

**Registro N°: 4 Región: Arica y Parinacota (XV).**

**REGISTRO DE ACTIVIDADES**

**1. Caracterización actividad (marcar con una X)**

X	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
	Conversatorio		

**2. Antecedentes:**

Tema	“Habilidades Blandas” con enfoque en la Comunicación Efectiva y Resolución de Conflictos.
Breve descripción actividad	Se realiza el cuarto y último diálogo participativo de un ciclo de diálogos participativos virtuales, organizados en conjunto con la División de Organizaciones Sociales de la región de Arica y Parinacota, para fortalecer el rol y las capacidades de los Centros de Padres y Apoderados de los jardines infantiles y sala cuna de JUNJI. En esta oportunidad participan los representantes de los jardines infantiles “Punta Norte” “Las Ardillitas”, “Las Parinitas” y “Avioncito”. La actividad contó con la exposición de Miguel Copaja, relator de Escuelas y Capacitaciones de la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaría General de Gobierno en la temática “Habilidades Blandas” con enfoque en la Comunicación Efectiva y Resolución de Conflictos a través de la metodología de diálogos participativos.
Fecha	09/07/2020
Lugar (dirección)	Plataforma Teams
Comuna	Arica
Región	Arica y Parinacota

Facilitadores (apoyos profesionales)	<p>María Calatayud Saavedra, Encargada Regional de la División de Organizaciones Sociales (D.O.S) de Arica y Parinacota</p> <p>Miguel Copaja Castillo, Relator de Escuelas y Capacitaciones de la División de Organizaciones Sociales (D.O.S), Ministerio Secretaría General de Gobierno</p> <p>Marcelo Soto González, Subdirector de Comunicaciones y Ciudadanía Junji</p> <p>Judith Ubeda Borquez, Encargada de Comunicaciones</p> <p>Laura Barraza Sotomayor, Encargada del SIAC</p> <p>Angélica Miranda Vergara, Encargada de Participación Ciudadana</p>
--	---

### 3. Caracterización Asistentes (se debe adjuntar listado de asistencia)

- Seremi de Gobierno de Arica y Parinacota, Víctor Sepúlveda Mella.
- Director regional Junji de Arica Parinacota, Marcelo Cortés Moreno.
- Encargada Regional de la División de Organizaciones Sociales, Seremi de Gobierno, de Arica y Parinacota, María Calatayud Saavedra.
- Jefe del Departamento de Participación y Formación Ciudadana, D.O.S. Ministerio Secretaría General de Gobierno. Rodrigo Cornejo Inostroza.
- Relator Escuelas y Capacitaciones de la D.O.S. Ministerio Secretaría General de Gobierno, Miguel Copaja Castillo
- Encargada Nacional de Participación Ciudadana JUNJI, Marcela Cornejo Ramírez.
- Subdirectora Técnica de Calidad Educativa, Gloria Carpio Ceballos.
- Subdirector de Comunicaciones y Ciudadanía, Marcelo Soto González.
- Encargada de Comunicaciones, Judith Ubeda Borquez.
- Encargada Regional de Participación Ciudadana, Angélica Miranda Vergara.
- Encargada Regional del SIAC, Laura Barraza Sotomayor.
- Directora jardín infantil “Las Parinitas”, Cecilia Soloaga Robles
- 2 representantes del CAPs Jardín infantil “Las Parinitas”.
- Directora jardín infantil, “Las Ardillitas” Marjorie Fraile Vargas.
- 2 representantes del CAPs, Jardín infantil “Las Ardillitas”.
- Directora jardín infantil “Avioncito”, Marisol Seguel Rivera.
- 2 representantes del CAPs, Jardín infantil “Avioncito”.
- Directora jardín infantil, “Punta Norte”, Katherine Castillo Galleguillos.
- Subdirectora jardín infantil, “Punta Norte Alejandra Mamani Echiburu.
- 2 representantes del CAPs, Jardín infantil “Punta Norte”, Macarena Morales Bruna.
- Educadora de Párvulos, Jardín infantil “Punta Norte”, Laura Muñoz Lazcano.

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total por organización
Centros de Padres y Apoderados	7	1	8
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	11	2	13
<b>Total asistentes por sexo</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>21</b>

- 4. Objetivos de la actividad** (ser lo más descriptivo respecto a lo que se pretende lograr con la actividad, como afectara a la comunidad educativa y toda la información que contribuya a entender el contexto socioeducativo de la actividad).

- Conocer conceptos y estrategias que implica la noción de comunicación efectiva y asertividad, internalizar la necesidad de desarrollar habilidades de asertividad, para aplicarlas en las relaciones interpersonales, la comunicación y en la dirigencia social.
- Desarrollar y fortalecer las habilidades blandas de los dirigentes sociales para mejorar su rol en la sociedad civil.

- 5. Estrategia participativa de trabajo:** describir la metodología utilizada.

La actividad propuesta se enmarca en la metodología de diálogo participativo.

**Acreditación.**

Los participantes fueron convocados a la actividad en la plataforma Microsoft Teams, haciéndoles llegar un correo electrónico con el link de conexión a la reunión.

**Saludo de bienvenida:**

Director regional de Junji, Marcelo Cortés Moreno

### **Presentación Temática:**

#### **Habilidades Blandas**

El relator de Escuelas y Capacitaciones de la División de Organizaciones Sociales abre el diálogo expresando que desde un punto de vista de resolución de conflictos hay muchas formas de abordarlo, hay materias propiamente de comunicación, propiamente de conflictos, tipología humana, liderazgo y oratoria.

Toma un área de todo esto que está adscrita a las ciencias sociales y que son eclécticas, nadie es dueño de la verdad.

Comenta sobre las habilidades blandas que podremos ir visualizando en cada uno de sus elementos, la importancia que tiene precisamente el poder comunicarnos, el poder empatizar, el poder tener la voluntad de ser muy buenas personas.

Plantea que el objetivo del módulo es desarrollar y fortalecer las habilidades blandas de los dirigentes sociales para mejorar su rol en la sociedad civil.

#### **Temas tratados:**

Habilidades blandas  
Habilidades blandas interpersonales  
Habilidades blandas cognitivas  
Habilidades blandas /Habilidades duras  
Importancia de las habilidades blandas  
¿Cómo puedes adquirir habilidades blandas?  
Consejos para desarrollar habilidades blandas  
Ciclo del desarrollo de habilidades  
Dirigencia social y liderazgo efectivo  
Dirigencia social y habilidades blandas  
Dirigencia social  
Habilidades blandas para la dirigencia social  
Evaluación final

#### **Desarrollo:**

Los apoderados y apoderadas representantes del centro de padres y apoderados y los líderes de cada comunidad educativa pasan a desarrollar unas preguntas con el propósito de reflexionar a partir de los conceptos aprendidos y las experiencias personales en torno al tema.

- 1.- ¿Qué tipo de habilidades blandas visualiza en los integrantes del Centro de Padres y Apoderados del jardín infantil?
- 2.- Le invitamos a recordar algún conflicto que se haya producido entre los integrantes del Centro de Padres y Apoderados, y solicitamos relate brevemente si percibe algunos de los conceptos expuestos por el relator en la resolución de ese problema.
- 3.- Finalmente, solicitamos indiquen qué les pareció y qué tan provechoso será para usted este ciclo de cuatro diálogos virtuales.

**Plenario:**

Se realiza el cierre del plenario compartiendo las ideas centrales de la exposición presentada y se reflexiona en torno a las experiencias en su calidad de integrantes del centro de padres y apoderados.

**Palabras de cierre:**

Se realiza el cierre del ciclo de diálogos participativos propuestos en alianza JUNJI- D.O.S. por lo mismo, se cuenta con el saludo de dos autoridades de gobierno:

- Jefe del Departamento de Participación y Formación Ciudadana, D.O.S. Ministerio Secretaría General de Gobierno. Rodrigo Cornejo Inostroza.
- Seremi de Gobierno de Arica y Parinacota, Víctor Sepúlveda Mella.
- Encargada Nacional de Participación Ciudadana JUNJI, Marcela Cornejo Ramírez.

**Otros:**

Exposición de presentación en power point.  
Cierre de la actividad y agradecimientos

- 6. Resumen de la Actividad:** (síntesis de las principales inquietudes, opiniones y apreciaciones de la ciudadanía). Obtener de registros audiovisuales información relevante a consignar.

Síntesis de comentarios de los asistentes al diálogo

1. *“En primer lugar, agradecer a Miguel Copaja su relatoría, su discurso motivacional es un agrado escucharlo, dentro de lo que transmitió lo que más queda dando vueltas es que las personas muchas veces no saben decir que no, no somos capaces de decirlo, por no desagradar a la gente, es importante trabajar en las habilidades para llegar a un acuerdo que deje conforme a ambas partes. Desde hace un tiempo estoy trabajando en eso y la verdad es que en el camino te vas dando cuenta que hay personas que no les gusta escuchar que no y uno también tiene respetar sus intereses y sus ideales y entender que si esa persona decide no llegar a un acuerdo es parte de la vida y me quedo con lo positivo y agradezco su paso por mi vida”.*
2. *“Agradecer esta instancia ya que estamos en un espacio de co-construcción, por lo tanto, es súper importante poder construir los conceptos, poder clarificar dudas, porque no todos tenemos las habilidades desarrolladas, ni todos tenemos las herramientas para poder dirigir grupos, o motivar”.*
3. *“Trabajar los conceptos de habilidades blandas, la inteligencia emocional aprender a dominar nuestras emociones cuando queremos plantear algo sobre todo cuando*

- trabajamos con gente, porque todos tienen diferentes opiniones, experiencias, conceptos, ideales, por lo tanto, tenemos que llegar a un consenso, a una idea comunitaria que sea en beneficio de la comunidad, en esta ocasión serían los padres y apoderados del jardín infantil y el beneficio siempre va a ser para nuestros niños y niñas”.*
4. *...”Por eso, yo solo tengo palabras de agradecimientos y me quedo con los conceptos de las habilidades blandas y trabajar mucho lo que es la inteligencia emocional porque en estos tiempos son los que están más afectados, nuestras emociones son las que están a flor de piel por decirlo de alguna manera, estamos sensibles muchas veces nos cuesta plantear las ideas porque explotamos o no sabemos hilar lo que queremos decir, porque nos invaden las emociones primeramente, entonces esto es importante trabajarlo cuando estamos en grupo para poder crear un concepto o un fin en común que sea beneficiario para todos y todas”.*
  5. *“Solo tengo agradecimientos para don Miguel, y para las demás personas que han estado en estas cuatro jornadas donde hemos ido aprendiendo, al Seremi de Gobierno y a nuestro director regional, a la señora María Calatayud, y a todo el equipo de Junji que ha estado presente en todas las capacitaciones y esto ha sido enriquecedor para nuestro grupo y para nuestros padres, habla en nombre del jardín infantil “Punta Norte”. Agradecimientos por fortalecer nuestras herramientas y nuestros conocimientos para poder aplicarlos también”.*
  6. *“Dentro de los integrantes del centro de padres y apoderados de nuestro jardín infantil una de las habilidades y valores que se visualizan mucho es la empatía, cuando se proponen proyectos cuando se pide la opinión de todos los representantes de cada nivel. Se habla desde cada experiencia de cada apoderado y cada integrante entrega su experiencia y a través de la empatía se van desarrollando diversas propuestas”.*
  7. *“Yo creo que el trato igual, el poder escucharnos unos a otros, siempre con humildad y siendo sinceros, más el escuchar y tener en cuenta que cada uno tiene su propia personalidad hay que aprender a aceptar, escuchar y aceptarnos unos a otros. Estamos trabajando, el grupo es nuevo estamos aceptándonos, siempre mirando por los niños, el bienestar”.*
  8. *“Dentro del jardín infantil grandes conflictos con el centro de padres y apoderados no se han presentado, han sido pequeños intercambios de ideas, de opiniones, y con una buena comunicación, demostrándose que los objetivos que se están realizando son hacia el bien de nuestros niños del jardín infantil, logramos llegar a un acuerdo como centro de padres y apoderados”.*
  9. *“Pienso que mi centro de padres y apoderados mantiene las 3 habilidades blandas activas, si bien ellos parten por un proceso de elaboración de su plan, ahí ellos tienen que ya conocerse, tener una confianza hacia el otro, la cooperación para desarrollar actividades y eso corresponde a las habilidades interpersonales. Luego de crear estos planes y proponer actividades ya vienen las habilidades cognitivas donde ellos toman decisiones, son capaces de tomar, poder elegir y manejar una situación puntual, como, por ejemplo: para poder proyectar aprendizajes en nuestros niños y niñas, y sobre todo lo más importante es el control emocional, el que ellos sean capaces de manejar el estrés, la ira. Frente a alguna situación problemática tienen que ser muy capaces de*

*desarrollarlo, y eso se va aprendiendo a través de este proceso de ser parte de un centro de padres y apoderados y de cualquier organización”.*

10. *“Si bien nosotros somos las encargadas del jardín infantil, también tenemos que desarrollar estas habilidades blandas, porque si no las tenemos esto no funciona”.*

11. *“Me pareció muy interesante esto, lo voy a llevar a la práctica, y definitivamente queda grabada esta reunión, lo voy aplicar con el equipo, muchas gracias”.*

- 7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias:** (en caso de quedar preguntas pendientes o información relevante para el servicio, consignar a continuación con nombre y teléfono o correo electrónico de quien la realizó para poder tomar contacto en caso de ser necesario)

Sin preguntas pendientes.

- 8. Conclusiones** (indicar conclusiones, compromisos, responsables y plazos)

Los participantes agradecieron estas instancias de retroalimentación, de reflexión, de lo que es ser un líder dirigente, un líder que te permite la escucha. Escuchar al otro es desde sus necesidades, desde sus emociones, la capacidad de empatía, eso permite la cercanía con las emociones de funcionarios, de las familias y en conjunto van desarrollando una serie de estrategias. El centro de padres y apoderados es un actor muy primordial para el desarrollo del proyecto educativo y aquí se convergen todas las necesidades, las capacitaciones, las emociones.

El centro de padres y apoderados es como una rama muy importante de nuestra comunidad y que acompaña todas las experiencias educativas, todas las actividades, ellos van desarrollando estrategias.

Las jornadas han sido de mucho conocimiento y relevante para todo el quehacer que los participantes desarrollan.

Agradecen estas instancias de diálogos con el Gobierno que permiten acercar a la ciudadanía a esto que es tan relevante, como la escucha de todas las necesidades.

Las jornadas fueron evaluadas positivamente, al ser una instancia de poder conocer en profundidad los temas abordados.

La participación del relator Sr. Miguel Copaja fue agradecida y valorada por los conceptos que entrego, invitando a pensar y reflexionar sobre las habilidades blandas y los demás temas desarrollados en las jornadas.

## 9. Difusión de la actividad (fotografías, invitaciones, volantes, material de trabajo, links publicaciones en medios de comunicación, regional, local o institucional)



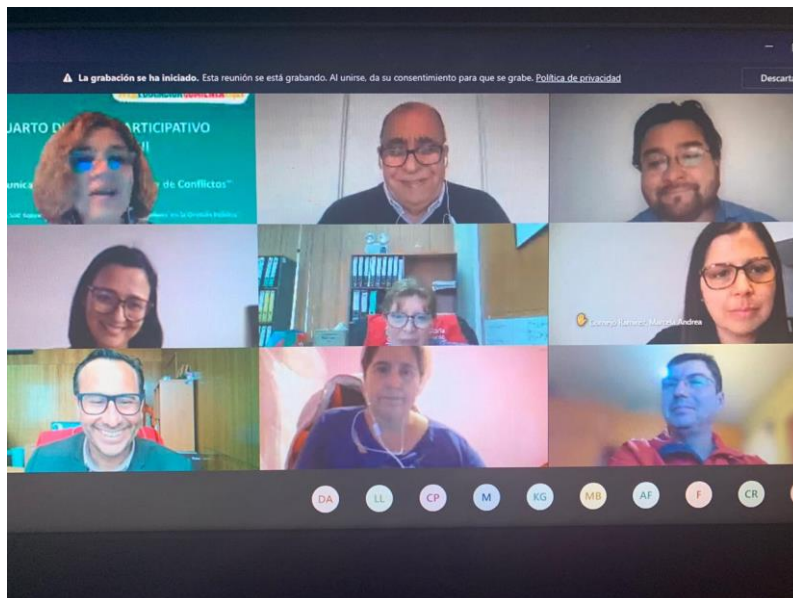
**Marcelo Cortés Moreno**, director regional de la Junta Nacional de Jardines Infantiles – JUNJI-, tiene el agrado de invitar a Ud. al cuarto y último diálogo participativo virtual, correspondiente al primer ciclo de conversatorios remotos con las familias. Tema: “Comunicación Efectiva y Resolución de Conflictos”.

La actividad, enmarcada en la Ley 20.500 sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, será realizada el **jueves 9 de julio** a las 15:30 horas, a través de la plataforma Teams.

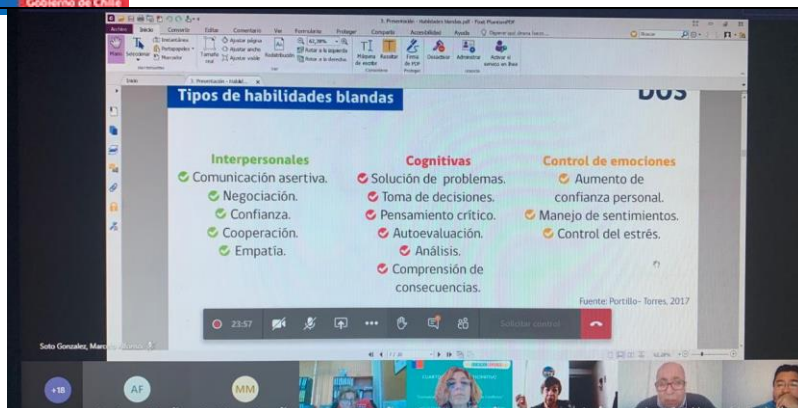
**Cortés Moreno** agradece desde ya vuestra presencia.

Confirmar asistencia a [amiranda@junji.cl](mailto:amiranda@junji.cl)  
Arica, junio 2020

La EDUCACIÓN COMIENZA Aquí







## JUNJI Arica

Publicado por Judith Bórquez

Dentro de 56 minutos · 🌐

Ahora: Familias y encargadas de los jardines infantiles: "Ardillitas", "Punta Norte", "Avioncito" y "Parinitas" participan en nuestro cuarto diálogo virtual, correspondiente al primer ciclo de los conversatorios remotos con los Centros de Madres, Padres y Apoderados. Actividad encabezada por nuestro director regional, Marcelo Cortés y de la encargada nacional de Ciudadanía de [Junji Chile - Sitio Oficial](#), Marcela Cornejo. Hoy, abordamos el tema: "Comunicación Afectiva y Resolución de Conflictos", a cargo del relator de Escuelas y Capacitaciones de la División de Organizaciones Sociales del Ministerio Secretaria General de Gobierno, Miguel Copaja Castillo.



<https://www.junji.gob.cl/2020/07/10/apoderados-de-arica-se-capacitan-virtualmente-en-habilidades-blandas/>

<http://aricainformativa.cl/contenido/611/apoderados-de-junji-se-capacitan-virtualmente-en-habilidades-blandas>

<http://radiopuertanorte.cl/2020/07/10/apoderados-de-junji-se-capacitan-virtualmente-en-habilidades-blandas/>

<https://coordenadanorte.com/2020/07/10/apoderados-de-junji-se-capacitan-virtualmente-en-habilidades-blandas/>

**Cuñas Realizadas:**

Director Regional Junji, Marcelo Cortés Moreno: *“Ha sido un gran tema el de hoy, y este ciclo de diálogos virtuales nos ha permitido entregar también conocimientos respecto al liderazgo, participación ciudadana y trabajo en equipo. Agradecemos el apoyo de la Seremi de Gobierno, que en cada sesión brindó valiosa información a nuestros apoderados, con quienes continuamos conectados mediante diversas plataformas e iniciativas”.*

<b>Nombre del encargado regional de Participación Ciudadana</b>	Angélica Miranda Vergara
<b>Fecha de envío</b>	05/10/2020