

**Registro N°: 16 Región: Coquimbo (IV)**

**REGISTRO DE ACTIVIDADES**

**1. Caracterización actividad (marcar con una X)**

X	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
	Conversatorio		

**2. Antecedentes:**

Tema	Habilidades Blandas
Breve descripción actividad	<p>Las habilidades blandas se definen como la capacidad de un individuo de comportarse de forma positiva y adaptarse de forma efectiva a las demandas y retos de cada día, teniendo relación directa con la relación entre personas, he ahí la importancia, dado que somos personas, antes que miembros de una organización y las condiciones personales son inherentes a uno.</p> <p>Como ya se había comenzado a interactuar con los Centros de Padres a través de un primer diálogo con la temática de Constitución, Renovación y Funcionamiento de organizaciones sociales, encontramos de gran relevancia y acorde a la función de liderar una organización este tema, que se hace a veces poco visible y poco abordado en los distintos organismos sociales, lo que a veces se hace presente con algunas diferencias de opinión , respeto por el otro o falta de empatía entre miembros de un grupo.</p> <p>Esta actividad contó con la participación de las directivas de Centros de Padres de los Jardines Infantiles Clásicos de la región. En este segundo diálogo fueron invitados el mismo grupo de participantes que en la primera ocasión para que hubiese una continuidad en recibir conocimientos y una motivación a futuras actividad.</p>

Fecha	27 octubre 2020
Lugar (dirección)	Video llamada vía teams
Comuna	La Serena, Coquimbo, Vicuña, Ovalle, Monte Patria. Illapel, Salamanca y Los Vilos
Región	Coquimbo
Facilitadores (apoyos profesionales)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eduardo Ortega, profesional de la Unidad de Diálogo, División de Organizaciones Sociales dependiente del Ministerio Secretaría General de Gobierno.</li> <li>• Gisela Vila, profesional de la Unidad de Diálogo, División de Organizaciones Sociales dependiente del Ministerio Secretaría General de Gobierno.</li> <li>• Macarena Plaza, profesional de la Unidad de Diálogo, División de Organizaciones Sociales dependiente del Ministerio Secretaría General de Gobierno.</li> <li>• Silvia Ibacache, División de Organizaciones Sociales Seremia de Gobierno región de Coquimbo.</li> <li>• Rosa Godoy, Encargada de Ciudadanía Junji.</li> </ul>

### 3. Caracterización Asistentes (se debe adjuntar listado de asistencia)

- Seremi de Gobierno Coquimbo, Sr. Ignacio Pinto
- Director Regional Junji, Sr. Tomas Gonzalez
- Subdirector de Comunicaciones y Ciudadanía, Sr. Sebastián Ríos
- Encargada Regional de Participación Ciudadana Sra. Rosa Godoy.
- Encargada Regional de SIAC Srta. María Angela Gutiérrez.
- Profesionales de la Unidad de Diálogo, División de Organizaciones Sociales dependiente del Ministerio Secretaría General de Gobierno, Sra. Gisela Villa, Sr. Eduardo Ortega y Sra. Macarena Plaza.
- División de Organizaciones Sociales Seremia de Gobierno región de Coquimbo, Sra. Silvia Ibacache,
- Profesionales de la Subdirección de Calidad Educativa: Natacha Milla, Luisa Polanco, Cecilia Fabricius y Fernando Contreras.
- Apoderados de los Jardines infantiles:
  - Comuna de La Serena;** Colorín Colorado, Max Schmitt, La Academia, Ricitos de oro, Estrellitas del Valle, Principito y La Arboleda
  - Comuna de Coquimbo;** Pin Pon, Ayllu, Rinconcito de Luz, Castillito de Arena, Semillitas del Portal, Carolina Wiff, Catita de Oro, Tesoro del Bosque, Pelusitas del Brillador y Cariñosito y Años Felices.
  - Comuna de Vicuña;** Rayito de Sol
  - Comuna de Monte Patria;** Chasquita, Colosito y los Conejitos

**Comuna de Ovalle;** Campanita, Rayito de Sol, Lomas de Tuqui, Las Siete Estrellitas, Semillitas de Emoción y Abejitas de Rayen.

**Comuna de Illapel;** Tom y Jerry y Carrusel

**Comuna de Salamanca;** Blancas Nieves

**Comuna de Los Vilos;** Mi pequeño Mastodonte

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	17	3	20
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	3	2	5
Funcionarios/as	5	3	8
<b>Total, asistentes por sexo</b>	<b>25</b>	<b>8</b>	<b>33</b>

- 4. Objetivos de la actividad** (ser lo más descriptivo respecto a lo que se pretende lograr con la actividad, como afectara a la comunidad educativa y toda la información que contribuya a entender el contexto socioeducativo de la actividad).

Dar a conocer a los padres, apoderados y funcionarios de JUNJI información relevante de aptitudes, valores y conocimientos de un líder y de la importancia de las relaciones interpersonales a través de la temática de: Habilidades Blandas

- 5.-Estrategia participativa de trabajo:** describir la metodología utilizada.

Saludo a las autoridades, invitados y participantes en general, presentación del expositor e introducción al tema a través de ideas generales sobre el aporte que hace el trabajo en alianza entre JUNJI y la División de Organizaciones Sociales (DOS) en apoyar a los Centros de Padres de los Jardines Infantiles de la región de Coquimbo a cargo del Subdirector de Comunicaciones y Ciudadanía.

Antes de los saludos de las autoridades y esperando que se conecte el Seremi de Gobierno, la representante de la División de Organizaciones Sociales de la región de Coquimbo, excusa al Seremi de Gobierno, debido a que solo dará un saludo inicial por tener otra actividad

previamente agendada, situación que provocó la molestia de un apoderado, quien se manifestó en desacuerdo con que las autoridades solo saludaran y se retiraran.

Representantes de la División de Organizaciones Sociales explican el motivo por el cual el Seremi no puede participar en la actividad completa, debido a que tenía agendada una reunión con vecinos en el mismo horario.

Comienza la actividad dando paso a los saludos entregados por las autoridades, en primer lugar, el Seremi de Gobierno y en segundo lugar el Director Regional de JUNJI.

En seguida se da paso a la presentación del expositor y facilitadoras de la DOS. En esta oportunidad el expositor será Eduardo Ortega, siendo facilitadora Gisela Vila quien modera la actividad. La presentación, se acompaña con una presentación en power point en donde se procura que los directivos de los Centros de Padres conozcan las definiciones de diferentes autores de lo que es una habilidad blanda y el tipo de habilidades que existen como; interpersonales, cognitivas y control de emociones y la descripción de cada una de ellas.

Dan a conocer la diferencia entre habilidades blandas y habilidades duras y la importancia de las habilidades blandas, no solo en el liderazgo de alguna organización, sino como parte de las relaciones con las personas, en nuestra vida diaria y finalmente consejos para desarrollar estas prácticas.

La actividad fue moderada por la facilitadora de la DOS. Considerando que los invitados en su mayoría eran apoderados de las directivas de Centros de Padres de los jardines infantiles clásicos de la región, la intervención de la encargada de Participación Ciudadana como moderadora hubiese sido provechosa, ya que se había logrado tener una relación estrecha con los apoderados, como se dio en el primer diálogo y en las coordinaciones previas a la actividad en relación a; crear clima de confianza, dar respuesta a preguntas relativas a la instancia de participación y al provecho de la misma en la función dentro de la organización de Centros de Padres.

Cabe señalar que el tema fue de gran interés de las familias dado el alto número de preguntas y dudas que dieron a conocer tanto a viva voz, como a través del chat de la plataforma digital. Las preguntas fueron respondidas por el expositor, la facilitadora y la profesional de apoyo de la DOS Seremía de Gobierno de la región de Coquimbo.

La encargada de ciudadanía al final de la actividad tiene un espacio para despedirse y agradecer a las familias de los jardines infantiles participantes y de comprometerse a seguir apoyando con su gestión a los apoderados y familias.

La facilitadora de la División de Organizaciones Sociales cierra la actividad con una reflexión final y se despide de los participantes, agradeciendo los aportes e interés mostrado en la actividad y en el tema.

**6.-Resumen de la Actividad:** (síntesis de las principales inquietudes, opiniones y apreciaciones de la ciudadanía). Obtener de registros audiovisuales información relevante a consignar.

Diálogo de gran convocatoria y participación de las familias, de las directivas de Centros de Padres, se evidenció el interés en conocer más del tema.

El expositor, la facilitadora y mediadora de la actividad, respondieron todas las dudas expresadas por los participantes, dando ejemplos y contando experiencias personales con relación al tema.

Se entregaron los datos de la profesional de la DOS, Seremia de gobierno de la región de Coquimbo, para las dudas que surjan a futuro, y para que sea un nexo y apoyo a las organizaciones funcionales (Centros de Padres) de Junji.

**7.-Recepción consultas, inquietudes o sugerencias:** (en caso de quedar preguntas pendientes o información relevante para el servicio, consignar a continuación con nombre y teléfono o correo electrónico de quien la realizó para poder tomar contacto en caso de ser necesario)

Las preguntas fueron respondidas durante la actividad.

**8.-Conclusiones** (indicar conclusiones, compromisos, responsables y plazos)

La encargada de Participación Ciudadana se comprometió a compartir el material presentado por el profesional a los invitados al diálogo lo más pronto posible, situación que fue realizada dentro de una semana después del desarrollo de la actividad.

**9.-Difusión de la actividad** (fotografías, invitaciones, volantes, material de trabajo, links publicaciones en medios de comunicación, regional, local o institucional)

Ministerio  
Secretaría  
General de  
Gobierno

Gobierno de Chile

División de  
Organizaciones  
Sociales

Ministerio Secretaría  
General de Gobierno

Junta Nacional  
de Jardines  
Infantiles

Ministerio de  
Educación

Coquimbo, agosto de 2020.

Ignacio Pinto Retamal, Secretario Regional Ministerial de Gobierno; junto a **Tomás González Sepúlveda**, Director en la Región de Coquimbo de la Junta Nacional de Jardines Infantiles (JUNJI), tienen el agrado de invitar a usted a un **Diálogo Participativo** sobre Habilidades Blandas.

La actividad impulsada junto a la **División de Organizaciones Sociales (DOS)**, se desarrollará el **martes 27 de octubre a las 16 horas, a través de la plataforma Teams**.

Para el Gobierno del **Presidente Sebastián Piñera Echenique**, su asistencia a esta actividad será muy significativa, ya que nos permitirá fortalecer los espacios de participación ciudadana y profundizar lazos entre la institucionalidad y la sociedad civil.

Confirmación de asistencia a: [rgodoy@junji.cl](mailto:rgodoy@junji.cl)

**Cuñas Realizadas:**

<b>Nombre del encargado regional de Participación Ciudadana</b>	Rosa Godoy Alvarez
<b>Fecha de envío</b>	05 noviembre 2020