

**Registro N°: 06 Región: Valparaíso (V)**

**REGISTRO DE ACTIVIDADES**

**1. Caracterización actividad (marcar con una X)**

X	Diálogo Ciudadano		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro mencionar:
	Conversatorio		

**2. Antecedentes:**

Tema	Reuniones virtuales con representantes de Centros Generales de Padres y Apoderados (CEPAS) de jardines infantiles clásicos, en torno al lanzamiento de la Encuesta Nacional de Participación Ciudadana dirigida a familias Junji. <i>Primera Reunión, Provincia de Valparaíso</i>
Breve descripción actividad	Actividad de Participación Ciudadana que tiene como finalidad poder realizar el lanzamiento de la encuesta online de participación ciudadana, a fin de compartir sus objetivos y generar una vinculación con apoderado y apoderadas representantes de los Centros de Padres y Apoderados de jardines infantiles, junto al acompañamiento de profesionales de la institución, en este período socioemocionalmente complejo. Además de generar cercanía con el equipo de Participación Ciudadana Regional.
Fecha	Jueves 14 de mayo 2020
Lugar	Videoconferencia mediante plataforma Teams
Comuna	Comunas participantes: Viña de Mar, Concón y Valparaíso.
Región	Valparaíso

Facilitadores (apoyos profesionales)	Equipos de: Participación Ciudadana SIAC Clima y seguridad laboral
--------------------------------------	---

### 3. Caracterización Asistentes (se debe adjuntar listado de asistencia)

#### La actividad fue realizada con la participación de:

- 1.-Subdirectora de Comunicaciones y Ciudadanía.
- 2.-Encargada Unidad de Participación Ciudadana
- 3.-Encargado Unidad de SIAC
- 4.-Encargada de Unidad de Clima y Seguridad Laboral
- 5.-Administrativa Unidad de Participación Ciudadana.
- 6.-Administrativa Unidad de Participación Ciudadana.
- 7.-Secretaria Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil "Sueños de Concón", Comuna Concón.
- 8.-Secretaria Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil "Pinocho", Comuna Viña del Mar.
- 9.-Presidente Centro General de Padres y Apoderados Jardín Infantil "Pantera rosa", Comuna Viña del Mar.
- 10.-Presidenta Centro General de Padres y Apoderados Jardín Infantil "Los Pinitos", Comuna Viña del Mar.
- 11.-Delegada Jardín Infantil "Los Pinitos", Comuna Viña del Mar.
- 12.-Delegada Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil "Estrellita del Futuro"
- 13.-Delegada Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil "Estrellita del futuro", Comuna Viña del Mar.
- 14.-Delegada Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil "Estrellita del futuro", Comuna Viña del Mar.
- 15.-Delegada Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil "Estrellita del futuro", Comuna Viña del Mar.
- 16.-Delegada Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil "Rayito de sol", Comuna Viña del Mar.
- 17.-Delegada Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil "Rayito de sol", Comuna Viña del Mar.
- 18.-Delegada Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil "Rayito de sol", Comuna Viña del Mar.
- 19.-Tesorera Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil "Pulgarcito", Comuna de Valparaíso.

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total por organización
Centros de Padres y Apoderados	12	1	13
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, uniones comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (club de adultos mayores, centros culturales, deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundaciones, otras.	----	----	----
Funcionario/as JUNJI	5	1	6
<b>Total asistentes por sexo</b>	<b>17</b>	<b>2</b>	<b>19</b>

- 4. Objetivos de la actividad** (ser lo más descriptivo respecto a lo que se pretende lograr con la actividad, como afectara a la comunidad educativa y toda la información que contribuya a entender el contexto socioeducativo de la actividad).

Estas reuniones con apoderadas y apoderados representantes de los Centros de Padres y Apoderados, tienen como finalidad mantener el contacto efectivo con las familias de las unidades educativas. En este caso en particular, se buscaba realizar la bajada informativa y dialogar respecto a la temática relacionada a la encuesta nacional de Participación Ciudadana, además de fortalecer los principales canales de información formales de la institución (Siac) y también utilizar esta plataforma como un medio de ayuda, confianza y canalización de solicitudes de las familias en tiempos de pandemia.

**5. Estrategia participativa de trabajo:** describir la metodología utilizada.

**Programa de la actividad**

**15:30** Saludo, presentación de dinámica y contextualización.

**15:45** Presentación Encuesta nacional y medios de respuesta.

**15:55** Reforzamiento canales de comunicación formales (SIAC)

**16:00** Dudas y/o consultas

**16:20** Cierre y agradecimientos

**1.- Saludo, presentación de dinámica y contextualización**

**La moderadora de la reunión explica la dinámica de la reunión y generalidades respecto a cómo levantar la mano y el silenciado de micrófonos.**

Se realiza una presentación general de cada asistente (nombre, cargo en Centro General de Padres y Apoderados y jardín infantil que representa), para luego dar paso a las presentaciones de la encargada de la Unidad de Participación, encargado SIAC y encargada Clima y Seguridad Laboral, comentando muy brevemente el porqué de su asistencia en esta reunión.

**2.-PRESENTACIÓN ENCUESTA:**

Se procede a presentar los objetivos de la Encuesta, proyectando en pantalla compartida, las partes que lo componen para que puedan visualizarla a groso modo. Se acentúa la importancia por conocer sus intereses y necesidades, además de mencionar plazos y la breve extensión de esta, para así poder llegar a más familias de jardines infantiles de la Región.

**3.- REFORZAMIENTO CANALES DE COMUNICACIÓN FORMALES (SIAC)**

El profesional encargado de la Oficina del Sistema Integral de Atención Ciudadana, mediante la opción compartir pantalla, muestra a los asistentes una tarjeta de presentación diseñada por el área de comunicaciones, con los correos y teléfonos de él como encargado y de su compañera de oficina, recalcando la importancia de utilizar los canales formales ante cualquier duda que tengan, dando énfasis a que el respaldo que esta consulta formal les entrega, es de vital importancia tanto para ellos como usuario, tanto como para nosotros como servicio.

Se explica que el funcionamiento en pandemia es mediante el teletrabajo y que el único tipo de atención que está suspendido temporalmente es la de tipo presencial.

**4.- Dudas y/o Consultas**

Se abre paso a consultas sobre la encuesta y preguntas generales de interés de las y los apoderado/as.

## 5.- CIERRE Y AGRADECIMIENTOS

Se finaliza con un cierre de la Subdirectora de Comunicación y Ciudadanía agradeciendo la participación y compromiso de las familias participantes.

- 6. Resumen de la Actividad:** (síntesis de los principales temas planteados, inquietudes, opiniones y apreciaciones de la ciudadanía). Obtener de registros audiovisuales información relevante a consignar.

En primera instancia Valeria Guzmán, encargada de Unidad, da la bienvenida a las apoderadas que se van sumando a la actividad. En un comienzo hay algunas dificultades en el acceso por parte de algunas apoderadas, que se van solucionando.

Luego se realiza una presentación general de las personas asistentes, sumado a la presentación del equipo de Participación Ciudadana, el encargado de SIAC, Juan Ahumada y la encargada de Clima y Seguridad laboral, Ximena Iribarne.

No hay mayores inquietudes por parte de las personas asistentes, se informa respecto de las funciones de los expositores en la Dirección Regional de JUNJI.

Posterior a eso, se desarrolla una breve presentación de una integrante del equipo de Participación en relación a la Encuesta de Participación Ciudadana. Se comunica sus objetivos, el contenido de sus preguntas, además del plazo de recepción y la facilidad de ingreso a la plataforma.

Se pide encarecidamente que puedan difundirla con el resto de apoderado/as de sus jardines infantiles, para que de este modo se pueda desarrollar un trabajo más localizado en los reales intereses de padres, madres y apoderado/as de establecimientos JUNJI.

La apreciación de las personas asistentes es muy bien valorada, tanto de funcionarios/as JUNJI por la participación de familias y viceversa, por considerar la opinión de estas en nuestros procesos como Unidad de Participación Ciudadana.

Se finaliza con la despedida de la Subdirectora de Comunicación y Ciudadanía.

- 7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias:** (en caso de quedar preguntas pendientes o información relevante para el servicio, consignar a continuación con nombre y teléfono o correo electrónico de quien la realizó para poder tomar contacto en caso de ser necesario)

Se registra una consulta por parte de una apoderada en relación al retorno de niños y niñas a jardines infantiles. Esta consulta fue respondida por la subdirectora del área, Viviana Cornejo, indicando que, considerando el estado actual de la pandemia, no existe por parte del Ministerio de Educación, información formal respecto a posibles fechas de ingreso, recalcando siempre que para Junji lo más importante siempre va a ser la seguridad de los niños y niñas que asisten a los establecimientos Junji.

- 8. Conclusiones** (indicar conclusiones, compromisos, responsables y plazos)

La Unidad de Participación Ciudadana se compromete a compartir luego de terminada la reunión virtual, un correo electrónico con el link de la encuesta.  
Las familias se comprometen a completar la encuesta y difundirla con el resto de apoderado/as de sus jardines infantiles antes del 30 de mayo del año en curso.

- 9. Difusión de la actividad** (Fotos obligatorio), invitaciones, volantes, material de trabajo, links publicaciones en medios de comunicación, regional, local o institucional

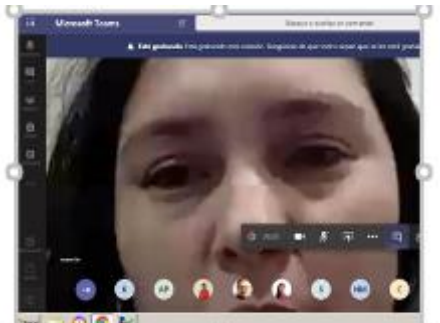
### INVITACIÓN:

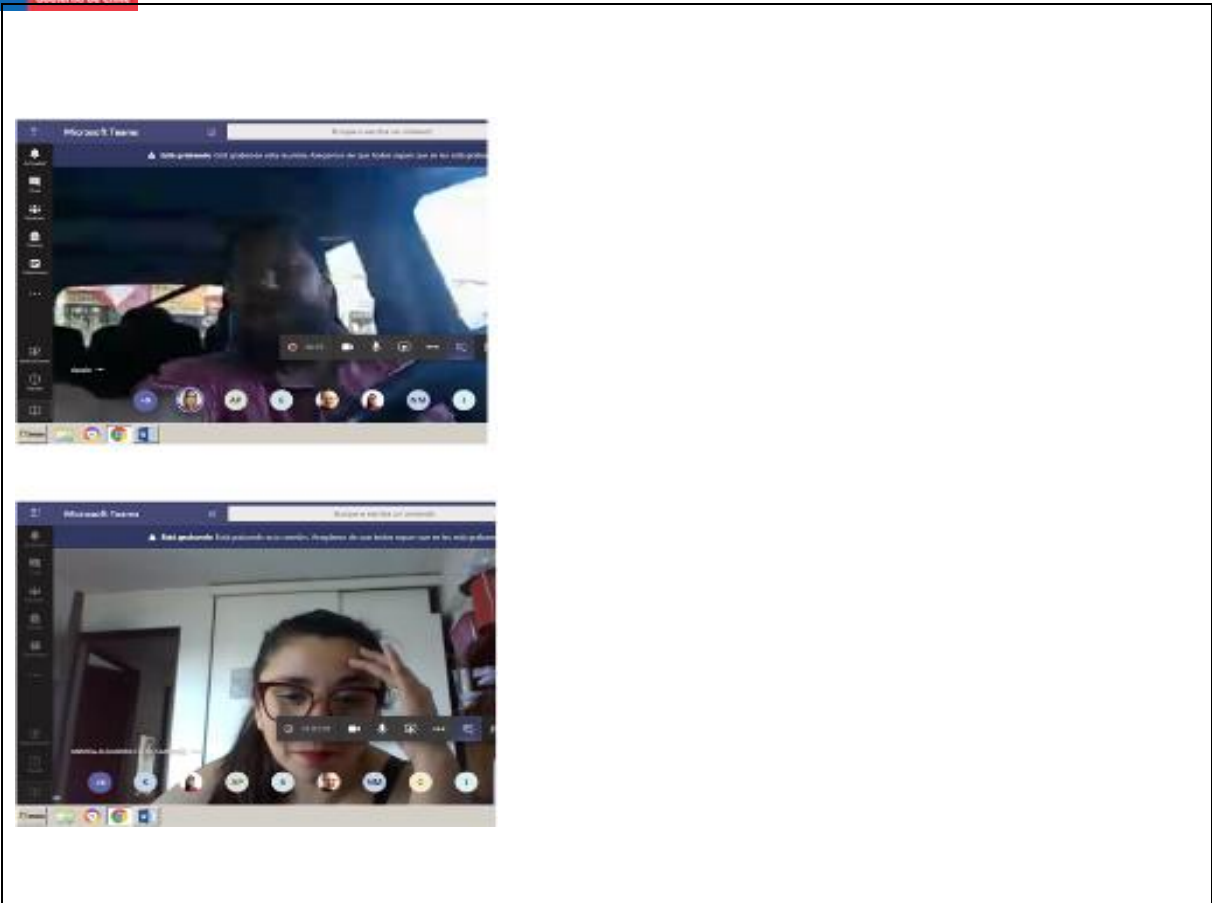
José Patricio Valenzuela F., Director Regional de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, región de Valparaíso, tiene el agrado de invitar a usted a la actividad denominada “Lanzamiento Virtual de Encuesta Nacional y Presentación Equipo de Participación Ciudadana”, actividad que tiene como objetivo mantener la comunicación activa con las familias, este proceso se llevará a cabo el día **Jueves 14 de Mayo a las 15:00hrs**  
Esta reunion se realizará a través de la plataforma teams, por lo que enviaremos a su correo un link por el cual podrá acceder a este.

Esperamos contar con su presencia

**#La EDUCACIÓN COMIENZA Aquí**

**IMAGENES DE VIDEOCONFERENCIA:**





<b>Nombre del Encargado Regional de participación Ciudadana</b>	Valeria Guzmán Navarro
<b>Fecha de Envío</b>	Diciembre de 2020