INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	**PARTIDA PRESUPUESTARIA**	09
SERVICIO	JUNTA NACIONAL DE JARDINES INFANTILES	**CAPÍTULO PRESUPUESTARIO**	11
DOTACIÓN	0		

OBJETIVOS DE GESTIÓN

Objetivos de Gestión	N° Indicadores comprometidos	% Ponderación Comprometida	% Ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	32	32.00
2.- Eficiencia Institucional	4	28	28.00
3.- Calidad de Servicio	4	40	40.00
Total	**11**	**100**	**100.00**

DETALLE COMPROMISOS

N°	Nombre Indicador	COMPROMISO / META 2022	EFECTIVO 2022	CUMPLIMIENTO	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					**32 %**	**32.00 %**
1	Porcentaje de matricula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil.	86,9 %	80.31 % (157.279,89 / 195.845,00)*100	92.41 %	10 %	10.00 %
2	Tasa de accidentabilidad por accidentes del trabajo en el año t.	2,35 %	1.94 % (369,00 / 19.015,00)*100	121.10 %	10 %	10.00 %
3	Medidas de Equidad de Género	37,5 %	37.50 % (3.0 / 8.0)*100	100.00 %	12 %	12.00 %
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					**28 %**	**28.00 %**
4	Índice de eficiencia energética.	Medir	37.29 kWh/m2 8.788.425,42 / 235.703,00	Cumple	8 %	8.00 %
5	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	128,54 %	129.71 % (70.677.706,00 / 54.486.953,00)*100	99.10 %	7 %	7.00 %
6	Licitación con dos o menos ofertas	45,2 %	43.57 % (427,00 / 980,00)*100	103.67 %	8 %	8.00 %

7	Desviación montos contratos de Obras de Infraestructura	Medir	5.48 % 390.924,00 / 7.129.342,00	Cumple	5 %	5.00 %
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					**40 %**	**40.00 %**
8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	67.00 % 79 -12	Cumple	8 %	8.00 %
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	62,25 %	67.31 % (315,00 / 468,00)*100	108.12 %	10 %	10.00 %
10	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	87.89 % (1.952,00 / 2.221,00)*100	Cumple	10 %	10.00 %
11	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00 %	100.00 % (2.00 /2.00)*100	100.00 %	12 %	12.00 %
Porcentaje de Cumplimiento Global			**100.00 %**			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			**7,6% (100% del Bono)**			

Se acreditó causa externa justificada, vinculada a que las familias no matricularon a los niños por temor a rebrotes de Covid, sobre todo en los primeros meses del año 2022, lo que afectó al logro de la matrícula anual, para el cumplimiento parcial de los indicadores “Porcentaje de matrícula promedio de párvulos con respecto a la capacidad de atención en el Programa Educativo Jardín Infantil” y “Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29” debido al Retraso en la toma de razón del Decreto N° 1654 de fecha 07.OCT.2022, la que fue autorizada por la Contraloría General de la República el 08.NOV.2022, por lo tanto, éstos sumaron finalmente toda su ponderación asignada al cumplimiento global.