

Registro N°: 18 Región: O'Higgins

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Identificación de la actividad

	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
X	Conversatorio		

2. Antecedentes actividad:

Temática	Difusión Sistema de Información y Atención Ciudadana (SIAC).
Breve descripción actividad	Conversatorio con la participación de los profesionales del Siac, Sra. Lorena Albornoz y Sr. Cristian Landsberger, quienes exponen con relación al sistema de información y atención ciudadana dirigido a directoras, encargadas y familias de las provincias de Colchagua y Cardenal Caro, cuyos contenidos fueron: difundir los canales de atención, tipo de solicitudes y gestión de solicitudes de los usuarios tanto internos y externos.
Fecha	26 de mayo 2021
Lugar	Plataforma Teams
Comuna	Provincia de Colchagua y Cardenal Caro
Región	O "Higgins
Facilitadores ejecución (apoyos profesionales)	Profesionales Siac, Lorena Albornoz y Cristian Lansberger. Encargada de Participación Ciudadana, Marilú Sepulveda.

3. Participantes (se debe adjuntar listado de asistencia)

Número total de participantes	110
Especialista	Profesionales Siac, Lorena Albornoz y Cristian Lansberger
Lugar	Provincia Colchagua y Cardenal Caro
Título de la reunión	Difundir Sistema de Atención e información al usuario.
Horario Inicio	10:30
Hora de Finalización	12:00
Fuente de la información	Plataforma Teams
Organizadora	Marilú Sepúlveda Délaigue

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	49	----	49
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	-----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	60	1	61
Total, asistentes por sexo	109	1	110

4. Objetivos de la actividad

Difundir a las directoras, encargadas y familias de los jardines infantiles de la provincia de Colchagua y Cardenal Caro, el sistema de información y atención al usuario, por los profesionales de la unidad SIAC, con la finalidad de que los usuarios internos y externos conozcan los canales de atención, tipos de solicitudes, para favorecer una comunicación expedita y fluida con todos los involucrados.

5. Metodología de trabajo

Se inicia el conversatorio con el saludo de la encargada de Participación Ciudadana quien además solicita autorización para grabar esta actividad y realiza una introducción al tema para el cual se ha convocado.

En primera instancia, expone la profesional Sra. Lorena Albornoz quien aborda que es el Sistema de Información y Atención Ciudadana (SIAC), los canales de atención que tiene el sistema como son, teléfono, correo, pagina web, correo electrónico y WhatsApp, explica los tipos de solicitudes que se encuentran habilitadas como son felicitaciones, agradecimientos, consultas, sugerencias y reclamos. Informa la conformación del equipo SIAC con sus teléfonos y correos de contacto y finaliza su presentación con las diferentes clasificaciones de consultas y reclamos. Por su parte, el profesional Cristian Landsberger, expone la gestión de las solicitudes de consultas y reclamos de acuerdo a los procedimientos establecidos, en la cual la primera de ella no puede exceder de 5 días sus respuestas y los reclamos tiene tiempo de entrega al usuario de 15 días hábiles.

Posteriormente, se abre el diálogo y consultas a los profesionales, quienes responden inquietudes de madres y encargadas de jardines infantiles.

Se finaliza la actividad a las 12:00 horas.

6. Resultados Obtenidos

Los asistentes a esta actividad participan activamente interiorizándose de los canales formales de comunicación con la institución a través de los diferentes medios habilitados.

7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

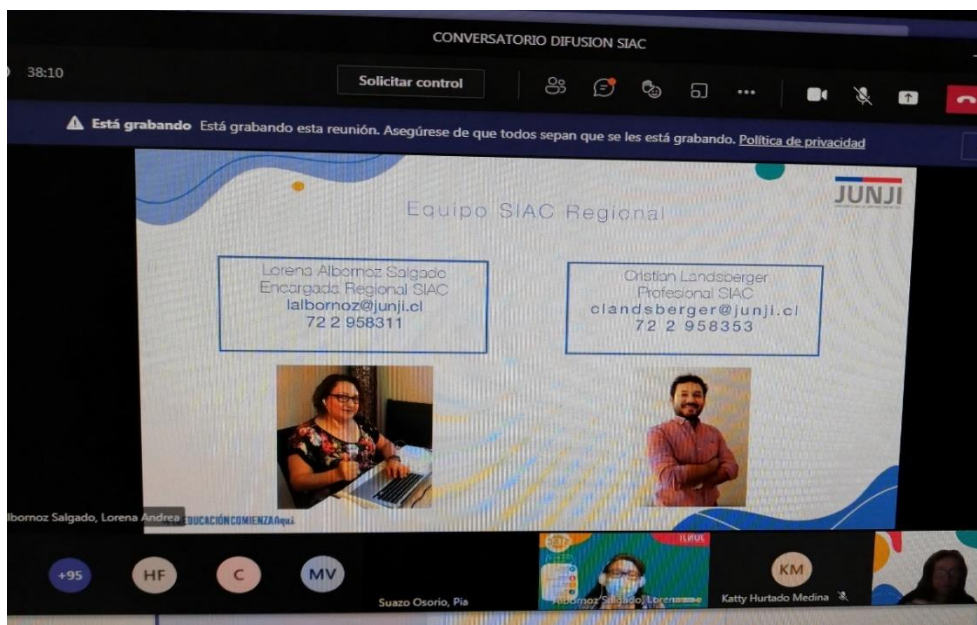
En general las consultas, inquietudes y dudas fueron respondidas por los profesionales del SIAC en el espacio que se dio al término de la exposición.

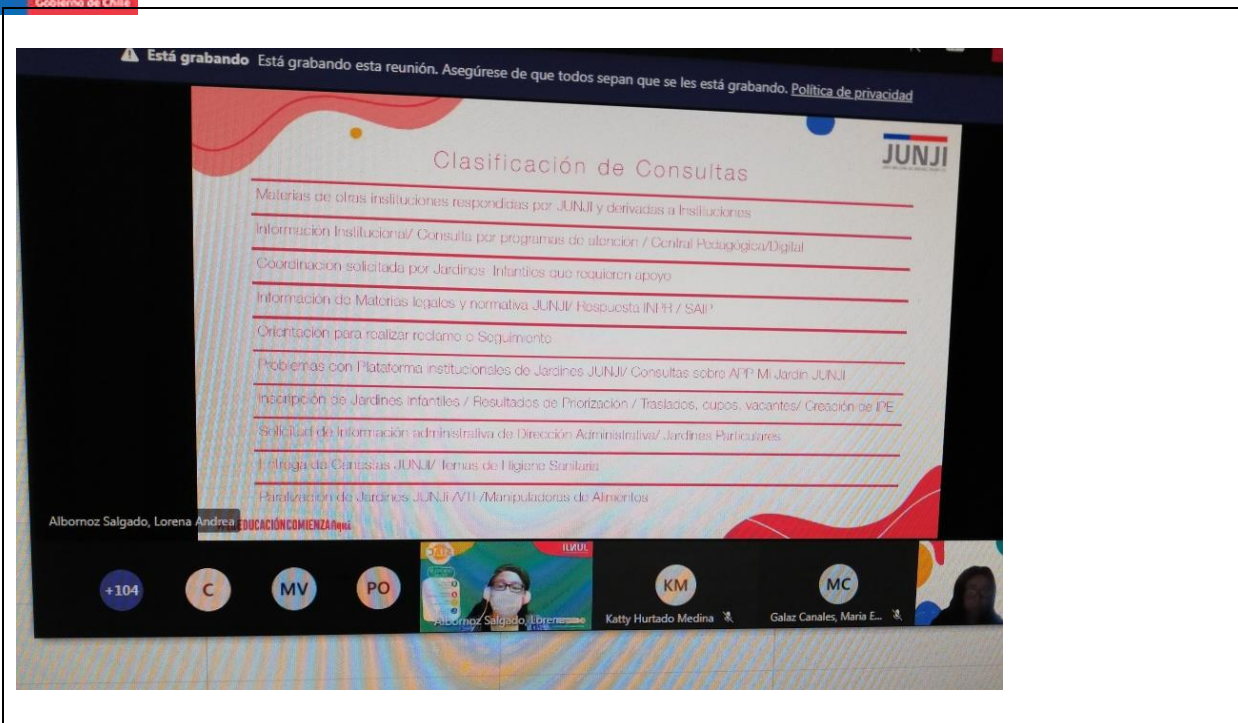
8. Conclusiones y/o compromisos

Para los asistentes fue un conversatorio que les permitió conocer los canales de comunicación y por su parte los profesionales del SIAC se comprometen a enviar la presentación de los contenidos abordados en el día de hoy a los correos de las directoras, encargadas y familia de jardines infantiles asistentes.

9. Difusión de la actividad

Se difunde por medio de correo electrónico, se cuenta con registros fotográficos





Nombre del encargado (a) regional de Participación Ciudadana	Marilú Sepúlveda Délaigue
Fecha de envío	28/05/2021