

Registro N°: 01 Región: Valparaíso

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Identificación de la actividad

X	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
	Conversatorio		

2. Antecedentes actividad:

Temática	Diálogo Participativo
Breve descripción actividad	Actividad junto a encargadas de jardines infantiles familiares a fin de dialogar sobre el inicio del año 2021, sus inquietudes y preocupaciones. Además de generar una instancia para recibir apoyo, soporte del equipo directivo y subsanar posibles dudas del inicio parvulario.
Fecha	Miércoles 03 de marzo de 2021
Lugar	Modalidad remota mediante plataforma Teams
Comuna	Regional
Región	Valparaíso
Facilitadores ejecución (apoyos profesionales)	Directora Regional (s) Beatriz Lagos Subdirectora de Calidad Educativa, María Teresa Lasalle Subdirectora de Comunicaciones y Ciudadanía, Viviana Cornejo Subdirectora de RO y Acreditación, Solange Muñoz Subdirector de Asesoría Jurídica, Juan Catalán Subdirector de Planificación, Jaime Aliaga Subdirector de Recursos físicos y financieros, Daniel Arancibia Subdirectora de CMEE, Carolina Holmstrom Subdirectora de GESDEP, Carmen Vergara. Encargada de Participación Ciudadana, Valeria Guzmán

3. Participantes (se debe adjuntar listado de asistencia)

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	----	----	----
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	45	3	48
Total, asistentes por sexo	45	3	48

4. Objetivos de la actividad

Apoyar a los equipos educativos de los jardines infantiles familiares de la región en este inicio parvulario 2021, entendiendo las preocupaciones de las funcionarias por el contexto sanitario actual y el tiempo en que los jardines infantiles se encontraron cerrados.

5. Metodología de trabajo

La metodología se centró en la escucha activa. El principal objetivo era poder poner atención a sus inquietudes, preocupaciones y tranquilizar a los equipos en este retorno presencial. Se contó con el apoyo del equipo directivo completo, los que pudieron entregar respuestas rápidas y oportunas a las consultas de las funcionarias.

6. Resultados Obtenidos

Las funcionarias encargadas de jardines infantiles familiares pudieron plantear sus preocupaciones e inquietudes, las que fueron respondidas o recibidas directamente por los subdirectores a cargo de las áreas vinculadas, generando cierta tranquilidad y sintiéndose apoyadas en este retorno.

7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

Las consultas se centraron primero en lo general y luego en lo particular.

En cuanto a lo general, las consultas se centraron en temáticas relativas a desinfecciones, desmalezamientos y limpieza de las sedes o recintos que utilizan para el funcionamiento. El subdirector de Recursos Financieros pudo entregar las orientaciones e incluso fechas de algunas intervenciones que recibirían los establecimientos.

También hubo otras consultas generales como:

- Retiro de materiales dados de baja.
- Empresas concesionarias y fecha desde la que está solicitada la alimentación.
- Actualización de correos en base de datos de manera de poder recibir información en el tiempo adecuado.

Luego en lo particular las consultas se centraron en situaciones aisladas pero que mantenían preocupadas a algunas funcionarias, temas como:

- Contratación de auxiliar de aseo que permita cumplir con los protocolos sanitarios de manera que ellas pudiesen cumplir su labor educativa y de contención.
- Situaciones de malos olores por cámaras.
- Espacios de algunas sedes y el respeto de la distancia social.

En su mayoría las consultas fueron respondidas en el momento por los subdirectores presentes.

8. Conclusiones y/o compromisos

Se rescata la instancia por parte de las encargadas de los jardines infantiles familiares, porque les permitió expresar sus preocupaciones, y en algunas oportunidades, recibir respuestas rápidas y claras a sus requerimientos.

En esta oportunidad los subdirectores se comprometieron a dar respuesta a los casos particulares que mantenían preocupadas a algunas encargadas que se basaron en general en malos olores emanados por diversas razones las que se debían analizar caso a caso.

9. Difusión de la actividad

Por tratarse de una actividad de carácter interna, la actividad no fue difundida públicamente, pero se adjunta fotografía de respaldo del encuentro.



Nombre del encargado (a) regional de Participación Ciudadana	Valeria Guzmán Navarro
Fecha de envío	11/03/2021