

Registro N°: 01 Región: Biobío
REGISTRO DE ACTIVIDADES
1. Identificación de la actividad

X	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
	Conversatorio		

2. Antecedentes actividad:

Temática	Primer Diálogo Participativo denominado “Sistema Integral de Atención Ciudadanía: Un Espacio de Atención más cerca de ti”.
Breve descripción actividad	La Subdirección de Comunicaciones y Ciudadanía, inició el ciclo de diálogos y conversatorios, inaugurando el año 2021, mostrando, los diversos canales de comunicación y atención del Sistema Integral de Información y Atención Ciudadana.
Fecha	12-05-2021
Lugar	Provincia de Concepción
Comuna	Concepción
Región	Biobío
Facilitadores ejecución (apoyos profesionales)	Janine Urrea León, encargada regional del SIAC JUNJI Biobío Alejandra Navarrete Villa, directora regional JUNJI Biobío Alejandra Peña Salamanca, subdirectora (s) de Comunicaciones y Ciudadanía, JUNJI Biobío

3. Participantes (se debe adjuntar listado de asistencia)

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	157	2	159
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	15	----	15
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	30	----	30
Total, asistentes por sexo	202	2	204

4. Objetivos de la actividad

Dar a conocer a las familias, padres y apoderados, redes de apoyo, los diferentes canales de atención de la JUNJI Biobío.

5. Metodología de trabajo

Inicio bienvenido
Saludo de Directora Regional de JUNJI Biobío, Alejandra Navarrete Villa
Presentación interactiva del SIAC a cargo de la encargada regional, Janine Urrea.
Inicio de conversación con las familias asistentes.

6. Resultados Obtenidos

Cerca de 200 padres y apoderados conectados en el encuentro virtual destacaron la labor de los jardines infantiles de la provincia de Concepción, donde asisten sus hijos e hijas.

Mencionaron que generalmente, se piensa que el SIAC es una oficina OIRS, de información reclamos y sugerencias, y no la visualizaban como un Sistema de Atención, que posee múltiples canales remotos de atención.

Participaron apoderados y familias de los jardines infantiles de la provincia de Concepción, entre ellos de las comunas de Penco, San Pedro de la Paz, Concepción, Chiguayante, Coronel, Lota, Penco, Hualpén, Concepción, Talcahuano, Tomé, compartieron un inolvidable momento en el primer Diálogo Participativo denominado “Sistema Integral de Atención Ciudadanía: Un Espacio de Atención más cerca de ti”.

7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

Para la directora regional de Junji Biobío, Alejandra Navarrete, el SIAC “cumple un rol fundamental en nuestra institución porque es la manera de cómo nos comunicamos con nuestras familias y cómo le damos respuesta a sus inquietudes. Este diálogo busca llegar más cerca de nuestras familias, estar más presentes en sus vidas, donde podamos llevar una comunicación más fluida que en pandemia ha sido más necesaria para estar al servicio de los niños y niñas”.

Por su parte la encargada regional de SIAC, Janine Urrea, señaló que el diálogo es “una instancia de conversación nos permite estar cerca de las familias. Las estadísticas están a la vista y nos muestran que no somos el centro de reclamo si no de consultas, sugerencias y lo que nos tiene más contentas es el sentido de gratitud que las familias manifiestan hacia los jardines infantiles de Junji, dando a conocer su sentir respecto al acompañamiento pedagógico que han recibido por parte de los equipos de nuestros jardines infantiles.

La apoderada Katherine Hernández del Jardín Infantil “Peumayen” de Coronel, dijo: “tengo 3 niños en distintos niveles y primero que todo agradezco enormemente del jardín por su apoyo durante todo ese tiempo de pandemia y permitir que nuestros niños sigan aprendiendo en casa. Que sepan todos que acá hay educadoras con una calidad humana extraordinaria, con un corazón enorme, del quien nos recibe en la puerta hasta la directora. Realmente está es una gran familia. Con respecto a su pregunta si hemos utilizado la plataforma, es bastante amigable

y sobretodo hemos tenido respuesta lo que no siempre ocurre en otras plataformas de esta índole. Gracias a todas ustedes por esta instancia de diálogo ya que nos hacen ver lo importante que es para ustedes cómo institución la opinión de cada uno de los apoderados”, expresó.

8. Conclusiones y/o compromisos

Los participantes señalaron que ahora que conocen más la plataforma SIAC podrán redactar y dejar por escrito sus diversos tipos de solicitudes como consultas, sugerencias, observaciones y en especial sus felicitaciones que han hecho llegar directamente a las educadoras de párvulos, técnicos y comunidad educativa en general, por el buen servicio que entregan los centros educativos de la región.

9. Difusión de la actividad

Alejandra Navarrete Villa, Directora Regional de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, JUNJI Biobío, tiene el agrado de invitar a usted a un Diálogo Participativo sobre "El Sistema Integral de Atención Ciudadana, un espacio de atención, más cerca de Ti".

La actividad impulsada por la **Subdirección de Comunicaciones y Ciudadanía**, los convoca a participar el día **miércoles 12 de mayo a las 15:30 horas, a través de la plataforma Teams.**

Sólo debes pinchar el siguiente link. <https://n9.cl/qtns7>

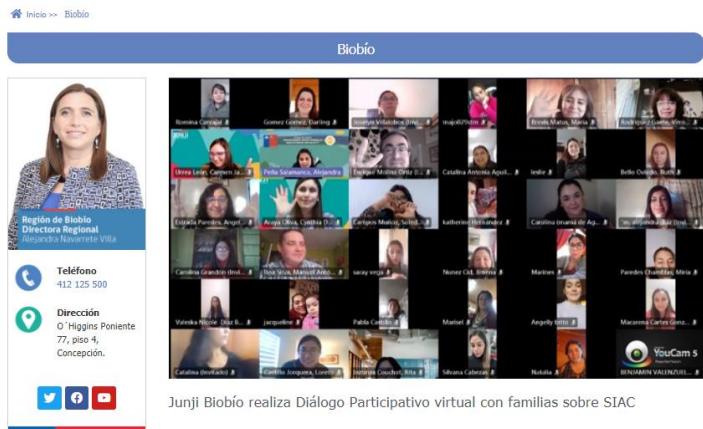
Confirmar asistencia apena@junji.cl

Concepción, mayo 2021

#La EDUCACIÓN COMIENZA Aquí



<https://www.junji.cl/junji-biobio-realiza-dialogo-participativo-virtual-con-familias-sobre-siac/>



Concepción. (@JUNJI_Biobio). Cerca de 200 padres y apoderados conectados en el encuentro virtual destacaron la labor de los jardines infantiles de la provincia de Concepción, donde asisten sus hijos e hijas e indicaron que ahora que conocen más la plataforma SIAC podrán redactar y dejar por escrito sus diversos tipos de solicitudes como consultas, sugerencias, observaciones y en especial sus felicitaciones que han hecho llegar directamente a las educadoras de párvulos, técnicos y comunidad educativa en general, por el buen servicio que entregan los centro educativos de la región.

Mencionaron que generalmente, se piensa que es una oficina OIRS, de información reclamos y sugerencias, y no la visualizaban como un Sistema de Atención, que posee múltiples canales remotos de atención.

Apoderados y familias de los jardines infantiles de la provincia de Concepción, entre ellos de las comunas de Penco, San Pedro de la Paz, Concepción, Chiguayante, Coronel, Lota, Penco, Hualpén, Concepción, Talcahuano, Tomé, compartieron un inolvidable momento en el primer Diálogo Participativo denominado "Sistema Integral de Atención Ciudadanía: Un Espacio de Atención más cerca de ti".

Nombre del encargado (a) regional de Participación Ciudadana	Alejandra Peña
Fecha de envío	29-07-2021