INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2021

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	**PARTIDA PRESUPUESTARIA**	09
SERVICIO	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES	**CAPÍTULO PRESUPUESTARIO**	11
DOTACIÓN	0		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	4	40	40.00
2.- Eficiencia Institucional	3	22	22.00
3.- Calidad de Servicio	4	38	38.00
Total	**11**	**100**	**100.00**

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2021	EFECTIVO 2021	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2021	Ponderación obtenida 2021
Objetivo 1: Gestión Eficaz					**40 %**	**40.00 %**
1	Porcentaje de matricula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil.	93,0 %	83.30 % (151072.0 /181465.0)*100	89.57 %	10 %	10.00 %
2	Porcentaje de párvulos que asisten a extensión horaria en Programa Educativo Jardín Infantil Administración Directa cuyas madres o apoderados/as trabajan y/o estudian.	97,3 %	92.40 % (929.0 /1005.0)*100	94.96 %	10 %	10.00 %
3	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,44 %	1.15 % (217.00 /18820.67)*100	212.17 %	10 %	10.00 %
4	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 /8.0)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					**22 %**	**22.00 %**
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	128,50 %	124.00 % (58552235.00 /47217881.00)*100	103.63 %	8 %	8.00 %

6	Licitación con dos o menos ofertas	45,2 %	45.00 % (340.0 /756.0)*100	100.44 %	6 %	6.00 %
7	Índice de eficiencia energética.	Medir	32.46 kWh/m2 6723288.92 /207148.00	Cumple	8 %	8.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					**38 %**	**38.00 %**
8	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	96.68 % (756.00 /782.00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
9	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	53.00 % 71 -18	Cumple	8 %	8.00 %
10	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (2.00 /2.00)*100	100.00 %	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	56,00 %	69.09 % (295.00 /427.00)*100	123.38 %	10 %	10.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			**100.00 %**			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			**7,6% (100% del Bono)**			

Se acreditó causa externa justificada, vinculada a la pandemia de covid-19, para el cumplimiento parcial de los indicadores Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil y Porcentaje de párvulos que asisten a extensión horaria en Programa Educativo Jardín Infantil Administración Directa cuyas madres o apoderados/as trabajan y/o estudian, por lo tanto, éstos sumaron finalmente toda su ponderación asignada al cumplimiento global.