuosos, atentos, capaces de transmitir calma y ser protegidos psicológicamente.

2. Sensación de vivir más presiones que lo normal y no saber cómo reaccionar frente a esto. No quiero que mi hijo/a se dé cuenta.
3. Importancia de que los niños puedan entender que los adultos también necesitan su espacio y que tienen diversas emociones.
4. Es natural sentirse preocupada ante esta experiencia nueva para todos por lo que tenemos menos paciencia y nos ofuscamos fácilmente por lo que es importante escucharnos entre todas.

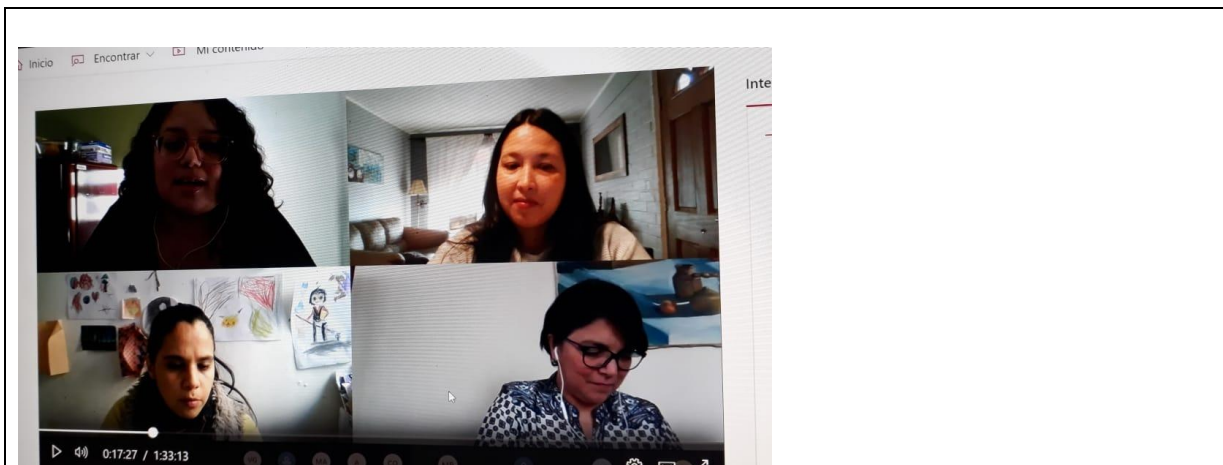
5. **Recepción consultas, inquietudes o sugerencias:** (en caso de quedar preguntas pendientes o información relevante para el servicio, consignar a continuación con nombre y teléfono o correo electrónico de quien la realizó para poder tomar contacto en caso de ser necesario)

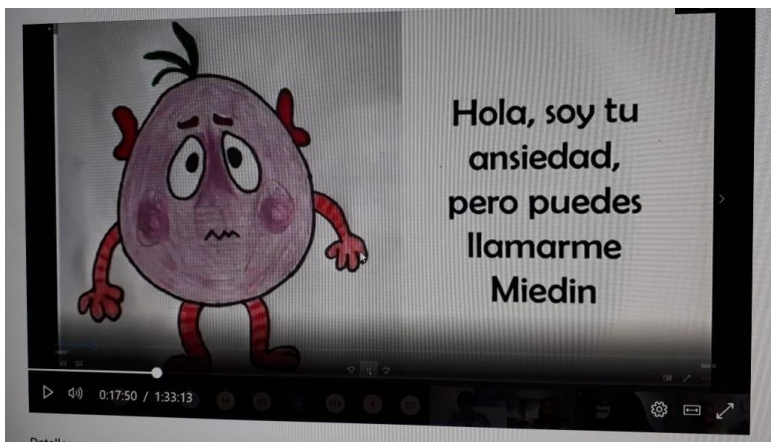
Las consultas fueron respondidas durante la conversación.

6. **Conclusiones** (indicar conclusiones, compromisos, responsables y plazos)

Niñas y niños necesitan sentirse seguros, para esto, requieren adultas y adultos afectuosos, atentos, capaces de transmitir calma y protegerlos psicológicamente. Es fundamental, entonces, la importancia de cuidar a las y los que cuidan.
Importancia de tener herramientas que nos permitan lidiar en lo cotidiano dentro de un marco tan distinto como es el confinamiento en pandemia.
Comprender que las pataletas son una forma de expresar la frustración y rabia de los niños y niñas por lo tanto no debo juzgarlo ni castigarlo sino acompañarlo educando sus emociones.

7. **Difusión de la actividad** (fotografías, invitaciones, volantes, material de trabajo, links publicaciones en medios de comunicación, regional, local o institucional)





Publicación Web Institucional:

<https://www.junji.gob.cl/2020/08/13/equipo-educativo-invita-a-cuidar-a-los-que-cuidan/>

Cuñas Realizadas:

“Yo creía que había pasado invicta pero el estrés me está pasando la cuenta y se me acaba la tolerancia.” María Oliva, apoderada.

“Si yo tuviera rabia ¿Qué me gustaría que me dijeran? Es importante ser empáticos frente a una pataleta” Macarena Martinez, psicóloga DRM.

“Hay momentos en que estoy irritada pero no lo manifiesto”. Constanza Donoso, apoderada.

Nombre del Encargado Regional de participación Ciudadana	María Francisca Escobar
Fecha de Envío	11 de agosto de 2020