

Registro N°: 09 Región: O'Higgins

**REGISTRO DE ACTIVIDADES**

**1. Identificación de la actividad**

X	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
	Conversatorio		

**2. Antecedentes actividad:**

Temática	Mentalidad y refuerzo positivo en el adulto.
Breve descripción actividad	<p>Se realiza la actividad online a través de la plataforma Microsoft Teams, con la participación del psicólogo Sr. Mario Loyola, quien aborda la temática sobre los refuerzos positivos, forma de aplicación al interior de la familia y del jardín infantil.</p> <p>Las familias exponen sus opiniones y experiencias en cuanto al manejo de los refuerzos hacia los niños. Posteriormente el profesional enfatiza <i>cuando y como</i> utilizar el refuerzo positivo con los niños en diferentes situaciones de la vida diaria como en el jardín infantil.</p> <p>Además, el psicólogo hace un alcance respecto a las pantallas, en cuanto a la frecuencia de uso de éstos aparatos de comunicación, por cuanto su uso indiscriminado por los niños y sin control no es recomendable.</p> <p>Por otra parte, las madres como la directora agradecen el espacio de encuentro y el aporte entregado por el profesional, instancia que les permite reforzar y retroalimentarse en el manejo de herramientas de comunicación con los niños.</p>
Fecha	13 de Abril 2021
Lugar	Plataforma Teams
Comuna	Rancagua
Región	O "Higgins

Facilitadores ejecución (apoyos profesionales)	Mario Loyola, Psicólogo Laboral Marilú Sepúlveda, encargada Participación Ciudadana
--	--

### 3. Participantes (se debe adjuntar listado de asistencia)

Mario Loyola	Psicólogo Laboral
Alejandra Fuenzalida	Directora Jardín Infantil Los Naranjitos
Marilu Sepúlveda	Encargada de Participación Ciudadana
Johana Bugueño	Personal del Jardín Infantil
Denisse Fuentes	Personal del jardín infantil
Camila Silva	Personal del jardín infantil
Karen Silva	Personal del jardín infantil
Patricia Murga	Personal del jardín infantil
Yaruxa Vergara	Personal del jardín infantil
Apoderados Jardín Infantil	

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	5	1	6
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	8	1	9
<b>Total, asistentes por sexo</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>15</b>

### 4. Objetivos de la actividad

Retroalimentar a las madres, padres y personal del jardín infantil Los Naranjitos de la comuna de Rancagua, respecto a los refuerzos positivos y el manejo de éstos, de manera de guiar y fortalecer el rol educativo de los padres para fortalecer las habilidades de sus hijos.

## 5. Metodología de trabajo

Se inicia la actividad a las 16:10 horas, con el saludo y bienvenida, de parte de la encargada de Participación Ciudadana, presentando y agradeciendo la colaboración del profesional de apoyo Psicólogo Mario Loyola, a la directora, personal, madres y padre del jardín infantil, que se han conectado a través de la plataforma Teams.

Se solicita autorización para grabar y tomar fotografía de la actividad.

Se inicia este diálogo por parte del psicólogo, reforzando el concepto de mentalidad de crecimiento y refuerzo positivo. Cuando se habla de refuerzo positivo, es el reconocimiento por la acción, actividad que ha hecho bien el niño, muchas veces utilizando premio, palabras de elogios y a la inversa el castigo, no el golpe, es decir un refuerzo para debilitar la conducta que no queremos que se presente nuevamente.

Si se motiva en forma constante frente a una conducta positiva y el resultado no es efectivo, lo que se debe hacer, es reforzar el proceso e ir complejizando con el fin de ir ayudando a crecer al niño. Ejemplo de lo anterior: “tú *haces esto* y yo *te doy esto*” otro ejemplo “*muy bien*”, pero si se hace en forma permanente o en exceso se pierde el sentido.

Luego el profesional solicita a los participantes que cuenten experiencias en cuanto a cuándo, cómo y cuáles son los refuerzos positivos más frecuentes, que han utilizado tanto en el ámbito familiar y laboral. Se produce un intercambio de vivencias y un diálogo entre los asistentes.

También se señala por parte del psicólogo, que el uso de los refuerzos positivos en forma adecuada favorece la autoestima y el desarrollo personal. Si, por el contrario, siempre se refuerza una conducta ya lograda podemos tener niños inseguros que requieren constantemente de la aprobación por parte del adulto, lo cual no permitiría que el niño avance en su desarrollo pleno. Por tanto, la idea es que se refuerce el desarrollo del proceso, elogiar las habilidades que cada niño tiene.

Para reforzar una conducta no deseada, se recomienda en primer lugar fijarse en las habilidades que tiene el niño/a y utilizar la metodología del juego, de esta manera el aprendizaje permanecerá en el tiempo.

El profesional señala que Carol Dweck, habla de la mentalidad fija y mentalidad de crecimiento, es decir, se refiere a la manera en que un niño enfrenta un desafío, no solo la motivación o ser resiliente. En términos generales se refiere como se enfrentan los retos y los obstáculos. Las personas que tienen mentalidad de crecimiento creen que sus habilidades pueden mejorar en el tiempo, mientras que las personas con mentalidad fija piensan que sus habilidades no pueden cambiar a pesar que se esfuercen.

Se concluye este diálogo con las siguientes ideas centrales:

- Poner atención a lo que el niño está solicitando.
- Verificar el proceso de lo logrado.
- La forma como nos comunicamos.
- Cómo reforzamos a los niños.

Se agradece la participación y la confianza de las madres por expresar abiertamente sus experiencias con sus hijos en estas manifestaciones de emociones. También la directora del jardín infantil agradece la oportunidad de estos espacios para conversar y de retroalimentación. Se finaliza esta actividad a las 17:45 horas.

## 6. Resultados Obtenidos

Un diálogo con mucha participación por parte del personal y familia, dando ejemplos concretos que han vivido con los niños en casa como en el jardín infantil.  
La actividad permitió reforzar conceptos del refuerzo positivo y profundizar en el uso, lenguaje y en el momento que se deben usar, enfatizando el proceso más que el resultado y potenciando el juego como metodología para un cambio de conducta.

## 7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

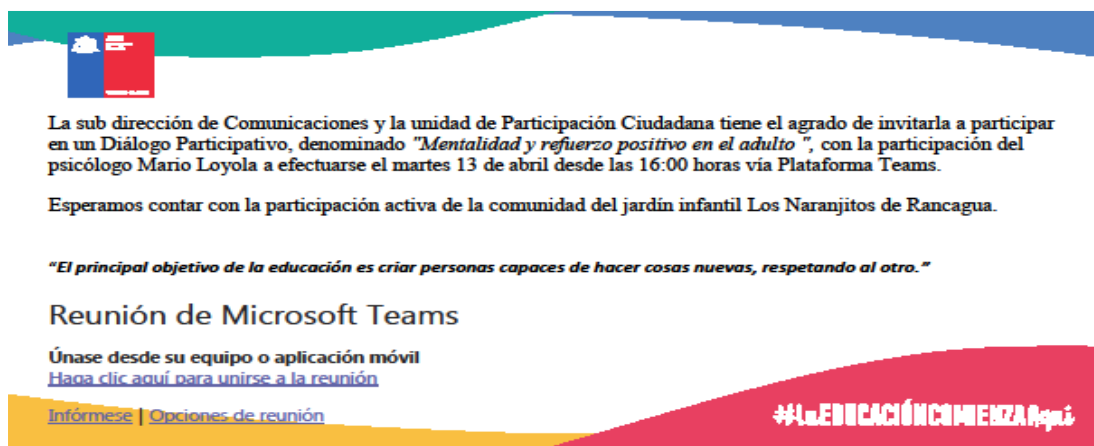
Las consultas e inquietudes fueron abordadas en forma práctica por parte del profesional de apoyo psicólogo Mario Loyola en el mismo momento del diálogo, realizando una vinculación entre teoría y práctica.

## 8. Conclusiones y/o compromisos

En este diálogo se produjo un cambio de experiencia por parte del personal y familia referido al uso de los refuerzos positivos.  
Se profundizó en el concepto de mentalidad fija y mentalidad de crecimiento que se refiere al uso de los refuerzos positivos.  
Los participantes valoran la instancia de espacios de conversación basándose en temas de su interés.

## 9. Difusión de la actividad

El dialogo participativo se difundió a través de correos personales donde se indicó además el link de contacto y se anexo invitación.



La sub dirección de Comunicaciones y la unidad de Participación Ciudadana tiene el agrado de invitarla a participar en un Diálogo Participativo, denominado *"Mentalidad y refuerzo positivo en el adulto"*, con la participación del psicólogo Mario Loyola a efectuarse el martes 13 de abril desde las 16:00 horas vía Plataforma Teams.

Esperamos contar con la participación activa de la comunidad del jardín infantil Los Naranjitos de Rancagua.

*"El principal objetivo de la educación es criar personas capaces de hacer cosas nuevas, respetando al otro."*

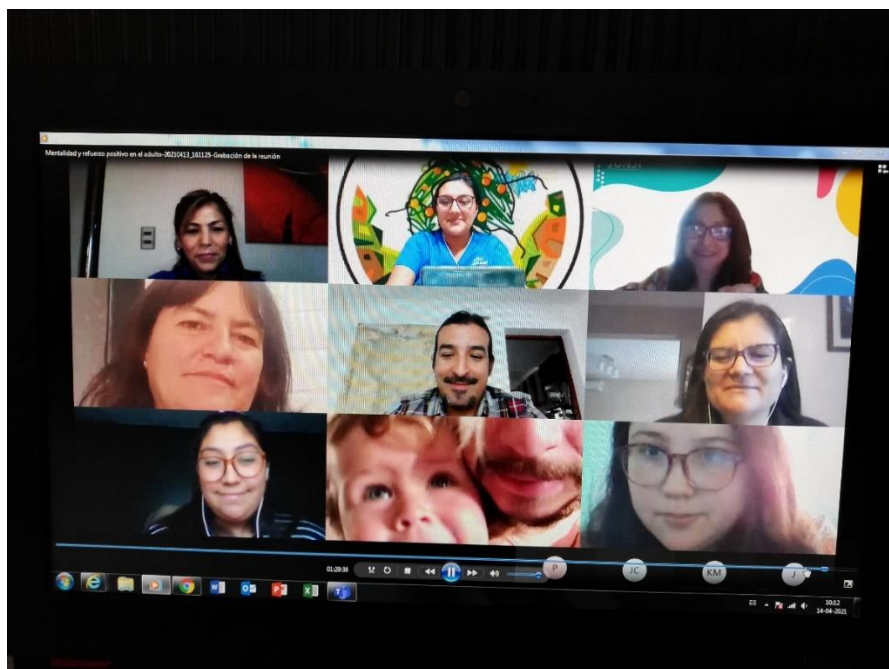
### Reunión de Microsoft Teams

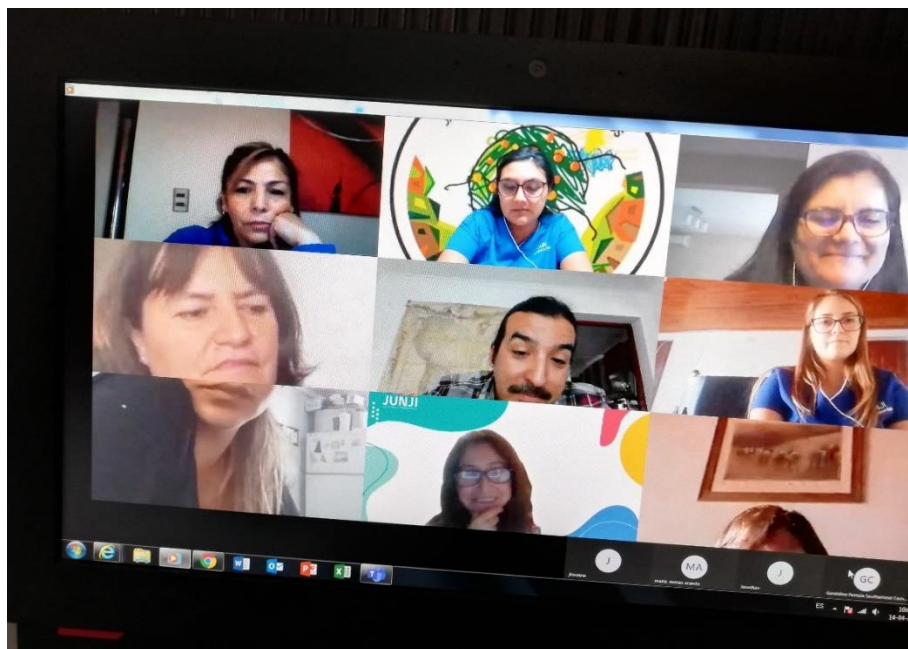
Únase desde su equipo o aplicación móvil  
[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

Infórmese | [Opciones de reunión](#)

#LA EDUCACIÓN COMIENZA AQUÍ

## Registro fotográfico





Nombre del encargado (a) regional de Participación Ciudadana	Marilú Sepúlveda Délaigue
Fecha de envío	15/04/2021