

**Registro N°: 08 Región: Arica y Parinacota (XV).**

**REGISTRO DE ACTIVIDADES**

**1. Caracterización actividad (marcar con una X)**

X	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
	Conversatorio		

**2. Antecedentes:**

Tema	“Habilidades Blandas”
Breve descripción actividad	Diálogo participativo virtual organizado por la Junta Nacional de Jardines Infantiles en alianza con la División de Organizaciones Sociales, Ministerio Secretaría General de Gobierno, con el objetivo de favorecer el rol y las capacidades de los centros de padres y apoderados a través del desarrollo y fortalecimiento de las “habilidades blandas”.
Fecha	29/09/2020
Lugar (dirección)	Plataforma Teams
Comuna	Arica
Región	Arica y Parinacota
Facilitadores (apoyos profesionales)	Gisela Vila, facilitadora División de Organizaciones Sociales (D.O.S) Nazir Farrán, Relator de Escuelas y Capacitaciones de la División de Organizaciones Sociales (D.O.S.). Angélica Miranda Vergara, Encargada de Participación Ciudadana

### 3. Caracterización Asistentes (se debe adjuntar listado de asistencia)

- Seremi de Gobierno de Arica y Parinacota, Víctor Sepúlveda Mella.
- Seremi de educación, Pía Urrutia Iglesias
- Director regional Junji de Arica Parinacota, Marcelo Cortés Moreno.
- Encargada Regional de la División de Organizaciones Sociales, Seremi de Gobierno, de Arica y Parinacota, María Calatayud Saavedra.
- Facilitadora de la DOS, Gisela Vila
- Relator Escuelas y Capacitaciones de la D.O.S. Nazir Fárran
- Subdirectora Técnica de Calidad Educativa, Gloria Carpio Ceballos.
- Subdirector de Comunicaciones y Ciudadanía, Marcelo Soto González.
- Encargada de Comunicaciones, Judith Ubeda Borquez.
- Encargada Regional de Participación Ciudadana, Angélica Miranda Vergara.
- Encargada Regional del SIAC, Laura Barraza Sotomayor.
- Apoderados/funcionarias de los jardines infantiles.
- 

<b>Tipología Organización Comunitaria</b>	<b>Mujeres</b>	<b>Hombres</b>	<b>Total por organización</b>
Centros de Padres y Apoderados	16	2	18
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	28	2	30
<b>Total asistentes por sexo</b>	<b>44</b>	<b>4</b>	<b>48</b>

- 4. Objetivos de la actividad** (ser lo más descriptivo respecto a lo que se pretende lograr con la actividad, como afectara a la comunidad educativa y toda la información que contribuya a entender el contexto socioeducativo de la actividad).

Dar a conocer a los apoderados/representantes de los jardines infantiles algunos conceptos y estrategias que implica la noción de comunicación efectiva, asertividad, y la importancia de aprender y desarrollar las habilidades blandas, para aplicarlas en las relaciones interpersonales, la comunicación y en la dirigencia de nuestros centros de padres y apoderados y en la comunidad educativa de la cual forman parte.

- 5. Estrategia participativa de trabajo:** describir la metodología utilizada.

La actividad propuesta se enmarca en la metodología de diálogo participativo.

**Acreditación.**

Los participantes fueron convocados a la actividad virtual por microsoft Teams, haciéndoles llegar un correo electrónico con un vínculo a la reunión.

**Saludos de bienvenida:**

Seremi de Gobierno, de Arica y Parinacota, Víctor Sepúlveda Mella  
Director regional de Junji, Marcelo Cortés Moreno

**Presentación Temática:**

**Habilidades Blandas**

La facilitadora de la división de organizaciones sociales abre el diálogo expresando que el documento que se va a presentar parte desde un conocimiento teórico general sobre las habilidades para ir avanzar a un ámbito mucho más específico que corresponde a habilidades blandas y a categorías interpersonales, cognitivas y de control de emociones, se expone también la relevancia de desarrollar nuevas habilidades blandas y se entregan consejos para lograrlos.

Posteriormente el relator agradece la conexión y el tiempo que se han tomado para participar de esta capacitación que también para ellos como división de organizaciones sociales es importante estrechar lazos con Arica, y fortalecer conceptos de habilidades blandas que hoy son tan importante en el desarrollo de la vida cotidiana y más aún si estamos a cargo de alguna agrupación social. Realiza la presentación y posterior a ello se va a generar una ronda de preguntas de intercambio de experiencias para poder enriquecer aún más la presentación

**Temas tratados:**

- Objetivo del módulo
- Definición habilidades blandas
- Tipos de habilidades blandas: Interpersonales – Cognitiva - Control de emociones
- Ejemplo de habilidades blandas /habilidades duras
- Importancia de las habilidades blandas
- ¿Cómo puedes adquirir habilidades blandas?
- Consejos para desarrollar habilidades blandas
- Ciclo del desarrollo de habilidades
- Dirigencia social y liderazgo efectivo
- Dirigencia social y habilidades blandas
- Dirigencia social
- Habilidades blandas para la dirigencia social
- Evaluación final

**Desarrollo:**

Los apoderados y apoderadas representantes de centro de padres y apoderados y los líderes de cada comunidad educativa pasan a desarrollar las preguntas con el propósito de reflexionar a partir de los conceptos aprendidos y las experiencias personales en torno al tema.

- 1.- ¿Qué tipo de habilidades blandas visualiza en los integrantes del Centro de Padres y Apoderados del jardín infantil?
- 2.- En vuestra calidad de representantes de las unidades educativas, ¿Qué desafíos se llevan luego de este diálogo?

**Plenario:**

Se realiza el cierre del plenario compartiendo las ideas centrales de la exposición presentada y se reflexiona en torno a las experiencias en su calidad de integrantes del centro de padres y apoderados y/o funcionarias.

**Palabras de cierre:**

- Seremi de Educación, de Arica y Parinacota, Pía Urrutia Iglesias.
-

**Otros:**

Exposición de PPT  
Cierre de la actividad y agradecimientos.

- 6. Resumen de la Actividad:** (síntesis de las principales inquietudes, opiniones y apreciaciones de la ciudadanía). Obtener de registros audiovisuales información relevante a consignar.

El diálogo participativo contó con un gran número de participantes, convocó a representantes de las familias y funcionarios de los diferentes jardines infantiles de la localidad de Arica, quienes dieron a conocer sus opiniones y consultas a los relatores, coincidiendo en la importancia de adquirir y potenciar las habilidades blandas en beneficio del liderazgo en los centros de padres y apoderados, como por ejemplo: desarrollar la confianza entre los diferentes actores de la comunidad educativa para trabajar de manera más fluida en el equipo; la empatía; mantener una comunicación más personalizada, y más fluida con las familias que en tiempo de pandemia se ha visto favorecida e intensificado mucho más a través de las video llamadas; darse un tiempo para poder ir conociendo a las personas e ir resaltando las habilidades que tiene cada apoderado, cada familia.

También los participantes agradecen a los relatores esta instancia de capacitación y manifiestan el interés por contar con el material presentado para compartir y reflexionar en las comunidades educativas sobre la temática aprendida.

- 7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias:** (en caso de quedar preguntas pendientes o información relevante para el servicio, consignar a continuación con nombre y teléfono o correo electrónico de quien la realizó para poder tomar contacto en caso de ser necesario)

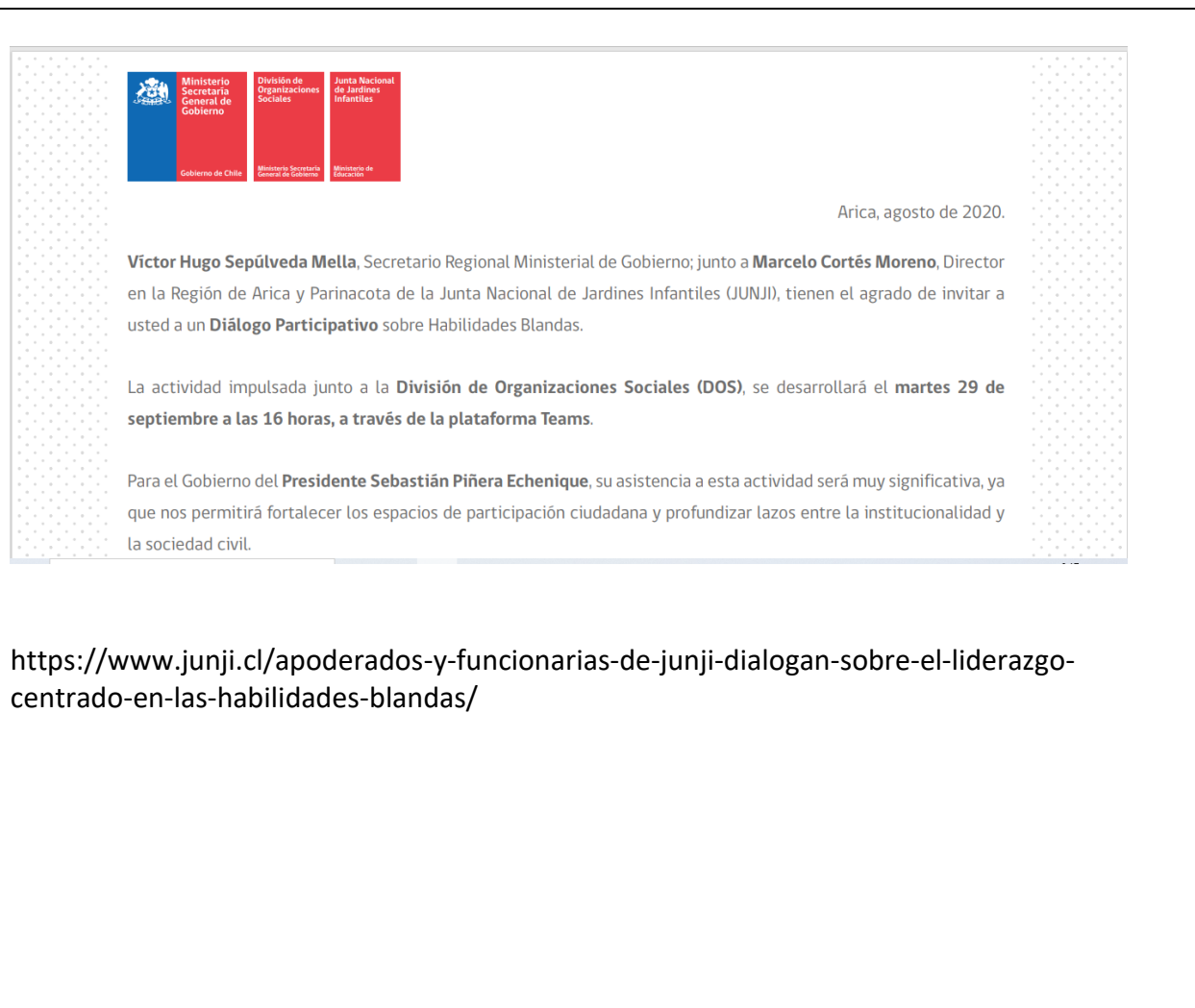
Sin preguntas pendientes.

## 8. Conclusiones (indicar conclusiones, compromisos, responsables y plazos)

Continuar llamando a reflexionar de acuerdo a cada uno de los conceptos de habilidades blandas que se revisaron en la actividad, por ser habilidades que se va desarrollando, van evolucionando hay que continuar potenciándolas, mejorándolas.

Continuar desarrollando estas instancias de diálogos que son un aporte para quienes a través de su participación colaboran en el proyecto educativo de cada jardín infantil y sala cuna y por ende al desarrollo pleno de los niños y niñas.

## 9. Difusión de la actividad (fotografías, invitaciones, volantes, material de trabajo, links publicaciones en medios de comunicación, regional, local o institucional)



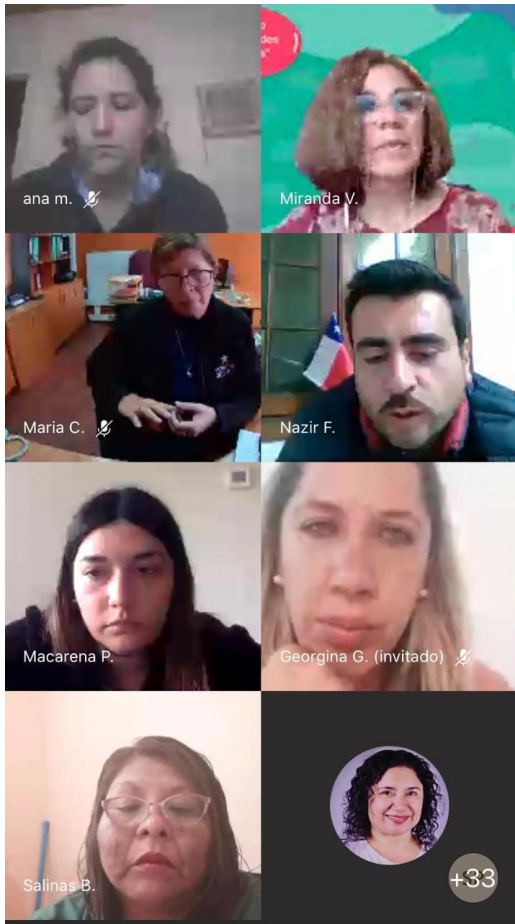
Arica, agosto de 2020.

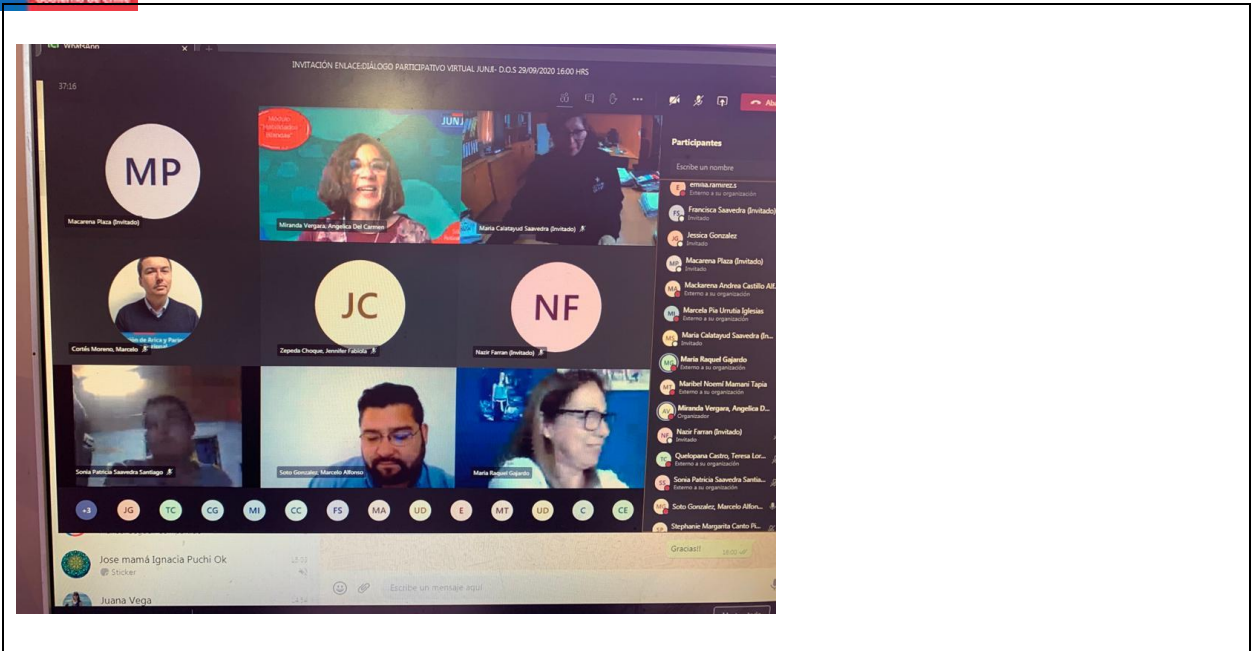
**Víctor Hugo Sepúlveda Mella**, Secretario Regional Ministerial de Gobierno; junto a **Marcelo Cortés Moreno**, Director en la Región de Arica y Parinacota de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), tienen el agrado de invitar a usted a un **Diálogo Participativo** sobre Habilidades Blandas.

La actividad impulsada junto a la **División de Organizaciones Sociales (DOS)**, se desarrollará el **martes 29 de septiembre a las 16 horas, a través de la plataforma Teams**.

Para el Gobierno del **Presidente Sebastián Piñera Echenique**, su asistencia a esta actividad será muy significativa, ya que nos permitirá fortalecer los espacios de participación ciudadana y profundizar lazos entre la institucionalidad y la sociedad civil.

<https://www.junji.cl/apoderados-y-funcionarias-de-junji-dialogan-sobre-el-liderazgo-centrado-en-las-habilidades-blandas/>





**Cuñas Realizadas:**

Director Regional Junji, Marcelo Cortés Moreno: Es fundamental promover la participación y el fortalecimiento de los integrantes de los Centros de Padres y Apoderados de nuestros jardines infantiles, y en este sentido el trabajo conjunto que estamos desarrollando con la DOS es de gran aporte en su funcionamiento y liderazgo”.

Nombre del encargado regional de Participación Ciudadana	Angélica Miranda Vergara
Fecha de envío	07/12/2020