

Registro N°: 05 Región: Aysén

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Identificación de la actividad

	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
X	Conversatorio		

2. Antecedentes actividad:

Temática	Oferta Programática Ministerio de Desarrollo Social y Familia
Breve descripción actividad	Con el objetivo de contribuir al cumplimiento de la misión de la JUNJI “entregar Educación Parvularia de calidad y bienestar integral a niños y niñas preferentemente entre 0 y 4 años de edad, priorizando a las familias con mayor vulnerabilidad socioeconómica, a través de una oferta programática diversa y pertinente a los contextos territoriales”. Participación Ciudadana genera actividades para convocar y hacer partícipes a todos los actores involucrados en el desarrollo de los niños y niñas en distintas instancias de vinculación y participación, de padres, apoderados, comunidades, redes locales y equipos educativos, buscando con ello el fortaleciendo de la comunidad educativa, y el cumplimiento con la normativa sobre participación ciudadana en la gestión pública (ley 20.500), JUNJI utiliza diversos mecanismos de participación ciudadana para informar y trabajar con la comunidad educativa y la sociedad civil.

	<p>El Plan de trabajo anual de Participación Ciudadana, tiene el propósito de planificar, implementar, evaluar y sistematizar el proceso de cada una de las acciones de Participación desplegadas en los territorios en los que se encuentran insertas las unidades educativas de los diferentes programas y modalidades. Se constituye en una herramienta que permite desarrollar un acompañamiento pertinente a las comunidades educativas, personal, familias, organizaciones sociales, redes de trabajo intersectorial, entre otros actores de la sociedad civil. En este sentido el despliegue de acciones y estrategias para el acompañamiento se realizan a través de acciones de participación tales como consultas ciudadanas, diálogos, conversatorios, capacitaciones, etc.</p> <p>El plan 2022, se construyó a través de una consulta ciudadana la que arrojó diversos intereses y mecanismos de participación por parte de nuestras comunidades, entre los que destacan la necesidad de la ciudadanía de tener acceso a la información actualizada en torno a los beneficios que brinda el Estado a las Familias más vulnerables.</p> <p>En este contexto, el diagnóstico que arroja la consulta ciudadana realizada insuena la construcción del plan de trabajo 2022, definiéndose el abordaje de la temática levantada, a través de la modalidad “Conversatorio”.</p>
Fecha	17 de junio del 2022
Lugar	Jardín Infantil Pequeña Estancia
Comuna	Coyhaique
Región	11, General Carlos Ibáñez del Campo
Facilitadores ejecución (apoyos profesionales)	Facilitadora/Moderadora: Diana Levicoy, directora Jardín Infantil Pequeña Estancia. Elizabeth Montecinos Tranchino, encargada Regional de Participación Ciudadana

3. Participantes

- Karina Acevedo Auad, SEREMI Desarrollo Social y Familia
- David Catalán Vásquez, director regional JUNJI (S)
- Marlenne Marín, encargada Niñez SEREMI Desarrollo Social y Familia
- Luz Villegas, Registro Social de Hogares SEREMI Desarrollo Social y Familia
- Diana Levicoy, directora Jardín Infantil Pequeña Estancia.
- Elizabeth Montecinos Tranchino, encargada Regional de Participación Ciudadana

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	15	1	16
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	1	----	1
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	10	1	11
Total, asistentes por sexo	26	2	28

4. Objetivos de la actividad

Objetivo General:

Promover los beneficios que el Estado brinda a las familias

Objetivos Específicos:

Conocer los beneficios que el Estado brinda a las familias usuarias de los Jardines Infantiles JUNJI

5. Metodología de trabajo

Se inicia la actividad agradeciendo la participación de la audiencia, saludando especialmente a las autoridades y equipos profesionales presentes.

Se explica el mecanismo de participación definido, la selección de la temática y la participación que se espera tengan los presentes.

Directora de Jardín Infantil y SEREMI de Desarrollo Social y Familia entregan sus palabras.

Metodología activa participativa, a través de la organización del conversatorio es realizada en dos momentos:

- En el primer momento, la profesional encargada de Niñez da cuenta de una introducción relevando la labor del Ministerio de desarrollo Social y Familia, el que busca contribuir en el diseño y aplicación de políticas, planes y programas en materia de desarrollo social, especialmente aquellas destinadas a erradicar la pobreza y brindar protección social a las personas o grupos vulnerables, promoviendo la movilidad e integración social. Luego establece la relación entre el Sistema de Protección Social, Chile Crece Contigo y el subsistema Chile Cuida y Chile Seguridad y Oportunidades, cuya misión es **acompañar, proteger y apoyar integralmente**, a todos los niños, niñas y sus familias. Finalmente, a través de un breve relato, resalta que **Chile Crece Contigo** entrega a los niños y niñas un **acceso expedito** a los servicios y prestaciones que atienden sus necesidades y apoyan su desarrollo en cada etapa de su crecimiento. Adicionalmente, apoya a las familias y a las comunidades donde los niños y niñas crecen y se desarrollan, de forma que existan las condiciones adecuadas en un entorno **amigable, inclusivo y acogedor** de las necesidades particulares de cada niño y niña en Chile.
- En un segundo momento, se inicia una conversación, donde tanto la directora del Jardín Infantil, como la encargada de Participación Ciudadana, invitan a los participantes a comentar sus experiencias, o a realizar consultas y reflexiones en torno a la temática compartida.
- A través de las experiencias compartidas por los participantes, se logran articular los beneficios que brinda el Estado a través del Ministerio de Desarrollo Social y Familia, focalizando estos a la población objetivo de JUNJI, primera infancia; no obstante, la conversación otorga la oportunidad de ampliar el análisis de beneficios, donde la SEREMI de Desarrollo Social y Familia expone algunas novedades en el marco de la legislación vigente en la ampliación y alcance de algunos beneficios destinados a las familias más vulnerables.

6. Resultados Obtenidos

El tema abordado en el conversatorio, “Oferta Programática del Ministerio de Desarrollo Social y Familia” logra que los asistentes reflexionen en torno a la importancia de establecer un trabajo coordinado e intersectorial tanto para la difusión, como para el acceso a las prestaciones que el **Sistema de Protección Social** pone al servicio de las familias más vulnerables.

Por otra parte, se valora el ejercicio ciudadano de participación, cuyo involucramiento activo de los ciudadanos y ciudadanas en la toma de decisiones públicas permiten no sólo dar a conocer la diversidad de opiniones, sino que permite la construcción de planes de trabajo colaborativos y pertinentes a los contextos de cada territorio.

Otros de los aspectos extraídos del desarrollo del conversatorio tienen que ver con el reconocimiento del avance de las políticas públicas en el ejercicio de la promoción de la participación ciudadana informada, el ejercicio de la ciudadanía, en el trabajo colaborativo de las diferentes organizaciones sociales y la sociedad civil.

7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

Los participantes agradecen la instancia, la consideran tremendamente necesaria, destacando la versatilidad y cercanía en la exposición tanto de las profesionales, como de la autoridad, donde se destaca la sencillez y horizontalidad en la generación de conversación y la ejemplificación.

En las evaluaciones, los participantes destacan la importancia que espacios como estos tengan mayor participación de familias de diferentes establecimientos educativos de la región, o en su defecto, se repliquen en distintas comunidades educativas.

Dentro de las experiencias que más se relatan y destacan, están las asociadas a los beneficios recibidos en torno al nacimiento de un integrante de la familia, y desde la heterogeneidad de las experiencias vividas (algunas buenas, otras no tanto), se solicita aclaración en torno al canal y mecanismo válido para hacer consultas, sugerencias, reclamos o felicitaciones, cuando se cree que no se están cumpliendo las garantías en torno a las prestaciones.

Representantes de organizaciones sociales relevan la importancia de que las organizaciones comunitarias tengan voz, pues reconocen que las distintas instituciones les invitan, capacitan y apoyan constantemente, y que el rol de representatividad que se les otorga, significa que tienen que llevar la voz de los ciudadanos, de manera que las políticas públicas que brindan acceso a mejores oportunidades, se construyan para y con la ciudadanía, considerando siempre los contextos particulares de los territorios.

La autoridad expresa que las mesas de trabajo establecidas tanto para el análisis de las políticas públicas, como para la evaluación de las mismas, se realizará a través de mesas intersectoriales participativas. Producto de esta iniciativa, directora de Jardín Infantil establece lo importante que sería que los jardines infantiles de los diversos territorios fueran convocados y tuvieran una participación más activa.

8. Conclusiones y/o compromisos

El conversatorio realizado, y de acuerdo con la evaluación de los participantes, cumplió con el objetivo general de “promover los beneficios que el Estado brinda a las familias”, asociado a la primera infancia.

De igual forma, el conversatorio contribuye al cumplimiento del objetivo específico de “conocer los beneficios que el Estado brinda a las familias usuarias de los Jardines Infantiles JUNJI”, pues durante el desarrollo de la actividad, el énfasis estuvo dado en las prestaciones del Chile Crece Contigo.

El resumen de la evaluación en el siguiente detalle:

INDICADORES	LOGRADO	MEDIANAMENTE LOGRADO	NO LOGRADO
ORGANIZACIÓN			
Los organizadores de la Jornada: Dan a conocer las instrucciones claramente	100%		
Los Organizadores proponen una metodología apropiada para el logro de los objetivos propuestos	100%		

Como participante de la experiencia, considera usted, que, ¿se alcanzaron los objetivos propuestos?	100%		
Los Organizadores favorecen el clima para la participación activa	100%		
CONTENIDO			
Oferta programática del MDSF para las Familias	100%		
ESPACIO FISICO			
El lugar de la capacitación propicia el bienestar, seguridad, confortabilidad de acuerdo a los recursos y protocolos existentes: Mobiliario, acústica, servicios higiénicos, Temperatura, iluminación, ventilación.	100%		

OBSERVACIONES Y/O SUGERENCIAS: Los comentarios registrados por los participantes son:

- Se sugiere mayor presencia de familias de distintos jardines infantiles.
- Se solicita se repita la instancia en otros jardines y comunas de la región.
- Se solicita capacitación sobre registro social de hogares.
- Se agradece la participación de la autoridad en un diálogo horizontal y cercano.
- Tocar otras temáticas como reciclaje, compostaje, huerta, otros beneficios sociales, aprendizaje al aire libre, cuidado del medio ambiente, cultura regional.

Desde la Unidad de Participación Ciudadana, se compromete el apoyo permanente para lograr que los jardines infantiles accedan a otras instancias de participación de carácter local y/o comunal, donde se aborden temáticas de interés común que favorezcan el desarrollo integral de niños, niñas y sus familias, en un espacio relacional colaborativo y democrático, además de promover distintas instancias de participación, levantando temáticas de interés de las familias, el personal, y las redes de cada Jardín Infantil, de manera de seguir contribuyendo al ejercicio de ciudadanía.

9. Difusión de la actividad

Ministerio de Desarrollo Social
Junta Nacional de Jardines Infantiles
Ministerio de Educación
Gobierno de Chile

Sergio Herrera Hernández, Director Regional de la Junta Nacional de Jardines Infantiles región de Aysén, junto a **Karina Acevedo Auad**, Seremi de Desarrollo Social y Familia; tienen el agrado de invitar a ud. a participar de un conversatorio que tiene como fin dar a conocer los beneficios que el Estado brinda a las familias.
A realizarse el viernes 17 de junio desde las 15:15 a 16:15 hrs. en Tucapel Jiménez # 0185, Coyhaique
En el Jardín Infantil "Mi Pequeña Estancia"
Esperamos contar con su presencia

Confirmación de asistencia a emontecinos@junji.cl o al teléfono +56986687167



Nombre del encargado (a) regional de Participación Ciudadana	Elizabeth Montecinos Tranchino
Fecha de envío	11 de Julio 2022