

**Registro N°: 07 Region: Valparaíso (V)**

**REGISTRO DE ACTIVIDADES**

**1. Caracterización actividad (marcar con una X)**

X	Diálogo Ciudadano		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro mencionar:
	Conversatorio		

**2. Antecedentes:**

Tema	<b>Lanzamiento Encuesta de Participación Ciudadana: <i>Provincia de Quillota - Los Andes</i></b>
Breve descripción actividad	Actividad de Participación Ciudadana que tiene como finalidad poder realizar el lanzamiento de la encuesta online de participación ciudadana, a fin de compartir sus objetivos y generar una vinculación con apoderado y apoderadas representantes de los Centros de Padres y Apoderados de jardines infantiles, junto al acompañamiento de profesionales de la institución, en este periodo socioemocionalmente complejo. Además de generar cercanía con el equipo de Participación Ciudadana Regional
Fecha	Viernes 22 de Mayo 2020
Lugar	Videoconferencia mediante plataforma Teams
Comuna	Comunas participantes: Los Andes, Quillota.
Región	Valparaíso

Facilitadores (apoyos profesionales)	Equipo “Participación Ciudadana”, “SIAC” y “Clima Laboral y Buen Trato”
--------------------------------------	---

### 3. Caracterización Asistentes (se debe adjuntar listado de asistencia)

La actividad fue realizada con la participación de:

- 1.- Encargada Nacional de Participación Ciudadana
- 2.- Encargada Regional de Participación Ciudadana
- 3.- Encargado Regional de SIAC
- 4.- Encargada Regional de Clima y Seguridad Laboral
- 5.- Administrativa Unidad de Participación Ciudadana.
- 6.- Administrativa Unidad de Participación Ciudadana.
- 7.- Delegada Jardín Infantil “Los Pinitos”, Comuna Viña del Mar.
- 8.- Presidenta Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil “Rayito de Luz”, Comuna Los Andes.
- 9.- Secretaria Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil "Principito", Comuna Quillota.
- 10.- Delegada Centro de Padres y Apoderados Jardín Infantil “Abejita”, Comuna Villa Alemana.

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total por organización
Centros de Padres y Apoderados	4	1	5
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, uniones comunales)	----	----	
Organizaciones funcionales (club de adultos mayores, centros culturales, deportivos, entre otros)	----	----	
Corporación, fundaciones, otras.	----	----	
Funcionario/as JUNJI	5	1	6
<b>Total asistentes por sexo</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>10</b>

- 4. Objetivos de la actividad** (ser lo más descriptivo respecto a lo que se pretende lograr con la actividad, como afectara a la comunidad educativa y toda la información que contribuya a entender el contexto socioeducativo de la actividad).

Estas reuniones con apoderadas y apoderados representantes de los Centros de Padres y Apoderados tienen como finalidad mantener el contacto efectivo con las familias de las unidades educativas. En este caso en particular, se buscaba realizar la bajada informativa y dialogar respecto a la temática relacionada a la encuesta nacional de Participación Ciudadana, además de fortalecer los principales canales de información formales de la institución (Siac) y también utilizar esta plataforma como un medio de ayuda, confianza y canalización de solicitudes de las familias en tiempos de pandemia.

- 5. Estrategia participativa de trabajo:** describir la metodología utilizada.

**1.-PRESENTACIÓN DE GRUPO:**

Se realiza una presentación general de cada asistente (nombre, cargo en Centro de Padres y Apoderados y jardín que representa), para luego dar paso a las presentaciones de la encargada Unidad de Participación, encargado SIAC y encargada Clima y Seguridad Laboral y finalmente la encargada Nacional de Participación Ciudadana, comentando brevemente los objetivos de sus unidades en apoyo a las familias y jardines de la Región.

**2.-PRESENTACIÓN ENCUESTA:**

Se procede a presentar los objetivos de la encuesta, proyectando en pantalla compartida, las partes que lo componen para que puedan visualizarla a groso modo. Se acentúa la importancia por conocer sus intereses y necesidades, además de mencionar plazos y la breve extensión de esta, para así poder llegar a más familias de jardines infantiles de la Región.

**3.- CONSULTAS, COMENTARIOS, SUGERENCIAS:**

Se abre paso a consultas sobre la encuesta y preguntas generales de interés de las y los apoderado/as. Las cuales se describen en el punto 7.

**4.- CIERRE:**

Se finaliza con un cierre de las encargadas Nacional y Regional de Participación Ciudadana, agradeciendo la asistencia y compromiso de las familias.

- 6. Resumen de la Actividad:** (síntesis de las principales inquietudes, opiniones y apreciaciones de la ciudadanía). Obtener de registros audiovisuales información relevante a consignar.

En primera instancia Valeria Guzmán, encargada de unidad, da la bienvenida a las apoderadas que se van sumando a la actividad.

Luego se realiza una presentación general de las personas asistentes, sumado a la presentación del equipo de Participación Ciudadana, el encargado de SIAC, Juan Ahumada, la encargada de Clima y Seguridad laboral, Ximena Iribarne y la encargada Nacional de Participación Ciudadana, Marcela Cornejo.

Posterior a eso, se desarrolla una breve presentación de una integrante del equipo de Participación en relación a la encuesta de Participación. Se comunica sus objetivos y partes, además del plazo de recepción y la facilidad de ingreso. Se pide encarecidamente que puedan difundirla con el resto de apoderado/as de jardín, para que de este modo se pueda desarrollar un trabajo más localizado en los reales intereses de padres, madres y apoderado/as de establecimientos JUNJI.

La apreciación de las personas asistentes y su participación es muy bastante amplia, ya que, si bien agradecen el canal de comunicación, establecen variadas temáticas que para ellas son relevantes de poder solucionar o abordar. Las cuales se plantean en el punto 7.

A cada una de las interrogantes o inquietudes, hay una intervención ya sea de un encargado de unidad o bien de Valeria Guzmán, como mediadora y Marcela Cornejo como integrante con una mirada nacional. La actividad finaliza con el agradecimiento de ambas encargadas.

**7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias:** (en caso de quedar preguntas pendientes o información relevante para el servicio, consignar a continuación con nombre y teléfono o correo electrónico de quien la realizó para poder tomar contacto en caso de ser necesario)

La apoderada América Salinas del Jardín Infantil “Rayito de Luz”, pide que se desratice y sanitice por completo el jardín antes que se iniciaran las actividades y no tener que suspender por que encuentran ratas. En cuanto a eso Ximena Iribarne, comentó que dentro de su unidad también se encuentra el área de seguridad laboral, en donde se releva la importancia de considerar la seguridad y bienestar de las funcionarias, niñas y niños, para el retorno a las funciones de forma higienizada.

La apoderada Giordana Venegas del Jardín Infantil “Abejita” consultó por la entrega de canastas y Juan le dio el número de JUNAEB para comunicarse con ellos que son quienes las envían.

La apoderada Carla Molina del Jardín Infantil “Principito” señaló que para ella es importante recibir orientación respecto a cómo afrontar la pandemia considerando las necesidades de su hijo con déficit atencional con hiperactividad, además de obesidad. A lo cual Valeria Guzmán, asintió con empatía, ya que es una situación muy propia de un sentir común a ser padre/madre/apoderado/a y lidiar con múltiples labores en el hogar. Sumando además que se realizarán los nexos respectivos con profesionales de JUNJI para poder atender a esta inquietud a fin de que puedan comunicarse con ella, cosa que realiza el día martes 26, poniendo al tanto a la profesional Carola Conejeros, psicóloga de la institución. A fin de que se comunique con la apoderada en cuestión para entregarle orientaciones más propias a su contexto particular.

La apoderada Giordana Venegas, también planteó los múltiples robos que han afectado al Jardín Infantil “Abejita”. Juan Ahumada, comentó que el reclamo recibido de parte de ella, ya fue canalizado a la Unidad respectiva, a fin de entregarle una respuesta formal a su correo electrónico.

## 8. Conclusiones (indicar conclusiones, compromisos, responsables y plazos)

La Unidad de Participación Ciudadana, en una reunión sostenida como equipo el lunes 25 de mayo, establece una valoración positiva de la actividad. Valorando además el grupo más íntimo de apoderadas, ya que se logró su participación más plena dentro de la actividad, planteando sus inquietudes. Además, fue bastante acertada la presencia de todos los encargados de unidad presentes, pues mantenían estrecha relación con las inquietudes de las apoderadas asistentes, por lo que permitió una conversación fluida, cercana y de gran valor al trabajo de la unidad. Una experiencia, que a su vez logra acentuar nuestra perspectiva a futuras actividades en contexto de confinamiento y con modalidad online.

## 9. Difusión de la actividad (Fotos obligatorio), invitaciones, volantes, material de trabajo, links publicaciones en medios de comunicación, regional, local o institucional)

### INVITACIÓN:



José Patricio Valenzuela F., Director Regional de la Junta Nacional de Jardines Infantiles, región de Valparaíso, tiene el agrado de invitar a usted a la actividad denominada “**Lanzamiento Virtual de Encuesta Nacional y Presentación Equipo de Participación Ciudadana**”, actividad que tiene como objetivo mantener la comunicación activa con las familias, este proceso se llevará a cabo el día **viernes 22 de mayo a las 16:30 horas**.

Esta reunión se realizará a través de la plataforma teams, por lo que enviaremos a su correo un link por el cual podrá acceder a este.

Esperamos contar con su presencia



**IMAGENES DE VIDEOCONFERENCIA:**



Actualmente en esta reunión (10)

- PC Participación Ciudadana - Nicky ...
- JS
**Ahumada Soto, Juan Luis**
- A
 america ✂
- AT
 Angélica Puerto Tello ✂
- C
 carla ✂
- PC
 Diaz Cabezas, Pamela Alejan... ✂
- GV
 Giordana Venegas ✂
- VN
**Guzmán Navarro, Valeria Const...**  
 Organizador
- XC
 Iribarne Cortés, Ximena ✂
- MR
 Marcela Andrea Cornejo Ra... ✂

<b>Nombre del Encargado Regional de participación Ciudadana</b>	Valeria Guzmán Navarro
<b>Fecha de Envío</b>	Diciembre de 2020