

Registro N°: 05 Región: Biobío

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Identificación de la actividad

| | | | |
|---|---------------------------|--|-----------------------------------|
| X | Diálogo Participativo | | Evento Regional |
| | Presupuesto Participativo | | Actividad Participación Ciudadana |
| | Consulta Ciudadana | | Otro, mencionar |
| | Conversatorio | | |

2. Antecedentes actividad:

| | |
|--|---|
| Temática | Diálogo Participativo “SIAC JUNJI BIOBÍO más Cerca de Ti” |
| Breve descripción actividad | Diálogo enfocado en relevar la educación desde la comprensión, la conexión y el amor incondicional para fortalecer la autoestima de los niños y niñas. |
| Fecha | 15-06-2021 |
| Lugar | Plataforma teams |
| Comuna | Concepción |
| Región | Biobío |
| Facilitadores ejecución (apoyos profesionales) | Alejandra Peña Salamanca, periodista JUNJI Biobío Patricia Medina Navarro, educadora de párvulos Dirección Regional JUNJI Biobío Hicsen Matamala, trabajadora social, Unidad Buen Trato |

3. Participantes (se debe adjuntar listado de asistencia)

| Tipología Organización Comunitaria | Mujeres | Hombres | Total, por organización |
|--|-----------|----------|-------------------------|
| Centros de Padres y Apoderados | 61 | 2 | 63 |
| Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales) | ---- | ---- | ---- |
| Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros) | ---- | ---- | ---- |
| Corporación, fundación | ---- | ---- | ---- |
| Funcionarios/as | 18 | ---- | 18 |
| Total, asistentes por sexo | 79 | 2 | 81 |

4. Objetivos de la actividad

Presentar el modelo de Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC) de la institución que es el sistema que coordina todos los canales de atención ciudadana y que permite la retroalimentación entre nuestro servicio y los usuarios.

5. Metodología de trabajo

Inicio- bienvenida
Saludo de Directora Regional de JUNJI Biobío, Alejandra Navarrete Villa
Presentación tema a cargo de la Encargada SIAC JUNJI Biobío, Janine Urrea.
Inicio de conversación con las familias asistentes.
Moderadora y presentadora. Alejandra Peña, periodista JUNJI Biobío.

6. Resultados Obtenidos

Padres y apoderados agradecieron el encuentro virtual que organizó la Junji Biobío con las familias de los jardines infantiles de la provincia de Biobío, donde se presentó el modelo de Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC) de la institución que es el sistema que coordina todos los canales de atención ciudadana y que permite la retroalimentación entre nuestro servicio y los usuarios.

7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

Sobre la actividad, la apoderada de Violeta Fernández del Jardín Infantil “Leliantu” de Mulchén, expresó que era “excelente tener acceso a esta biblioteca virtual, agradezco la información. Estoy feliz y agradecida del maravilloso trabajo que realizan con nuestros hijos”.

Otra apoderada, Ana Sandoval Barra, dijo que “muchas gracias por la invitación a todos y todas los apoderados por compartir sus opiniones y también dar las gracias al equipo encargado del SIAC por su excelente presentación, fue muy claro e informativo”.

Durante el desarrollo del “Diálogo con las familias SIAC, Más Cerca de Ti Provincia De Biobío”, la directora regional de la Junji Biobío, Alejandra Navarrete, agradeció a las familias su esfuerzo y apoyo. También, a las educadoras de párvulos y técnicos en educación parvularia de los jardines infantiles de la provincia de Biobío, que han tenido que innovar y adecuarse. Del mismo modo, participan activamente de la distribución de canastas de alimentos y de materiales educativos en beneficio de los niños y niñas.

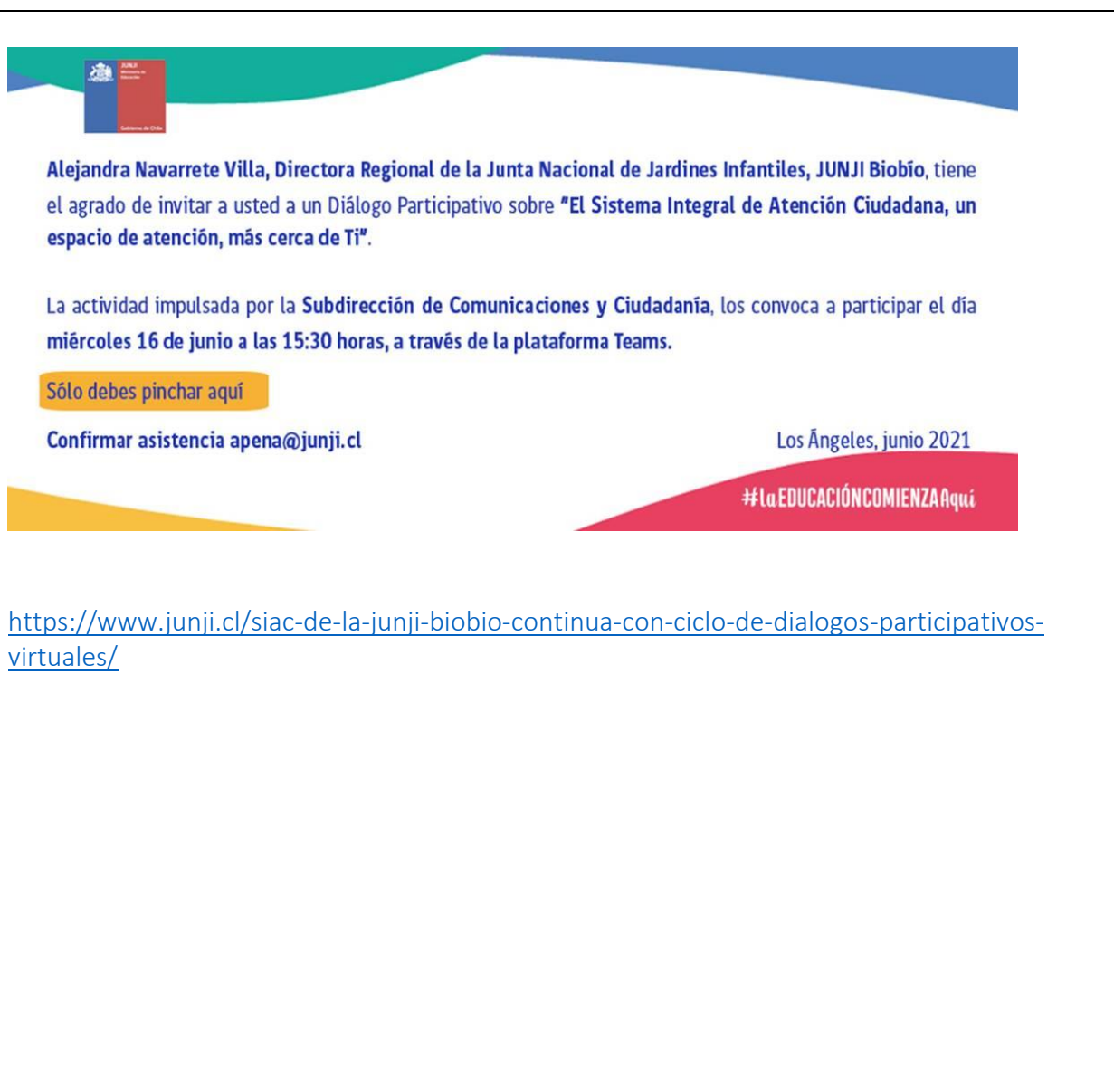
Asimismo, se destacó a “JUNJI – educadoras – familias”, la tríada que ha permitido continuar el proceso educativo a pesar de la pandemia.

Por último, Yessica Sandoval, apoderada de Clemente del Jardín Infantil “Ketrawe” de Los Ángeles, dijo: “Estoy en conocimiento del SIAC, siempre lo dan a conocer en reuniones y por diferentes canales de comunicación. También nos han apoyado mucho en cuarentena con la educación de nuestros hijos e hijas. Me encanta su sello y lo compartimos como familia”, explicó.

8. Conclusiones y/o compromisos

Mantenerse en contacto y dar a conocer los canales del SIAC JUNJI Biobío
Pueden comunicarse con el SIAC regional a través de la página web ww.junji.gob.cl. También a los teléfonos 412125566 y 412125500 o escribir a los correos currea@junji.cl y ajerez@junji.cl
Recordamos que en la plataforma SIAC podrán redactar y dejar por escrito sus diversos tipos de solicitudes como consultas, sugerencias, observaciones y felicitaciones.

9. Difusión de la actividad



Alejandra Navarrete Villa, Directora Regional de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, JUNJI Biobío, tiene el agrado de invitar a usted a un Diálogo Participativo sobre "El Sistema Integral de Atención Ciudadana, un espacio de atención, más cerca de Ti".

La actividad impulsada por la **Subdirección de Comunicaciones y Ciudadanía**, los convoca a participar el día **miércoles 16 de junio a las 15:30 horas, a través de la plataforma Teams.**

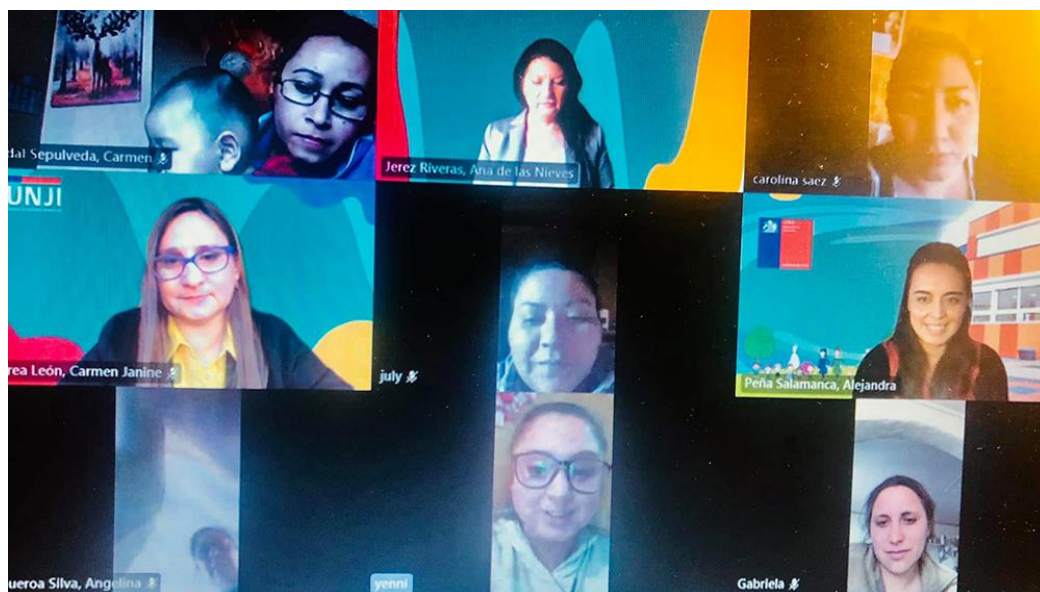
Sólo debes pinchar aquí

Confirmar asistencia apena@junji.cl

Los Ángeles, junio 2021

#LaEDUCACIÓNCOMIENZA Aquí

<https://www.junji.cl/siac-de-la-junji-biobio-continua-con-ciclo-de-dialogos-participativos-virtuales/>



| | |
|--|----------------|
| Nombre del encargado (a) regional de Participación Ciudadana | Alejandra Peña |
| Fecha de envío | 29-07-2021 |