

Registro N°: 21 Región: O'Higgins

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Identificación de la actividad

	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
x	Conversatorio		

2. Antecedentes actividad:

Temática	Siac: contáctese con nosotros
Breve descripción actividad	Conversatorio con la participación de los profesionales del Siac, Sra. Lorena Albornoz y Cristian Landsberger, quienes exponen en relación al Sistema de información y atención ciudadana dirigido a directoras y familias de los jardines infantiles clásicos de la provincia de Cachapoal, cuyos contenidos fueron: difundir los canales de atención, tipo de solicitudes y gestión de solicitudes de los usuarios tanto internos y externos.
Fecha	10/06/2021
Lugar	Plataforma Teams
Comuna	Provincia de Cachapoal
Región	O "Higgins
Facilitadores ejecución (apoyos profesionales)	Profesionales Siac, Lorena Albornoz y Cristian Lansberger Encargada de Participación Ciudadana, Marilú Sepúlveda.

3. Participantes (se debe adjuntar listado de asistencia)

Número total de participantes	57
Especialista	Profesionales Siac, Lorena Albornoz y Cristian Lansberger
Lugar	Provincia Cachapoal
Título de la reunión	Difundir Sistema de Atención e información al usuario.
Horario Inicio	15:00
Hora de Finalización	17:00
Fuente de la información	Plataforma Teams
Organizadora	Marilú Sepúlveda Délaigue

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	40	3	43
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	13	1	14
Total, asistentes por sexo	53	4	57

4. Objetivos de la actividad

Dar a conocer a las directoras y familias de los jardines infantiles clásicos de administración directa de la provincia de Cachapoal, el sistema de información y atención al usuario, por los profesionales de la unidad SIAC, con la finalidad que los usuarios internos y externos conozcan los canales de atención y tipos de solicitudes, para favorecer una comunicación expedita y fluida con todos los involucrados.

5. Metodología de trabajo

Se inicia el conversatorio a las 15 horas, con el saludo de la encargada de participación ciudadana, quien además solicita autorización para grabar esta actividad y realiza una introducción al tema para el cual se ha convocado.

En primera instancia, expone la profesional Sra. Lorena Albornoz quien aborda que es SIAC, los canales de atención que tiene el sistema como son, teléfono, correo, pagina web, correo electrónico y WhatsApp, explica los tipos de solicitudes que se encuentra habilitado como son felicitaciones, agradecimientos, consultas, sugerencias y reclamos. Informa la conformación del equipo SIAC con sus teléfonos y correos de contacto y finaliza su presentación con las diferentes clasificaciones de consultas.

Por su parte, el profesional Cristian Landsberger, expone la gestión de las solicitudes de consultas y reclamos de acuerdo a los procedimientos establecidos, en la cual la primera de ella no puede exceder de 5 días sus respuestas y los reclamos tiene tiempo de entrega al usuario de 15 días hábiles.

Posteriormente, se abre el diálogo y consultas a los profesionales, quienes responden inquietudes de madres y directoras de jardines infantiles.

Se finaliza la actividad a las 17:00 horas.

6. Resultados Obtenidos

Los asistentes a esta actividad participan activamente interiorizándose de los canales formales de comunicación con la institución a través de los diferentes medios habilitados.

7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

En general las consultas, inquietudes y dudas fueron respondidas por los profesionales del SIAC durante las exposiciones de cada uno de ellos.

8. Conclusiones y/o compromisos

Para los asistentes fue un conversatorio que les permitió conocer los canales de comunicación y por otra parte, los profesionales del SIAC se comprometen a enviar la presentación de los contenidos abordados en el día de hoy, a los correos de las directoras y familia de jardines infantiles clásicos de administración directa de la provincia de Cachapoal.

9. Difusión de la actividad

Se difunde por medio de correo electrónico, se cuenta con registros fotográficos

Lilia Libuy Vicencio directora regional de la Junta Nacional de Jardines infantiles región de O'Higgins tiene el agrado de invitar a Ud., a un conversatorio cuyo tema es "Contáctese con nosotros SIAC". Este conversatorio se realizará el día jueves 10 de junio las 15:00 horas, vía plataforma Teams.

Esperamos contar con su presencia

#LaEDUCACIÓNCOMIENZA Aquí

Gestión de Solicitudes

15 días hábiles

Reclamo Consulta (Ingreso) -> 24 horas -> Proceso -> Usuario

Nombre del encargado (a) regional de Participación Ciudadana	Marilú Sepúlveda Délaigue
Fecha de envío	16/06/2021