

Registro N°: 02 Región: Coquimbo

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Identificación de la actividad

X	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
	Conversatorio		

2. Antecedentes actividad:

Temática	Canales de Comunicación expedita Familia-JUNJI
Breve descripción actividad	<p>En tiempos de pandemia y estando en trabajo remoto, nos interesa saber el conocimiento que tienen las directoras y encargadas de los Jardines Infantiles clásicos del conocimiento y vinculación que existe entre las familias y la Subdirección de Comunicaciones y Ciudadanía a través del SIAC, Participación Ciudadana y Comunicaciones.</p> <p>Con este objetivo surge el diálogo participativo, en donde se da a conocer información general de las funciones, espacios, tipo y tiempo de la unidad e insatisfacciones de los usuarios.</p> <p>Finalmente se dan a conocer los resultados de la encuesta de satisfacción de los usuarios 2020.</p> <p>Participación ciudadana da a conocer la ley 20.500, sobre asociaciones y participación ciudadana en la gestión pública.</p> <p>Se informan los mecanismos de participación ciudadana y los resultados de la encuesta de evaluación año 2020 y sugerencias de actividades con la familia y equipo educativo.</p> <p>Comunicaciones informa sobre canales de comunicación y difusión al cual pueden acceder la Unidades Educativas para dar a conocer las actividades para los niños /as y sus familias.</p>

Fecha	13 abril 2021
Lugar	Videollamada por teams
Comuna	La Serena, Coquimbo, Vicuña, Andacollo, Ovalle, Monte Patria, Combarbalá, Illapel, Salamanca y Los Vilos
Región	Coquimbo
Facilitadores ejecución (apoyos profesionales)	Sebastian Ríos, subdirector de Comunicaciones y Ciudadanía Maria Angela Gutierrez, encargada de Siac Rosa Godoy, encargada Participación Ciudadana

1. **Participantes** (se debe adjuntar listado de asistencia)

- Director Regional, Sr. Tomás González
- Subdirectora de Calidad Educativa, Sra. Marta Barraza
- Coordinador Provincial (s) de Limarí, Sr. Fernando Contreras
- Coordinadora Provincial de Choapa, Sra. Angelica Santander
- Subdirector de Comunicaciones y Ciudadanía, Sr. Sebastián Ríos.
- Encargada Regional de Participación Ciudadana, Sra. Rosa Godoy.
- Encargada Regional de SIAC, Srta. María Angela Gutiérrez.
- 48 directoras y encargadas de los Jardines Infantiles Clásicos de las provincias de Elqui, Limarí y Choapa

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	----	----	----
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunes)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	52	3	55
Total, asistentes por sexo	52	3	55

3. Objetivos de la actividad

Crear instancias de encuentro y cooperación virtual, de la comunidad educativa en torno a la importancia de sostener una comunicación efectiva con la familia usuaria de JUNJI.

4. Metodología de trabajo

Diálogo participativo que surge de la necesidad de que las directoras y encargadas de los Jardines Infantiles de la región conozcan las funciones que cumplen las unidades dentro de la Subdirección de Comunicaciones y Ciudadanía.

Esto con el objetivo de que el trabajo del equipo de la Subdirección vaya en completo apoyo a mantener una comunicación expedita entre las familias usuarias con la institución.

Se entrega un saludo e introducción de parte del Director Regional y de la Subdirectora de Calidad Educativa, posteriormente se da paso a las exposiciones de la encargada de SIAC, de la encargada de Participación Ciudadana y Comunicaciones, una vez terminada las exposiciones se da la palabra a las directoras y encargadas de los jardines infantiles para realizar preguntas y aclarar dudas.

En general las participantes manifestaron no tener dudas respecto a las funciones de las unidades expuestas, y se limitan a consultar sobre como hacen para difundir su gestión a través de Comunicaciones y Ciudadanía, sugieren actividades virtuales centradas en una sola unidad educativa referente a sus necesidades e intereses y el apoyo que necesitan de las unidades de las Subdirecciones.

Se destaca el trabajo de la Subdirección y felicitan el espacio de mantener un acercamiento y un conocimiento más acabado de la labor que se realiza al interior del Departamento de Comunicaciones y Ciudadanía.

Se Aprovecha de motivar para futuras actividades de Ciudadanía, destacando la intención de apoyar en la gestión técnica educativa a las Unidades Educativas.

Se finaliza la actividad con las palabras de despedida del Director regional quien felicita a la Subdirección por la instancia.

5. Resultados Obtenidos

- Mantener una comunicación efectiva y directa con las directoras y encargadas de Jardines Infantiles clásicos.
- Difundir la labor de la Subdirección de comunicaciones y Ciudadanía y sus unidades.
- Incorporar a nuevas Unidades Educativas dentro del consolidado regional e integrarlas a futuras actividades.

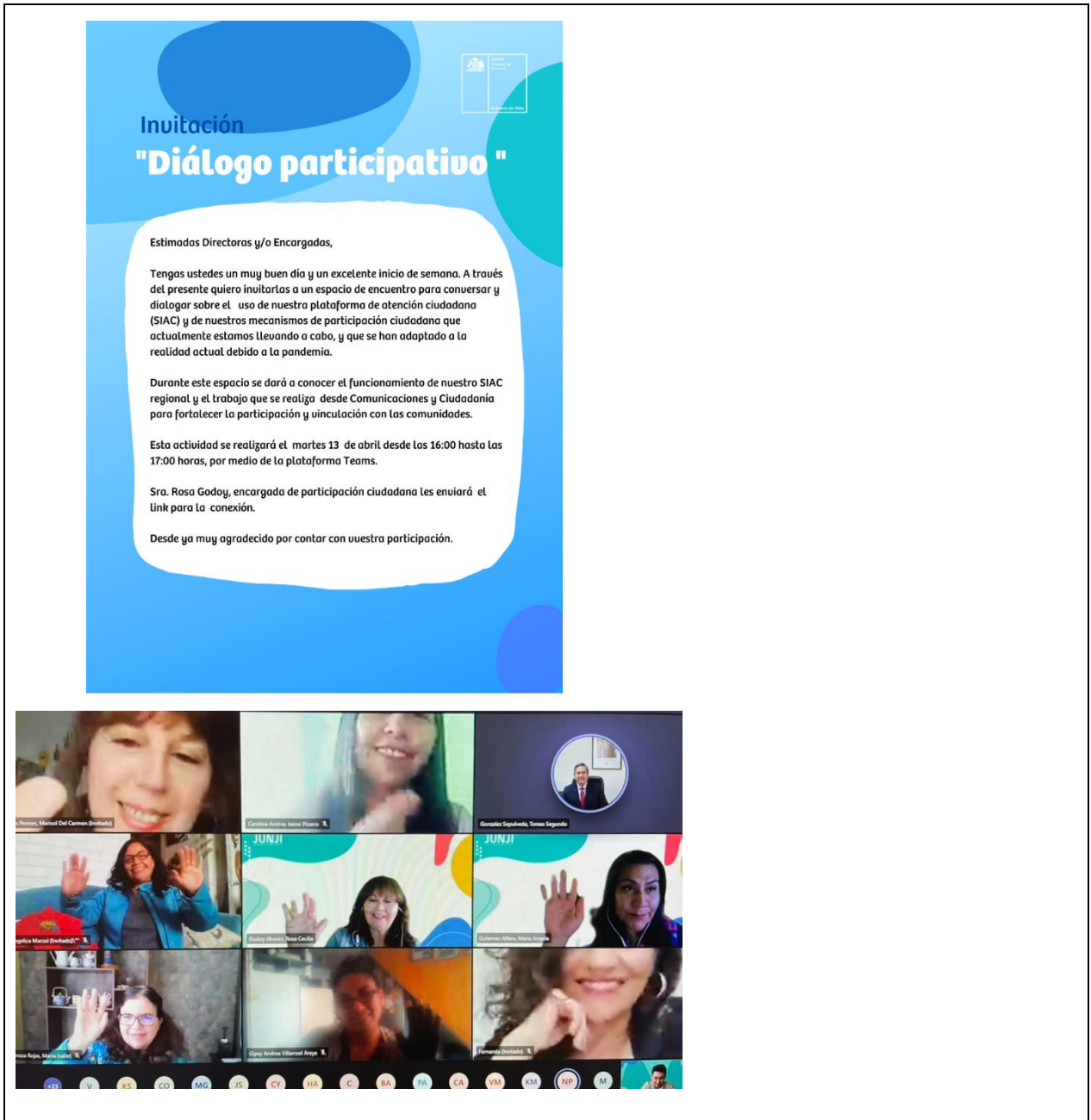
6. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

Se plantearon dudas en relación a difusión de las actividades realizadas en los Jardines Infantiles a través de comunicaciones, las cuales fueron respondidas por el subdirector, quien es periodista y encargado de esa función.

7. Conclusiones y/o compromisos

Actividad con buena convocatoria y muy dialógica de parte de los participantes. Se dio un ambiente armonioso y de cariño entre los asistentes al diálogo, en especial por los deseos de un pronto regreso a las labores habituales.

8. Difusión de la actividad



Invitación
"Diálogo participativo"

Estimadas Directoras y/o Encargadas,

Tengas ustedes un muy buen día y un excelente inicio de semana. A través del presente quiero invitarlas a un espacio de encuentro para conversar y dialogar sobre el uso de nuestra plataforma de atención ciudadana (SIAC) y de nuestros mecanismos de participación ciudadana que actualmente estamos llevando a cabo, y que se han adaptado a la realidad actual debido a la pandemia.

Durante este espacio se dará a conocer el funcionamiento de nuestro SIAC regional y el trabajo que se realiza desde Comunicaciones y Ciudadanía para fortalecer la participación y vinculación con las comunidades.

Esta actividad se realizará el martes 13 de abril desde las 16:00 hasta las 17:00 horas, por medio de la plataforma Teams.

Sra. Rosa Godoy, encargada de participación ciudadana les enviará el link para la conexión.

Desde ya muy agradecido por contar con vuestra participación.

The screenshot below shows a Teams meeting in progress with nine participants. The meeting title is 'Diálogo participativo'. The participants are: Patricia Mardel (Distribuidor), Carolina Andrea Jaime Pizarro, Gonzalo Sepulveda, Tomas Segundo, Patricia Mardel (Distribuidor), Carolina Andrea Jaime Pizarro, Gabriela Alvarez, María Angélica, Rosa Pajon, María Subtil, Jorge Andres Villanar Araya, and Fernanda Gonzalez.

Nombre del encargado (a) regional de Participación Ciudadana	Rosa Godoy Alvarez
Fecha de envío	22 de abril 2021