

Registro N°: 15 Región: O'Higgins

REGISTRO DE ACTIVIDADES

**1. Identificación de la actividad**

	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
x	Conversatorio		

**2. Antecedentes actividad:**

Temática	Difusión Sistema de información y atención al ciudadano
Breve descripción actividad	Conversatorio que contó con la participación de los profesionales del Sistema de Atención Ciudadana (Siac) Sra. Lorena Albornoz y Cristian Landsberger, quienes exponen en relación al sistema de información y atención ciudadana, dirigido a directoras, encargadas y familias especialmente nuevas de la provincia de Cachapoal, cuyos contenidos fueron: difundir los canales de atención, tipo de solicitudes y gestión de solicitudes de los usuarios tanto internos y externos. También, fue una instancia para difundir a los apoderados la aplicación Mi Jardín Infantil de Junji, por parte de la funcionaria de la dirección Nacional de JUNJI Sra. Elizabeth Barriga.
Fecha	17 de mayo 2021
Lugar	Plataforma Teams
Comuna	Provincia de Cachapoal
Región	O "Higgins
Facilitadores ejecución (apoyos profesionales)	Profesionales Siac, Lorena Albornoz y Cristian Lansberger. Marilú Sepúlveda, encargada de Participación Ciudadana.

### 3. Participantes (se debe adjuntar listado de asistencia)

Número total de participantes	80
Especialista	Profesionales Siac, Lorena Albornoz y Cristian Lansberger
Lugar	Provincia Cachapoal
Título de la reunión	Difundir Sistema de Atención e información al usuario.
Horario Inicio	15:00
Hora de Finalización	17:00
Fuente de la información	Plataforma Teams
Sub directora comunicaciones ciudadanía	Catherine Bustos
Sub directora Calidad educativa	Leslie Ruz
Encargada aplicación app Mi Jardín Junji Dirnac	Elizabeth Barriga
Organizadora	Marilú Sepúlveda Délaigue

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	48	1	49
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunes)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	29	2	31
<b>Total, asistentes por sexo</b>	<b>77</b>	<b>3</b>	<b>80</b>

#### 4. Objetivos de la actividad

Difundir a las directoras, encargadas y familias de los jardines infantiles de la provincia de Cachapoal, el Sistema de información y atención al usuario, la exposición fue realizada por los profesionales de la unidad SIAC, con la finalidad que los usuarios internos y externos conozcan los canales de atención y tipos de solicitudes para favorecer una comunicación expedita y fluida con todos los involucrados.

#### 5. Metodología de trabajo

Se inicia el conversatorio con el saludo de la subdirectora de Comunicaciones y Ciudadanía. Por su parte, la subdirectora de Calidad Educativa saluda y presenta a la encargada de la Sección Gestión Curricular de la Dirección Nacional de JUNJI, Elizabeth Barriga la cual, brevemente informa a los participantes, sobre la aplicación *Mi Jardín Infantil* para que la familia acceda a ésta.

La encargada de Participación Ciudadana, solicita a los participantes autorización para grabar la actividad y realiza una introducción al tema para el cual se ha convocado.

En primera instancia, expone la profesional Sra. Lorena Albornoz quien aborda que es SIAC, los canales de atención que tiene el sistema como son: teléfono, correo, pagina web, correo electrónico y WhatsApp, explica los tipos de solicitudes que se encuentran habilitadas: felicitaciones, agradecimientos, consultas, sugerencias y reclamos. Informa la conformación del equipo SIAC con sus teléfonos y correos de contacto. Finaliza su presentación con las diferentes clasificaciones de consultas y reclamos.

Por su parte, el profesional Cristian Landsberger, expone cómo se gestionan las solicitudes de consultas y reclamos de acuerdo con los procedimientos establecidos. La primera gestión de las solicitudes no puede exceder de 5 días en ser respondida y los reclamos no deben exceder de 15 días hábiles.

Posteriormente, se abre el diálogo y consultas a los profesionales, quienes responden inquietudes de madres y encargadas de jardines infantiles.

Cabe señalar, que en forma dinámica a través de la aplicación [www.menti.cl](http://www.menti.cl) se realizan consultas a los asistentes como una forma de hacer más entretenida este conversatorio.

La actividad finaliza a las 17:00 horas.

## 6. Resultados Obtenidos

Los asistentes a este conversatorio participan activamente en la actividad por medio de la aplicación [www.menti.cl](http://www.menti.cl), lo que facilita la comprensión de los contenidos abordados.

## 7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

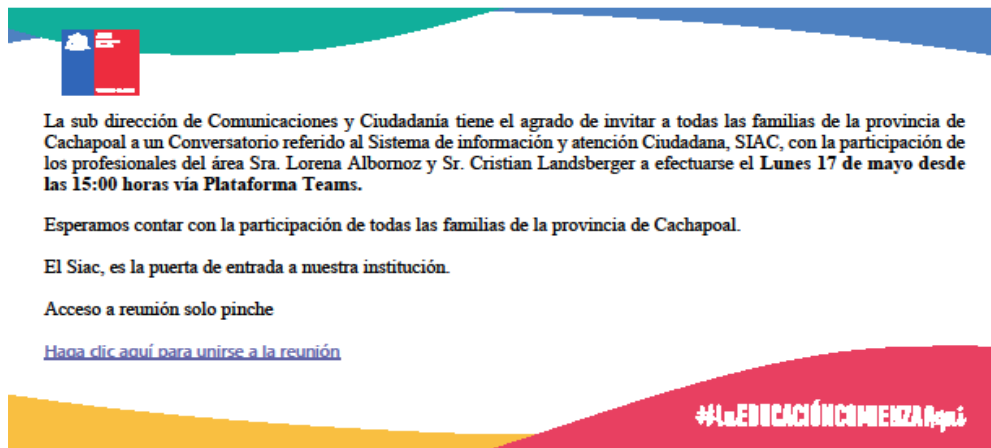
En general las consultas, inquietudes y dudas fueron respondidas por los profesionales del SIAC en el espacio que se dio al término de la exposición.

## 8. Conclusiones y/o compromisos

Para los asistentes fue un conversatorio entretenido por la forma de presentar los contenidos. Por su parte, los profesionales se comprometen a enviar la presentación expuesta en la actividad a los correos electrónicos de las directoras y encargadas de los jardines infantiles asistentes.

## 9. Difusión de la actividad

Invitación (enviada por correo electrónico).



La sub dirección de Comunicaciones y Ciudadanía tiene el agrado de invitar a todas las familias de la provincia de Cachapoal a un Conversatorio referido al Sistema de información y atención Ciudadana, SIAC, con la participación de los profesionales del área Sra. Lorena Albormoz y Sr. Cristian Landsberger a efectuarse el **Lunes 17 de mayo** desde las **15:00 horas** vía **Plataforma Teams**.

Esperamos contar con la participación de todas las familias de la provincia de Cachapoal.

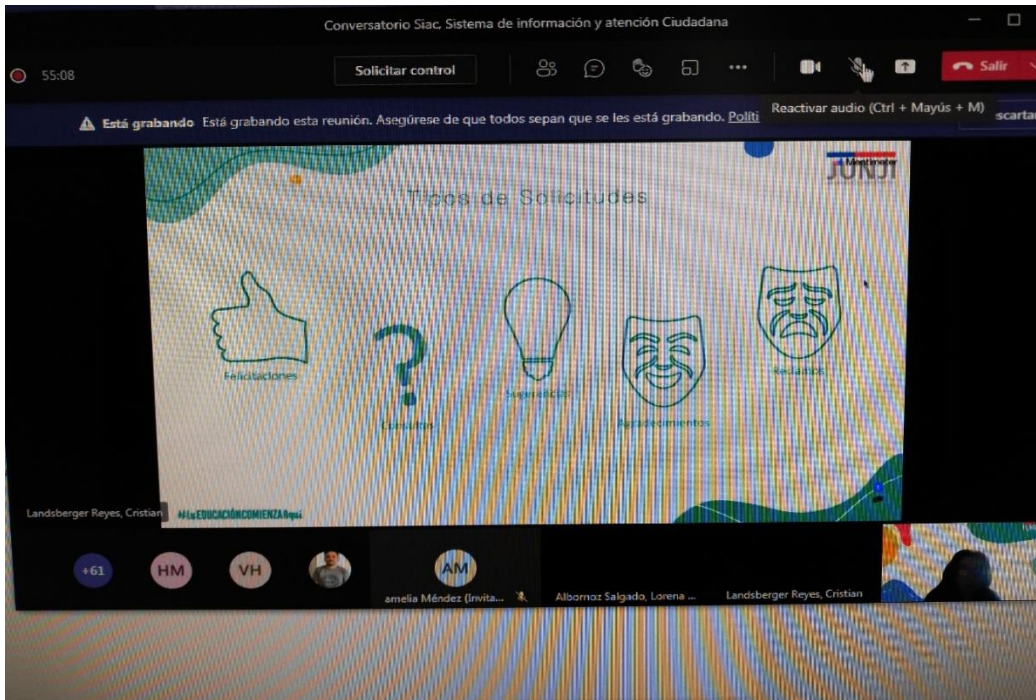
El Siac, es la puerta de entrada a nuestra institución.

Acceso a reunión solo pinche

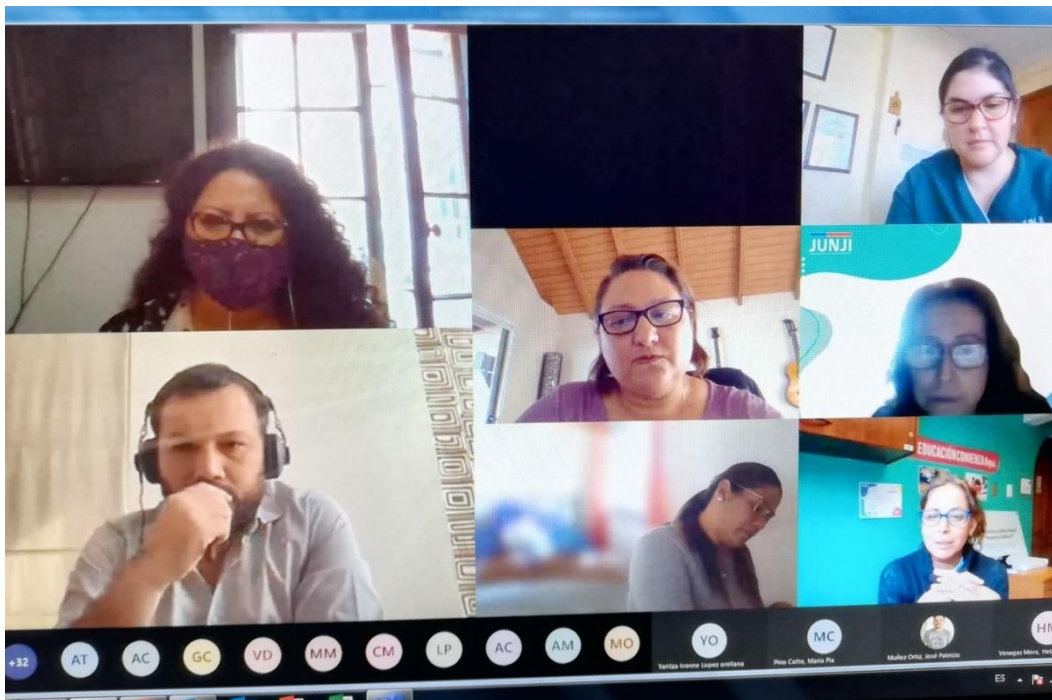
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

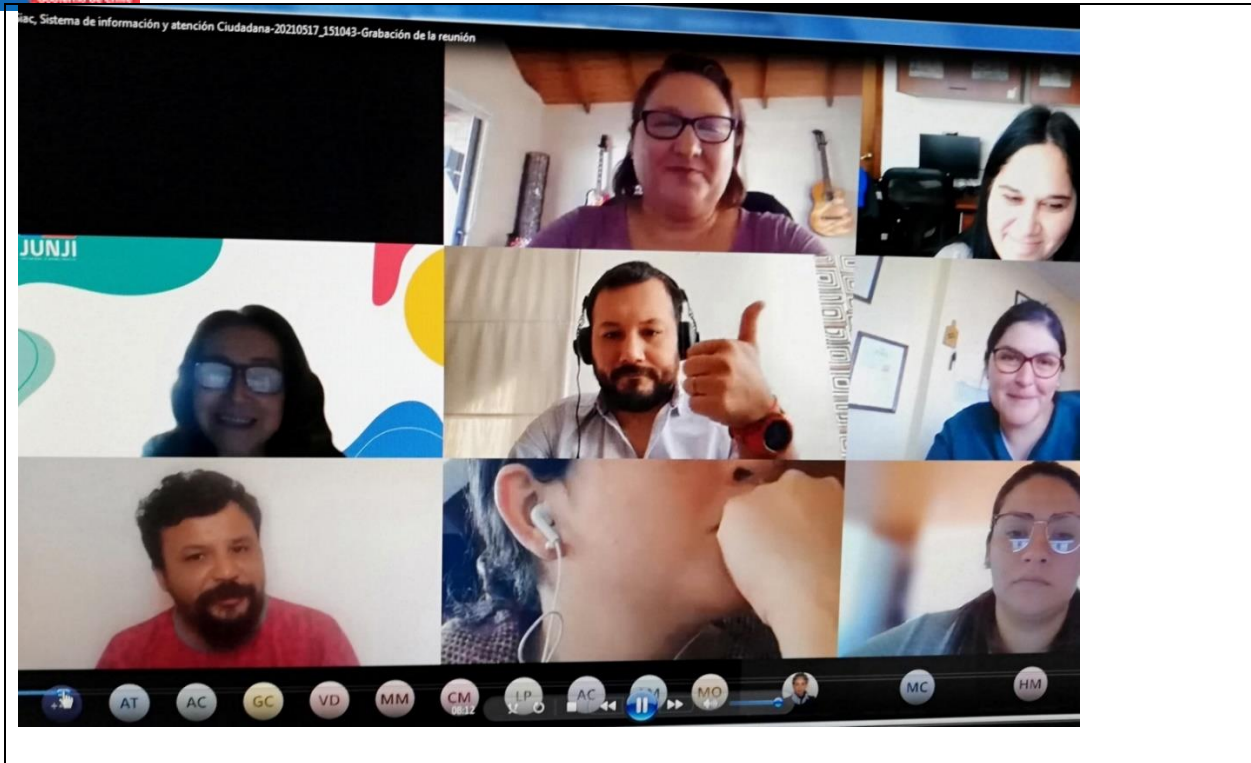
#LaEDUCACIÓNCOMIENZAaquí

## Presentación



## Participantes.





Nombre del encargado (a) regional de Participación Ciudadana	Marilú Sepúlveda Délaigue
Fecha de envío	19/05/2021