

Registro N°: 05 Región: Atacama.

**REGISTRO DE ACTIVIDADES**

**1. Identificación de la actividad (marcar con una X)**

X	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
	Conversatorio		

**2. Antecedentes de la actividad:**

Tema	Canales de Comunicación en JUNJI – Provincia de Copiapó.
Breve descripción actividad	A través de una encuesta aplicada a las familias, se identificó la necesidad de generar un conversatorio participativo referente a los canales formales de comunicación en JUNJI, donde las familias pueden acceder a conocer el Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC), abriendo espacio a la conversación, opinión y experiencias sobre el tema expuesto.
Fecha	22 de junio 2021
Lugar (dirección)	Plataforma Teams
Comuna	Copiapó
Región	Atacama
Facilitadores (apoyos profesionales)	Gloria Velásquez Jeraldo, encargada del Sistema Integral de Atención Ciudadana. Valeria Angulo Madariaga, encargada de Participación Ciudadana.

### 3. Participantes (se debe adjuntar listado de asistencia)

- Subdirector de Comunicaciones y Ciudadanía, Sr. Francisco Esquivel Villanueva.
- Encargada del Sistema Integral de Atención Ciudadana, Sra. Gloria Velásquez Jeraldo.
- Encargada Regional de Participación Ciudadana, Srta. Valeria Angulo Madariaga.
- Familias y apoderados Jardines Infantiles comuna de Copiapó.

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	20	----	20
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	2	1	3
<b>Total, asistentes por sexo</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>23</b>

### 4. Objetivos de la actividad

Presentar información relevante sobre el Sistema Integral de Atención Ciudadana a las familias de los jardines infantiles de la provincia de Copiapó; generando un espacio de conversación, opinión y experiencias en la comunicación entre JUNJI y usuarios.

## 5. Metodología de trabajo

Se entregan orientaciones antes de iniciar la actividad, para que las familias puedan silenciar micrófonos y realizar consultas o dudas al finalizar la presentación.

- Se inicia la actividad entregando un saludo a las familias participantes y agradeciendo la asistencia y compromiso con la educación inicial de niños y niñas.  
El subdirector de Comunicaciones y Ciudadanía, entrega un saludo a las familias y menciona que a través de la encuesta aplicada se expone el tema “Canales de Comunicación en JUNJI” como un tema de interés de las familias.
- Encargada del Sistema Integral de Atención Ciudadana realiza presentación, donde se invita a las familias a participar de la observación de una fotografía; identificando experiencias educativas en la historia de los Jardines Infantiles.



- Se entrega información a las familias respecto a procedimientos, consultas ciudadanas y plazos establecidos.
- Espacio de conversación con las familias, donde realizan consultas y entregan su opinión referente al tema expuesto.
- Se finaliza la actividad agradeciendo a los asistentes y profesionales presentes en la actividad y proyectando la frase: *“Yo dormía y soñé que la vida era alegría. Me desperté y vi que la vida era servicio. Serví y comprendí que el servicio era alegría”*

## 6. Resultados Obtenidos

Generar un espacio de participación a través de la encuesta aplicada, las familias participantes pueden acceder a tener la información y conocer el Sistema Integral de Atención Ciudadana, donde conocen los procedimientos y canales de atención.

Familias informadas y comunicación fluida entre usuarios y JUNJI.

## 7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

En la actividad realizada las principales consultas son referente a:

- Estimulo frente a una felicitación a funcionarias de Jardines Infantiles.
- Existencia de sanciones al ingresar un reclamo.

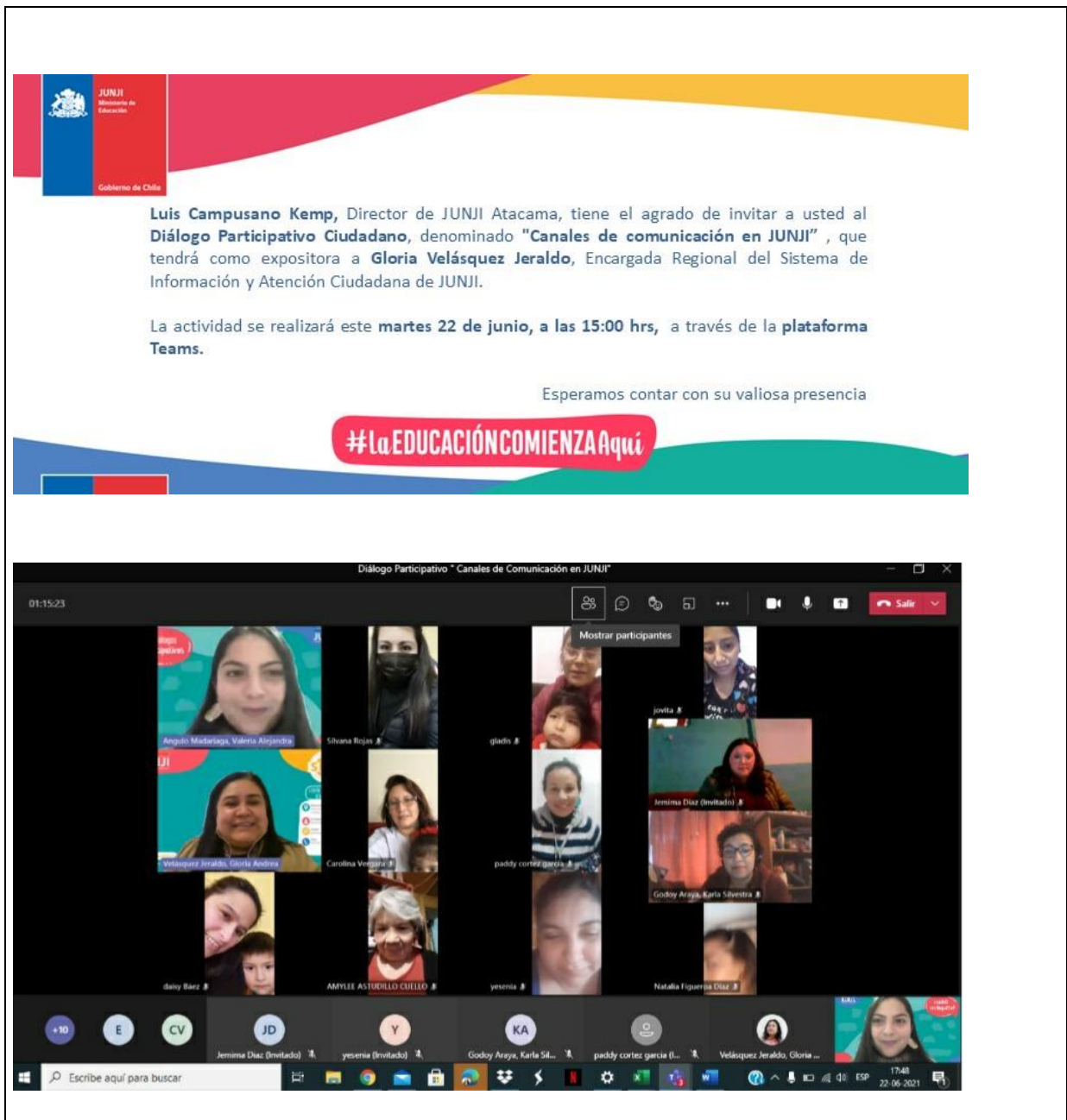
Las consultas son respondidas en la actividad, sin quedar preguntas pendientes.

## 8. Conclusiones y/o compromisos

A través del conversatorio presentado, es fundamental que las familias puedan acceder a la información, siendo participantes activas en la educación de sus hijos e hijas.

Las familias participantes, agradecen la invitación y mencionan la importancia de tener la información de la encargada del Sistema Integral de Atención Ciudadana.

## 9. Difusión de la actividad



The image shows a Teams meeting invitation email and a screenshot of the meeting interface. The email invitation is from JUNJI Atacama, directed to Gloria Velásquez Jeraldo. It invites her to a "Diálogo Participativo Ciudadano" titled "Canales de comunicación en JUNJI" on Tuesday, June 22, at 15:00 hours. The email includes the hashtag #LaEDUCACIÓNCOMIENZA Aquí and a closing statement: "Esperamos contar con su valiosa presencia".

The screenshot below shows the Teams meeting interface during the event. The title is "Diálogo Participativo 'Canales de Comunicación en JUNJI'". The time is 01:15:23. The interface displays a grid of participants, including Valeria Angulo Madariaga, Silvana Rojas, and others. The bottom of the screenshot shows the Windows taskbar with the search bar and system tray.

Nombre del Encargado Regional de participación Ciudadana	Valeria Angulo Madariaga
Fecha de Envío	19/08/2021