

Registro N°: 08 Región: Atacama.

**REGISTRO DE ACTIVIDADES**

**1. Identificación de la actividad (marcar con una X)**

X	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
	Conversatorio		

**2. Antecedentes de la actividad:**

Tema	Canales de Comunicación en JUNJI – Provincia de Chañaral
Breve descripción actividad	A través de una encuesta aplicada a las familias, se identificó la necesidad de generar un conversatorio participativo referente a los canales formales de comunicación en JUNJI, donde las familias puedan conocer el Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC), abriendo espacio a la conversación, opinión y experiencias sobre el tema expuesto.
Fecha	08 de julio 2021
Lugar (dirección)	Plataforma Teams
Comuna	Chañaral
Región	Atacama
Facilitadores (apoyos profesionales)	Gloria Velásquez Jeraldo, encargada Sistema Integral de Atención Ciudadana. Valeria Angulo Madariaga, encargada de Participación Ciudadana.

**1. Participantes** (se debe adjuntar listado de asistencia)

- Director Regional JUNJI Atacama, Sr. Luis Campusano Kemp
- Subdirector de Comunicaciones y Ciudadanía, Sr. Francisco Esquivel Villanueva.
- Encargada Regional de Participación Ciudadana, Srta. Valeria Angulo Madariaga.
- Encargada Regional Sistema Integral de Atención Ciudadana, Sra. Gloria Velásquez Jeraldo.
- Familias y apoderados Jardines Infantiles de la provincia de Chañaral.

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	30	----	30
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	2	1	3
<b>Total, asistentes por sexo</b>	<b>32</b>	<b>1</b>	<b>33</b>

**3. Objetivos de la actividad**

Presentar información relevante sobre el Sistema Integral de Atención Ciudadana a las familias de los jardines infantiles de la provincia de Chañaral; generando un espacio de conversación, opinión y experiencias en la comunicación entre JUNJI y usuarios.

#### 4. Metodología de trabajo

Se da la bienvenida a las participantes al momento del ingreso a plataforma Teams, se entregan orientaciones de silenciar micrófonos y realizar consultas al final de la presentación.

Se inicia la actividad con un saludo a las familias y profesionales presentes de parte del director regional de JUNJI Atacama.

Se contextualiza la actividad, mencionando la importancia de la participación de las familias y que puedan acceder a conocer el Sistema Integral de Atención Ciudadana, que nos permite mantener una comunicación fluida y efectiva con los usuarios de JUNJI.

- Se presenta el tema “Canales de comunicación en JUNJI” por la profesional del Sistema Integral de Atención Ciudadana; quien expone:
  - Canales de atención
  - Ingreso y procedimientos de consultas ciudadanas
  - Plazos establecidos
  - Comunicación efectiva
  
- Se genera un espacio de conversación con las familias, donde se presenta una imagen donde deben mencionar qué identifican en las familias de la imagen; los participantes mencionan algunas características tales como:
  - Unión
  - Alegría
  - Comunicación
  - Participación
  
- Las familias participantes realizan algunas consultas referentes al tema expuesto, generando un espacio de opinión y experiencias.
  
- Se finaliza la actividad agradeciendo a las familias participantes y a los profesionales presentes.

## 5. Resultados Obtenidos

Realizar actividades que nos permitan generar la comunicación efectiva, que nos facilita poder entregar información sobre los canales de atención en JUNJI, que las familias puedan acceder y conocer el Sistema Integral de Atención Ciudadana de una perspectiva participativa.

## 6. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

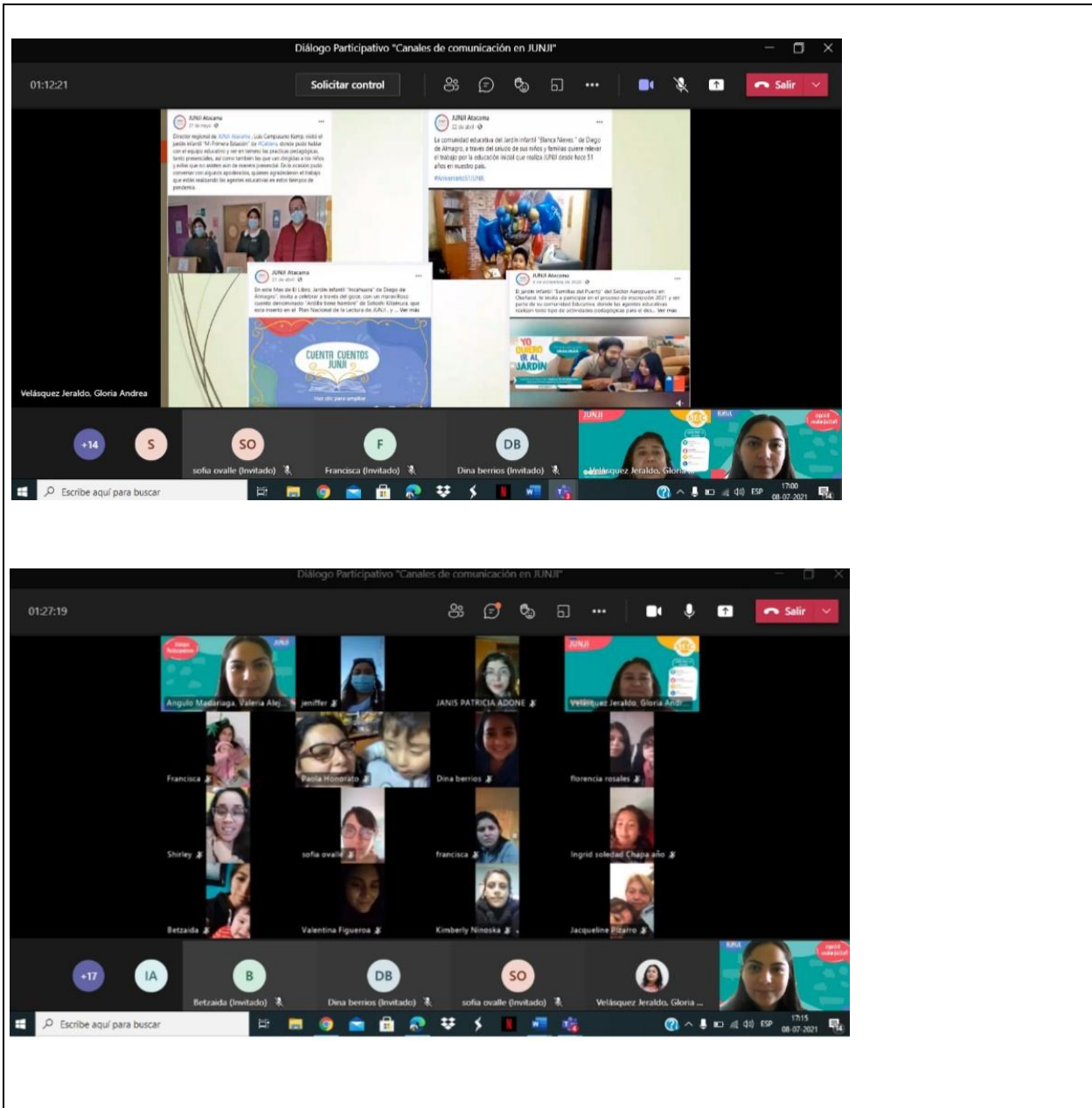
Las familias participantes consultan la posibilidad de generar actividad con un fonoaudiólogo, y poder realizar consultas referentes a problemáticas generales en el habla de sus hijos.

## 7. Conclusiones y/o compromisos

- La encargada de Participación Ciudadana menciona que gestionará la posibilidad de realizar conversatorio con profesionales que puedan orientar y entregar información de apoyo a las familias en temas de fomento del lenguaje con sus hijos.
- Encargada del Sistema Integral de Atención Ciudadana entregó su número telefónico y correo electrónico a las familias participantes.

Familias agradecen la actividad generada, mencionando la importancia de estar comunicados e informados.

### 8. Difusión de la actividad



Nombre del Encargado Regional de participación Ciudadana	Valeria Angulo Madariaga
Fecha de Envío	01/09/2021