

OFICIO.ORD.: N°015/
ANT: Reclamo Folio N°
N°0025460 de fecha 4 de
octubre de 2012.
MAT: Da Respuesta a Reclamo.

IQUIQUE, 24 OCT 2012

DE : RONEL TORRES FERNÁNDEZ
DIRECTOR REGIONAL JUNJI TARAPACÁ

A : APODERADO MARLY VILLEGAS AYALA
JARDIN INFANTIL "FLORCITAS DEL DESIERTO"

Junto con saludar muy cordialmente, a través del presente, doy respuesta al reclamo de fecha 4 de octubre de 2012, folio N° 0025460:

Atendiendo a su molestia por la situación acontecida con su hija, es que profesionales del equipo técnico, se apersonan en el jardín infantil "Florcititas del Desierto" y realizan entrevista con la Directora del jardín infantil, por lo que se recaba información respecto a que la primera semana de octubre, se realiza asamblea con los apoderados de la unidad educativa, para proponer acortar los plazos para mantención y reparación del jardín, específicamente en lo que concierne al pintado de las salas de los niveles medios (menor y mayor). Es por esta razón, que los apoderados aceptan que en la semana del 1 al 5 de octubre, los niños y niñas, sean retirados a las 13:00 hrs., de manera de avanzar en el pintado de las aulas. No obstante, la sala cuna heterogénea, mantiene el horario de atención normal, es decir desde las 8:00 hasta las 16:30 hrs.

Es importante señalar, que esta situación es temporal, hasta que finalicen los trabajos de mantención y reparación del jardín infantil, y ante cualquier modificación en el horario de salida de los párvulos, será avisado con antelación y previo acuerdo con los apoderados.

Es dable otorgar las excusas correspondientes por las molestias ocasionadas en el funcionamiento normal del establecimiento, no obstante esta incomodidad transitoria permitirá mejorías sustanciales en nuestro local de atención permanente.

El Director Regional, quien suscribe agradece la confianza depositada en la Oficina de Información Reclamos y Sugerencias O.I.R.S. de la Junta Nacional de Jardines Infantiles.

Se despide atentamente de Ud.,



[Handwritten signature]
RONEL TORRES FERNÁNDEZ
Director Regional
JUNJI- Tarapacá

[Handwritten initials]
RTF/JRG/AMV/CZB/czb
Distribución:

- Marly Villegas Ayala - Apoderado J.I. Florcititas del Desierto
- Sub Dirección Técnica Pedagógica
- OIRS