

Registro N°: 07 Región: Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo.

**REGISTRO DE ACTIVIDADES**

**1. Identificación de la actividad**

	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
X	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
	Conversatorio		

**2. Antecedentes actividad:**

Temática	Brindando oportunidades de aprendizaje pertinentes de acuerdo con los contextos territoriales.
Breve descripción actividad	<p>La consulta ciudadana es una herramienta clave en los procesos regulatorios, cuyo uso permite mejorar la transparencia, la eficiencia y la eficacia de la regulación, conjuntamente con los otros mecanismos de participación.</p> <p>Siguiendo la línea de los espacios de consulta, la Dirección Regional de JUNJI Aysén, ha definido generar un segundo espacio de consulta ciudadana a la población de un sector de la comuna de Aysén, donde prontamente se iniciarán las actividades del Jardín Infantil Capullito de Calafate, Unidad Educativa que debe su nombre a un espacio participativo de consulta ciudadana realizado el año pasado.</p> <p>Es de suma importancia realizar una consulta ciudadana a los habitantes del sector Villa Patagonia, pues es un sector de la población que se ha visto por mucho tiempo postergado en sus anhelos de contar con la oferta de educación parvularia, por lo que desde el año 2015 las organizaciones civiles - vecinales han trabajado arduamente en asentamientos poblacionales con características de micro barrios, realizando el sueño de la casa propia, espacios de recreación y ahora acceso a un establecimiento de educación parvularia.</p>
Fecha	Lunes 26 de Julio al Domingo 08 de agosto de 2021
Lugar	Población Villa Patagonia
Comuna	Aysén
Región	Del General Carlos Ibáñez del Campo
Facilitadores ejecución (apoyos profesionales)	Carolina Carmona González, subdirectora de Comunicaciones y Ciudadanía. Elizabeth Montecinos Tranchino, encargada de Participación Ciudadana.

### 3. Participantes

Representantes Junta de Vecinos Villa Patagonia.

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	----	----	----
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	17	7	24
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	----	----	----
<b>Total, asistentes por sexo</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>24</b>

### 4. Objetivos de la actividad

**Objetivo General:** Indagar activamente en las opiniones de las familias del sector Villa Patagonia y otros aldeaños de la comuna de Aysén, respecto de las expectativas que les genera la puesta en marcha del Jardín Infantil Capullito de Calafate.

**Objetivos Específicos:**

- 1.- Realizar una breve encuesta diagnóstica del conocimiento que tienen los participantes de la modalidad Jardín Infantil.
- 2.- Aplicar instrumento que recoja las dudas y comentarios generales de los participantes, en torno a rol de la familia, protocolos sanitarios, ventajas de asistir al Jardín Infantil.

### 5. Metodología de trabajo

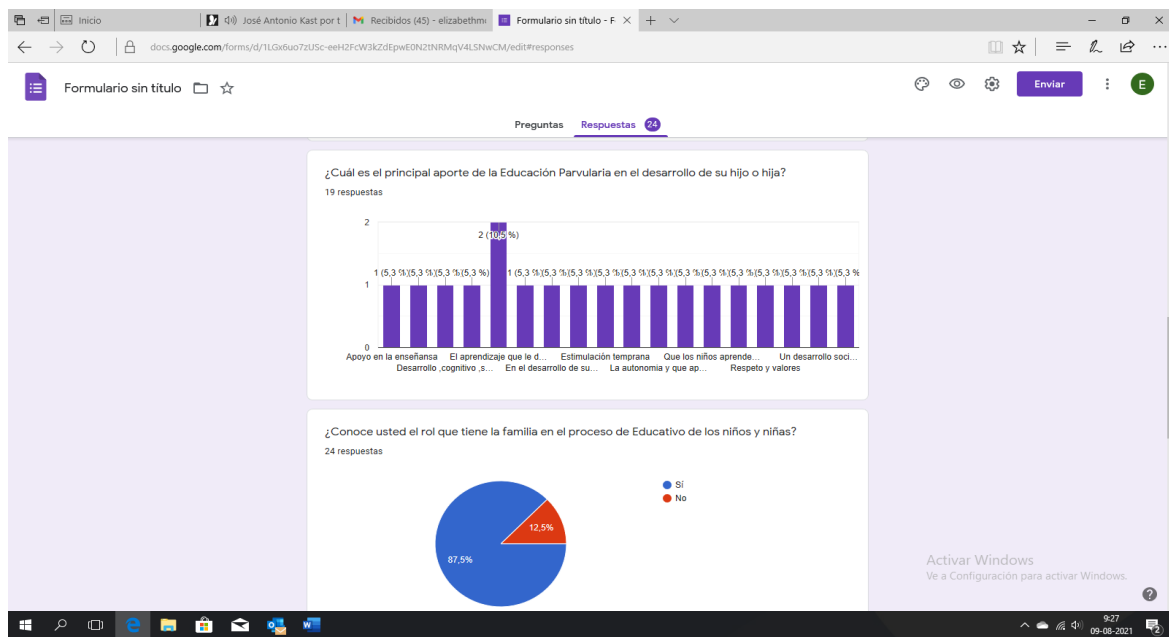
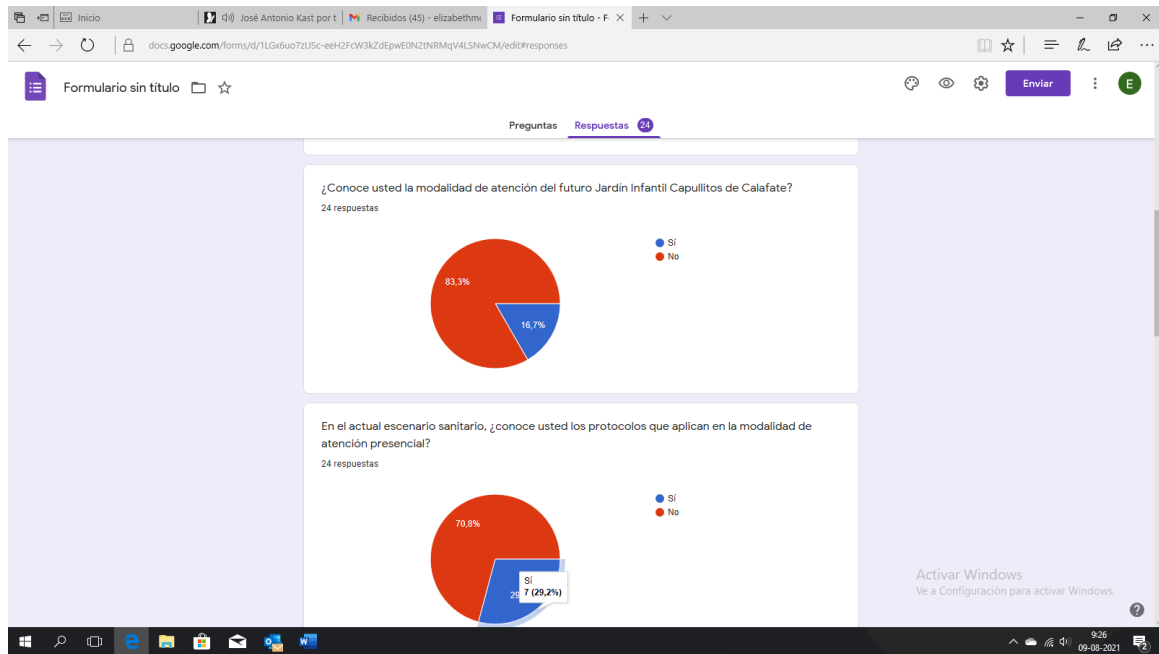
La metodología en la aplicación de la consulta contempla a lo menos 5 etapas.

- 1.- Definición de la estrategia y objetivo de la consulta.
- 2.- Definición del grupo de interés, que en este caso corresponde a las familias de La Villa Patagonia de la comuna de Aysén y sus alrededores.
- 3.- Selección de método y herramientas apropiadas de consulta, que, en este caso en consideración al contexto sanitario, se define la aplicación de una encuesta digital ampliamente difundida por plataformas digitales.
- 4.- El tiempo de difusión y ejecución de la consulta se define en un tiempo bastante acotado, pues la población objetivo corresponde a una población menor a 90 familias (2 semanas como máximo).
- 5.- Análisis de respuesta, retroalimentación, y evaluación, se realiza en un plazo de 1 semana.

## 6. Resultados Obtenidos

De acuerdo con los resultados obtenidos, producto de la aplicación de la consulta ciudadana, se hace más que evidente que el paso a seguir en el ejercicio de acciones de participación, es un espacio de conversación que permita encausar las demandas, las expectativas y el abordaje del pronto inicio de actividades del Jardín Infantil Capullito de Calafate, por lo que se recomienda la organización de una reunión “Somos Vecinos”.

La consulta arrojó los siguientes resultados:

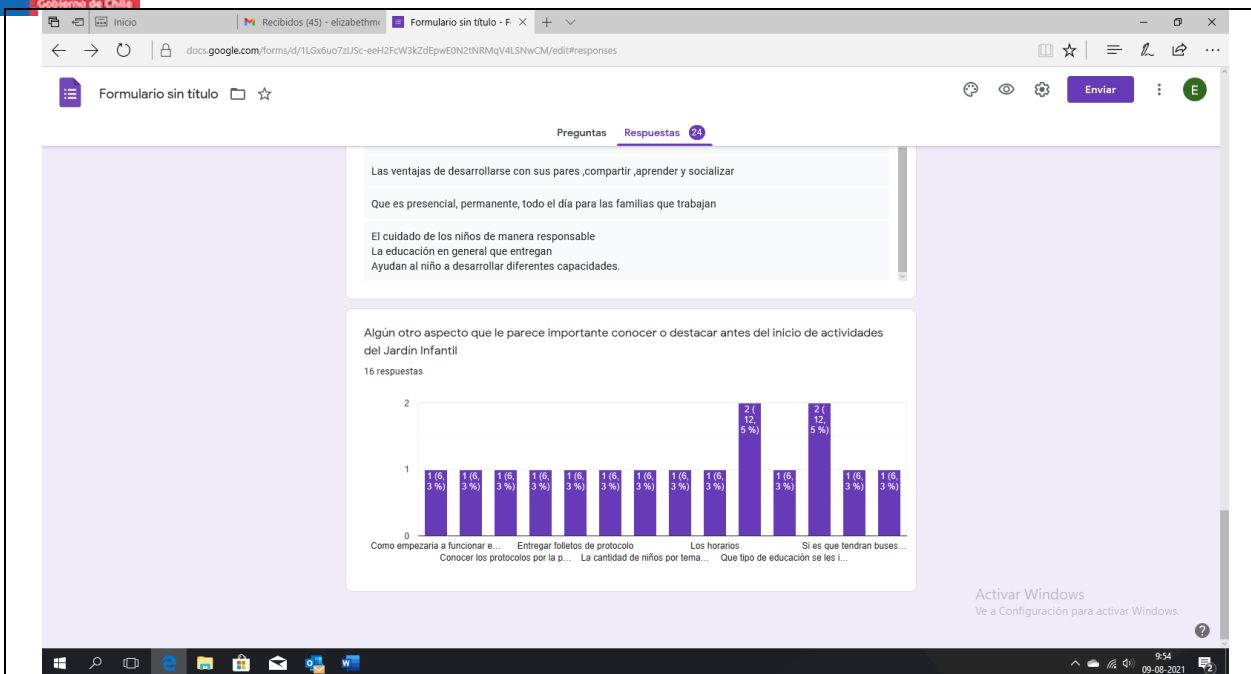


## 7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

Las familias que contestaron la encuesta realizaron una serie de comentarios en los espacios destinados a las preguntas abiertas, las que, por su naturaleza, estimo deben ser presentadas textualmente para el análisis.

**¿Cuáles son las ventajas, de que los niños y niñas reciban Educación Parvularia a través de una oferta educativa como la que JUNJI ofrece?**

- De que nuestros hijos aprendan cosas educativas por los especialistas.
- Muy buena porque los ayuda en el aprendizaje.
- Es ventaja para el aprendizaje de los menores y apoyo para que las familias puedan trabajar.
- ¿¿Ventaja?? No sé ya que ofrecen una oferta educativa pero no lo realizan, son los elementos seleccionados que tienen trabajando que poco cumplen.
- Son niños más independientes.
- Desarrollo mental y social.
- El apoyo a las familias que trabajamos, aprenden, se alimentan.
- Empezando su desarrollo verbal, a compartir conocer niños de sus edades...
- Que como familias podemos estar presentes y acompañar al jardín en su formación y valores.
- Que aprendan a temprana edad a desarrollar sus potencialidades.
- Pueden aprender lo que necesitan a su edad y necesidades, aprender a convivir con niños, a expresarse.
- Aparte del apoyo a los padres que trabajan.
- Desarrollo personal, autonomía y convivencia.
- Que aprenden los valores desde pequeños.
- Desarrollo integral del niño/a.
- Se hacen más independientes.
- Las ventajas de desarrollarse con sus pares, compartir, aprender y socializar.
- Que es presencial, permanente, todo el día para las familias que trabajan.
- El cuidado de los niños de manera responsable, la educación en general que entregan, ayudan al niño a desarrollar diferentes capacidades.



En cuanto a la última pregunta del cuestionario, la que permite al usuario relevar algún otro aspecto (conocer o destacar), el 24% de las familias responden que requieren tener información respecto al funcionamiento en modo pandemia, protocolos, orientaciones, horarios, metodología y seguridad, entre otros.


## 8. Conclusiones y/o compromisos

Las conclusiones que emanen del análisis de los equipos técnicos contribuirán al cumplimiento del compromiso principal cuando se generan espacios de participación ciudadana, el que dice relación con la comunicación directa con la institución que ofrece el servicio, de manera de contextualizar y enfocar las expectativas de las familias en un espacio de diálogo abierto.

Por otra parte, la realidad de los contextos y territorios, permiten un fuerte trabajo colaborativo, con participación y reconocimiento de las familias, avanzando hacia la construcción de un espacio educativo pertinente, abordando el inicio de actividades del Jardín Infantil Capullito de Calafate, como un espacio de construcción colaborativa, y en comunidad, dando cuenta de la trayectoria formativa de los niños y niñas, para de esta forma, responder al compromiso institucional de abordar estrategias que contribuyan a un aprendizaje de calidad.

La Dirección Regional de JUNJI, se compromete a realizar un exhaustivo análisis de los resultados de la consulta, de manera de levantar algunas propuestas de trabajo, que serán conversadas con la comunidad en una reunión "Somos vecinos", que en primera instancia se programa para el mes de agosto, actividad que, de acuerdo con las actuales condiciones sanitarias, sería ejecutada de manera presencial.

## 9. Difusión de la Actividad



**Consulta Ciudadana**  
26 de Julio 08 de Agosto Brindando Oportunidades

Director Regional, Sergio Herrera y el departamento Participación Ciudadana de la subdirección de Comunicaciones de Junji Aysén, tiene el agrado de invitar a ud. a contestar la siguiente Consulta Ciudadana, con la única misión de conocer su opinión y mejorar a través de ésta nuestros procesos.

Se difunde esta invitación y el link de la consulta a través de las redes sociales institucionales, además de una convocatoria directa a través de la presidenta de la Junta de Vecinos de Villa Patagonia.

Nombre del encargado (a) regional de Participación Ciudadana	Elizabeth Montecinos Tranchino
Fecha de envío	09 de agosto de 2021