

Registro N°: 07 Región: Atacama.

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Identificación de la actividad (marcar con una X)

x	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
	Conversatorio		

2. Antecedentes de la actividad:

Tema	Canales de Comunicación en JUNJI – Provincia de Huasco
Breve descripción actividad	A través de una encuesta aplicada a las familias, se identificó la necesidad de generar un conversatorio participativo referente a los canales formales de comunicación en JUNJI, donde las familias pueden acceder a conocer el Sistema Integral de Atención Ciudadana, abriendo espacio a la conversación, opinión y experiencias sobre el tema expuesto.
Fecha	06 de julio 2021
Lugar (dirección)	Plataforma Teams
Comuna	Huasco
Región	Atacama
Facilitadores (apoyos profesionales)	Gloria Velásquez Jeraldo, encargada Sistema Integral de Atención Ciudadana. Valeria Angulo Madariaga, encargada de Participación Ciudadana.

### 3. Participantes (se debe adjuntar listado de asistencia)

- Subdirector de Comunicaciones y Ciudadanía, Sr. Francisco Esquivel Villanueva.
- Encargada Regional de Participación Ciudadana, Srta. Valeria Angulo Madariaga.
- Encargada Regional Sistema Integral de Atención Ciudadana, Sra. Gloria Velásquez Jeraldo.
- Familias y apoderados Jardines Infantiles de la provincia de Huasco.

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	25	----	25
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	2	1	3
<b>Total, asistentes por sexo</b>	<b>27</b>	<b>1</b>	<b>28</b>

### 4. Objetivos de la actividad

Presentar información relevante sobre el Sistema Integral de Atención Ciudadana a las familias de los jardines infantiles de la provincia de Huasco; generando un espacio de conversación, opinión y experiencias en la comunicación entre JUNJI y usuarios.

## 5. Metodología de trabajo

### **Acreditación:**

A través de la unidad de Participación Ciudadana, se realiza la invitación a las familias y equipos educativos por correo electrónico y plataforma Teams.

### **Presentación y bienvenida de participantes:**

Se inicia la actividad entregando un saludo a las familias participantes y profesionales presentes; el subdirector de Comunicaciones y Ciudadanía agradece la convocatoria e interés de las familias para participar en la actividad.

### **Exposición del tema:**

Encargada del Sistema Integral de Atención Ciudadana presenta el tema “Canales de comunicación en JUNJI”

Temas tratados:

- Ingresos formales de consultas ciudadanas
- Procedimientos ingreso de consultas ciudadanas
- Principales canales de atención
- Plazos establecidos

### **Dialogo grupal y reflexión**

Se genera un espacio de consultas y conversación con los participantes, donde pueden manifestar sus opiniones y experiencias.

### **Finalización**

Se finaliza la actividad agradeciendo la asistencia e interés de las familias en conocer el Sistema Integral de Atención Ciudadana, en nombre de la Junta Nacional de Jardines Infantiles.

## 6. Resultados Obtenidos

La actividad generada nos ha permitido que las familias puedan acceder al Sistema Integral de Atención Ciudadana y conocer los procedimientos establecidos para la mejora continua del servicio, todo ello basado en una perspectiva comunicacional participativa.

## 7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

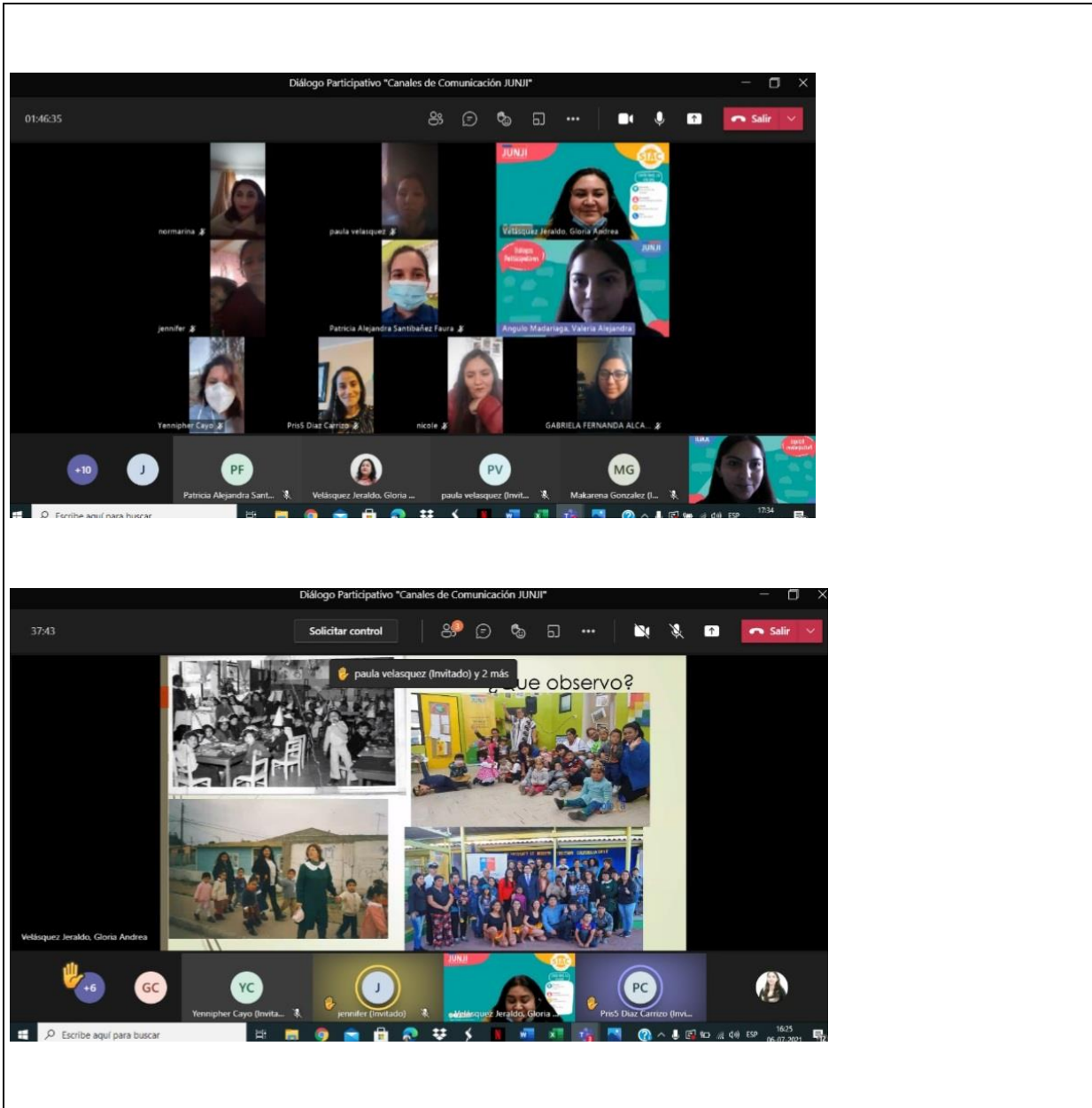
Se resuelven todas las preguntas y consultas planteadas por las familias en el momento de la actividad.

## 8. Conclusiones y/o compromisos

Las familias participantes agradecen el encuentro y destacan el compromiso de la Junta Nacional de Jardines Infantiles por generar actividades que permiten informar y dar a conocer los canales formales de comunicación.

- Encargada del Sistema Integral de Atención Ciudadana, entrega su número telefónico y correo electrónico a las familias participantes.

### 9. Difusión de la actividad



Nombre del Encargado Regional de participación Ciudadana	Valeria Angulo Madariaga
Fecha de Envío	25/08/2021