

Registro N°: 06 Región: Coquimbo

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Identificación de la actividad

X	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
	Conversatorio		

2. Antecedentes actividad:

Temática	Canales de Comunicación Expedita Familia-JUNJI
Breve descripción actividad	<p>Uno de los objetivos en estos tiempos de pandemia es mantener una comunicación efectiva en especial en donde la atención presencial a niños y niñas y sus familias se ha visto interrumpida.</p> <p>Surge la necesidad de acercarnos a los padres y apoderados y equipos educativos a través de un diálogo participativo de los Jardines Infantiles Clásicos de la Provincia de Limarí.</p> <p>Se destaca el compromiso de las funcionarias en invitar y motivar a las familias a participar, en especial a aquellas de sectores rurales de la provincia y en donde tienen poco acceso a participar en actividades virtuales y en temáticas acorde a sus intereses.</p> <p>Cabe señalar que participaron familias y equipos educativos de 11 de los 14 Jardines Infantiles Clásicos de la Provincia, solo faltaron los que están en etapas de reposición y conservación, no cuentan con niños matriculados.</p>

	<p>Se evidencia la buena comunicación que mantienen con el equipo educativo el cual está constantemente preocupado de conocer el bienestar físico y emocional de la familia y destacan el envío de capsulas educativas para realizarlas en familia y en espacios de contención y afecto.</p> <p>Cabe destacar la experiencia expuesta por una apoderada de un Jardín Infantil del sector rural de Monte Patria en relación a la forma en que las funcionarias se comunicaban con ellas, y era a través de la radio local con saludos y el desarrollo de temas y experiencias educativas a desarrollar con sus hijos en sus casas.</p>
Fecha	20 mayo 2021
Lugar	Videollamada por teams
Comuna	Ovalle, Monte Patria, Combarbalá
Región	Coquimbo
Facilitadores ejecución (apoyos profesionales)	<p>Maria Angela Gutierrez, encargada SIAC</p> <p>Sebastian Ríos subdirector de Comunicaciones y Ciudadanía</p> <p>Rosa Godoy Alvarez, encargada de Participación Ciudadana</p>

### 3. Participantes (se debe adjuntar listado de asistencia)

- Director Regional, Sr. Tomás González
- Subdirector de Comunicaciones y Ciudadanía, Sr. Sebastián Ríos.
- Encargada Regional de Participación Ciudadana Sra. Rosa Godoy.
- Encargada Regional de SIAC Srta. María Angela Gutiérrez.
- Apoderadas y Encargada de la participación de la familia de los Jardines Clásicos de la Provincia de Limarí:
  - Jardín Infantil Libertad Bajo Las Estrellas
  - Jardín Infantil Chasquita
  - Jardín Infantil Los Conejitos
  - Jardín Infantil Amancay
  - Jardín Infantil Campanitas
  - Jardín Infantil Los Grillitos
  - Jardín Infantil Rayito de Sol
  - Jardín Infantil Lomas de Tuqui
  - Jardín Infantil Siete Estrellitas
  - Jardín Infantil Semillitas de emoción
  - Jardín Infantil Las Abejitas de Rayen

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	44	----	44
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	10	2	12
<b>Total, asistentes por sexo</b>	<b>54</b>	<b>2</b>	<b>56</b>

#### 4. Objetivos de la actividad

Generar espacios de análisis y reflexión que permita conocer la importancia de contar con canales de comunicación efectiva entre la familia y JUNJI y su implicancia en la educación de los niños.

#### 5. Metodología de trabajo

Diálogo participativo virtual a través de videollamada con participación de familias y equipos educativos en donde se invita a un espacio de acompañamiento de parte de la institución en estos tiempos de confinamiento por la pandemia mundial que estamos viviendo.

Se comienza con una breve introducción al tema por parte del subdirector de Comunicaciones y Ciudadanía.

Después entrega su saludo el Director Regional, y se presenta a las expositoras, comentando que después de las presentaciones se generará un espacio de conversación.

En primer lugar, expone la encargada de SIAC, que da a conocer los espacios de atención, funciones, solicitudes de atención, apoyo en SIM, resultados de encuesta de participación, atención presencial y virtual y entrega de sus datos para futuras consultas.

Enseguida la encargada de Ciudadanía informa sobre la importancia de la participación ciudadana en la gestión pública, ley 20.500, participación ciudadana en JUNJI, exponiendo la planificación de actividades 2021.

Terminada las presentaciones, se hacen preguntas generadoras de diálogo a los asistentes:

1. Hasta antes de esta exposición ¿Conocía usted los canales de información y comunicación, y los mecanismos de participación ciudadana que tiene JUNJI?
2. ¿De acuerdo a lo expuesto, considera importante la realización y su participación en estos espacios de comunicación entre la familia y la institución?
3. ¿Qué otro tipo de información considera usted que es necesaria que aborde nuestra institución de acuerdo a sus necesidades?

Luego de un corto silencio de los participantes, una funcionaria de un jardín Infantil cuenta la forma en que se han comunicado con las familias y la experiencia que esto significó, en especial el que los niños y niñas las vieran y escucharan en videos llamadas o en un llamado telefónico, encontrando significativo que los párvulos no las olvidaran o por lo menos reconocieran su voz. Esto dio pie a que las familias contaran experiencias propias, miedos, dudas y reconocer que no se sentían solas y que el equipo educativo llegó a ser como parte de su familia, esto a través del testimonio de una apoderada de un jardín infantil de Ovalle que estaba desbordada emocionalmente producto del encierro y la poca interacción que tenía ella y sus familias con otras personas.

Los participantes reconocieron no conocer mucho sobre los canales de información formal de la institución y agradecieron el espacio de encuentro y de conocimiento del funcionamiento del SIAC.

Se dejan invitadas a futuras actividades de participación ciudadana.

## 6. Resultados Obtenidos

- Difundir la labor que cumplen SIAC y Ciudadanía como espacios de información y de comunicación efectiva entre la familia y la institución.
- Motivar a los participantes a la utilización de canales de información formal, tanto on line como presencial (SIAC)

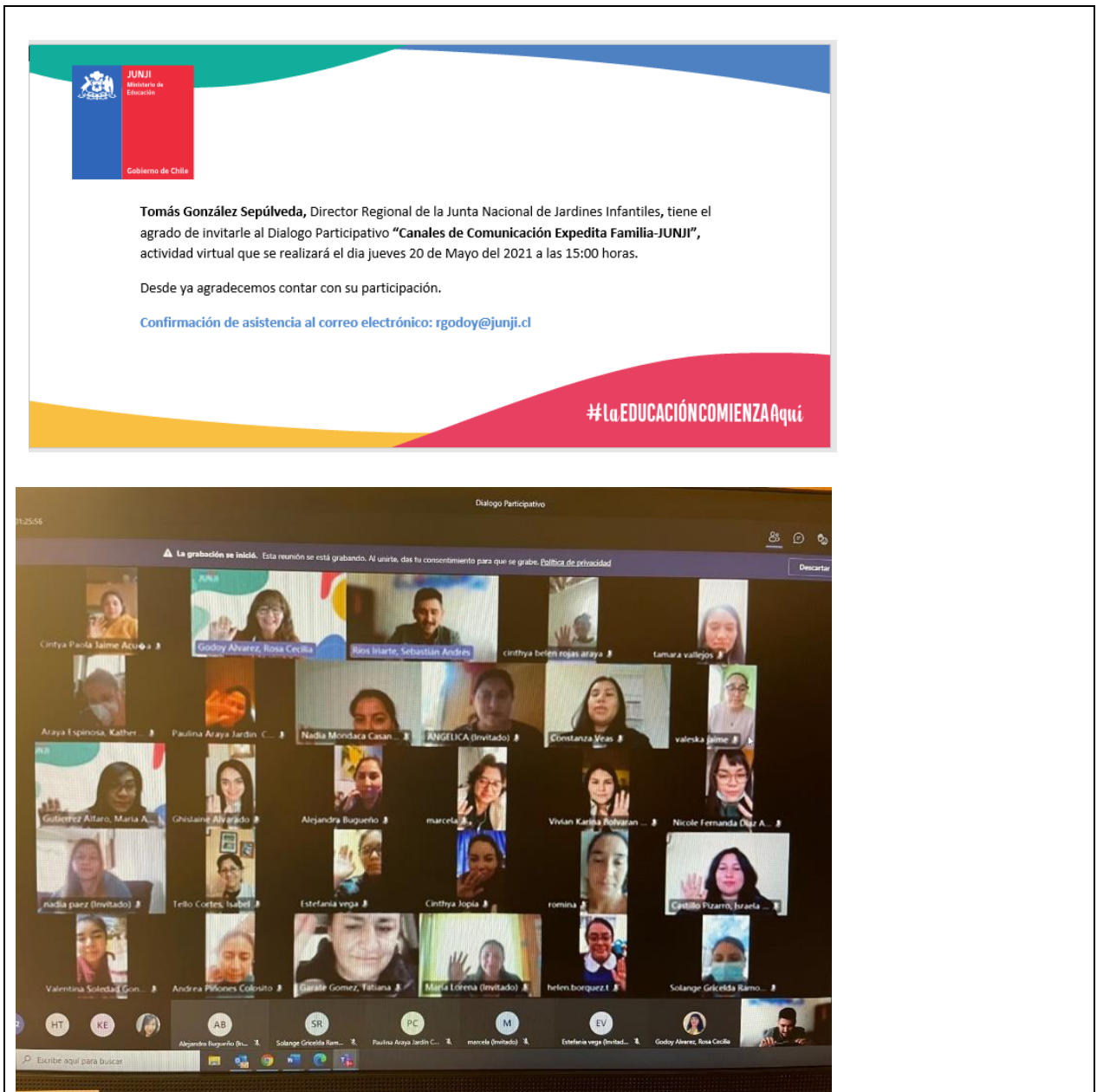
## 7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

Las dudas en relación a conocer y utilizar canales de información fueron respondidas por las expositoras.

## 8. Conclusiones y/o compromisos

Actividad con buena convocatoria y muy dialógica de parte de los participantes.  
Se dio un ambiente de confianza y de emociones por las experiencias contadas por las familias.

## 9. Difusión de la actividad



The image shows a virtual meeting invitation and a Zoom meeting interface. The invitation slide, titled "Dialogo Participativo", features the JUNJI logo and text: "Tomás González Sepúlveda, Director Regional de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, tiene el agrado de invitarle al Dialogo Participativo 'Canales de Comunicación Expedita Familia-JUNJI', actividad virtual que se realizará el día jueves 20 de Mayo del 2021 a las 15:00 horas. Desde ya agradecemos contar con su participación. Confirmación de asistencia al correo electrónico: [rgodoy@junji.cl](mailto:rgodoy@junji.cl)". The Zoom interface below shows a grid of participants with names like "Cintya Paola Jaime Acuña", "Godoy Alvarez, Rosa Cecilia", and "Bos Ilario, Sebastián Andrés". A notification at the top of the Zoom window states: "La grabación se inició. Esta reunión se está grabando. Al unirse, das tu consentimiento para que se graben: Datos de retroalimentación".



Nombre del encargado (a) regional de Participación Ciudadana	Rosa Godoy Alvarez
Fecha de envío	25 de mayo 2021