

Registro N°: 18 Región: Biobío

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Identificación de la actividad

	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
X	Conversatorio		

2. Antecedentes actividad:

Temática	“SIAC un Espacio Más Cerca de Ti”
Breve descripción actividad	Presentar el modelo del Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC) de la institución que coordina todos los canales de atención ciudadana y que permite la retroalimentación entre nuestro servicio y los usuarios.
Fecha	13-12-2021
Lugar	Plataforma teams
Comuna	Provincia de Arauco
Región	Biobío
Facilitadores ejecución (apoyos profesionales)	Unidad de Relación con la Ciudadanía Encargada Regional del SIAC, JUNJI Biobío, Janine Urrea León.

3. Participantes (se debe adjuntar listado de asistencia)

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	28	----	28
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	5	5
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	12	----	12
Total, asistentes por sexo	40	5	45

4. Objetivos de la actividad

Presentar a los jardines infantiles de la provincia de Arauco, los diversos canales de comunicación y atención ciudadana del SIAC e incluso se hizo una especial invitación a solicitar libros de la Central Pedagógica Digital.

5. Metodología de trabajo

El conversatorio se realizó de manera online debido al distanciamiento geográfico de los jardines infantiles de la provincia de Arauco.
La moderadora presentó la actividad y el objetivo central, agradeciendo a todos los presentes la asistencia. Posteriormente la encargada del SIAC, Janine Urrea, inició la presentación del Sistema Integral de Atención Ciudadana.
Las familias agradecieron la instancia de dar a conocer esta plataforma ciudadana.

6. Resultados Obtenidos

Durante el desarrollo del diálogo con las familias “SIAC más cerca de ti, provincia de Arauco”, las familias, apoderadas y directoras destacaron el trabajo de este Sistema. Entre ellas la directora del Jardín Infantil “Trawün Antü”, Delia Lepe, afirmó que: “El SIAC siempre es un aporte tanto para las familias, funcionarias y comunidad en general”.

Recordemos que en la plataforma SIAC podrán redactar y dejar por escrito sus diversos tipos de solicitudes como consultas, sugerencias, observaciones y felicitaciones.

Pueden comunicarse con el SIAC regional a través de la página web www.junji.gob.cl. También a los teléfonos 41 212 55 66 y 41 212 55 00 o escribir a los correos currea@junji.cl y ajerez@junji.cl.

7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

La encargada regional de SIAC, Janine Urrea, presentó los diversos canales de comunicación y atención e incluso hizo una especial invitación a solicitar libros de la Central Pedagógica Digital.

“Este es un gran trabajo que desarrolla la institución. Quienes quieran solicitar un libro, le enviamos vía PDF el texto que más requieran y así pueden, a través del correo electrónico, escribirnos y luego leer el volumen que requiera. Esta es una manera de acercarnos a las familias. Ellos solo deben escribir el número del libro que quieren y nosotros se lo enviamos durante el mismo día”, afirmó Janine Urrea.

Sobre la actividad, una apoderada, escribió en el chat de la actividad online: “Muchas gracias por el espacio, como apoderada del jardín infantil “Las Golondrinas” me encuentro muy agradecida por la función de las tías, de todo el jardín”.

Otra apoderada, dijo: “Yo me conecté desde el camino a mi casa. Voy de regreso a mi casa en el sector Horcones de la comuna de Arauco, un sector rural. Agradezco la actividad. Respecto a la plasticidad neural es muy relevante en los primeros 3 años incluso 6 años. Yo destaco sobre todo la educación parvularia dado que yo también soy educadora y no pude enviar a mi hija a sala cuna por la pandemia, pero ahora si porque mi hija está en el Jardín Infantil “Girasoles de Carampangue”.

8. Conclusiones y/o compromisos

Padres, apoderados y equipos educativos de jardines infantiles de la provincia de Arauco agradecieron el encuentro virtual que organizó la JUNJI Biobío y donde se presentó el modelo del Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC) de la institución que coordina todos los canales de atención ciudadana y que permite la retroalimentación entre nuestro servicio y los usuarios. Los participantes se comprometieron a utilizarlo para contactarse con la institución frente a cualquier inquietud.

9. Difusión de la actividad



The banner features a header with the JUNJI logo and a blue-to-green gradient bar. The main text is centered and includes an invitation to a virtual conversation, the date and time of the event, a link to the meeting, and contact information. A footer contains the location and date, along with the hashtag #LaEDUCACIÓNCOMIENZA Aquí.

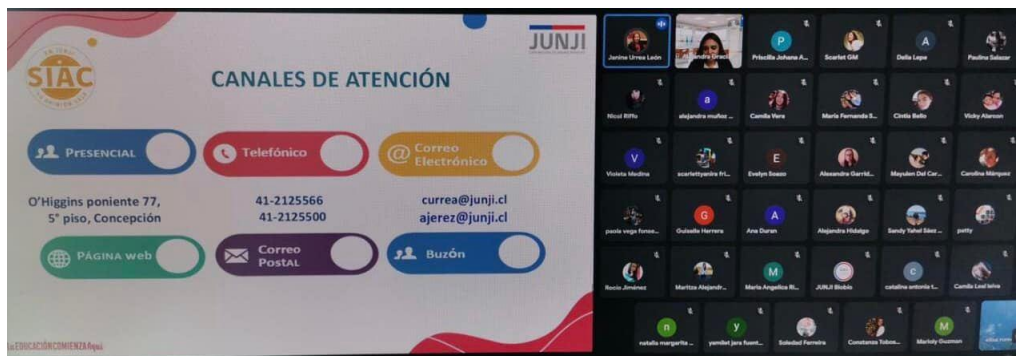
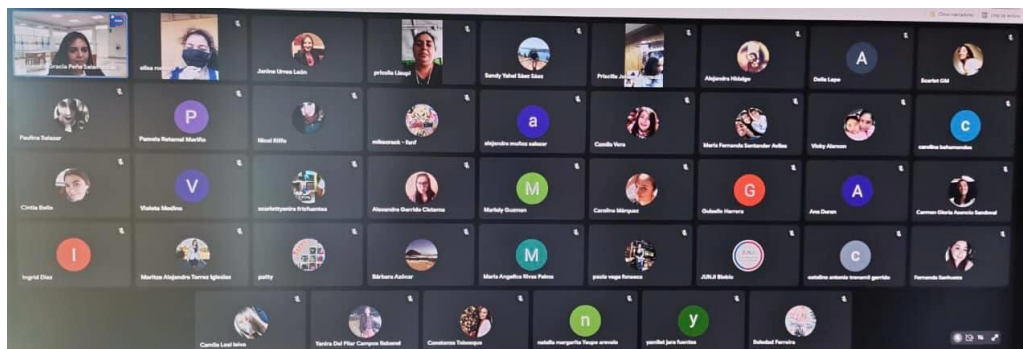
La Subdirección de Comunicaciones y Ciudadanía de JUNJI Biobío, saluda con especial atención a usted y tiene el agrado de invitarle al **Conversatorio Virtual denominado "Sistema Integral de Atención Ciudadana, un espacio de atención, más cerca de ti"**

La actividad se realizará el día lunes 13 de diciembre, a las 15. 30 horas, a través de la plataforma meet

Sólo debes pinchar el link
meet.google.com/iwe-rfio-xwc

Confirmar asistencia apena@junji.cl

Concepción, diciembre 2021
#LaEDUCACIÓNCOMIENZA Aquí



Nombre del encargado (a) regional de Participación Ciudadana	Subdirección Comunicaciones y Ciudadanía
Fecha de envío	7 de diciembre 2021