

Registro N°:11 Región: O'Higgins

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Identificación de la actividad

X	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
	Conversatorio		

2. Antecedentes actividad:

Temática	El manejo emocional frente a las pataletas.
Breve descripción actividad	<p>Se realiza la actividad vía online, con la participación de la coordinadora regional de la unidad de Buen Trato Infantil, trabajadora Social Lisa Urzúa, quien aborda la temática el manejo emocional frente a las pataletas.</p> <p>Las familias exponen sus experiencias respecto al manejo que han tenido frente a las manifestaciones de pataletas que han presentado sus hijos/as, y como han abordado dichas expresiones de emociones de los niños/as.</p> <p>Se produce una retroalimentación por parte de la profesional de apoyo Lisa Urzúa, considerando las experiencias de las familias y del personal con la finalidad de reafirmar conceptos y manejo de estas expresiones de emociones en los niños.</p> <p>También, la profesional señala que nadie enseña a ser padres y sugiere considerar las redes de apoyo como son los jardines infantiles como a su vez, considerar estas instancias para revisar y compartir experiencias en cuanto al manejo de diversas situaciones con los niños. Por otra parte, las madres y funcionarias del Jardín Infantil agradecen el espacio de encuentro y el aporte entregado por la profesional, instancia que les</p>

	permite reforzar y retroalimentarse en el manejo de herramientas de comunicación con los niños y entre los adultos.
Fecha	27 de Abril 2021
Lugar	Plataforma Teams
Comuna	Machalí
Región	O "Higgins
Facilitadores ejecución (apoyos profesionales)	Coordinadora de la unidad de Buen Trato Infantil, Lisa Urzúa Encargada de Participación Ciudadana, Marilú Sepulveda.

### 3. Participantes (se debe adjuntar listado de asistencia)

Lisa Urzúa, Coordinadora Buen Trato Infantil  
 Leylla López, Psicóloga unidad Buen Trato Infantil  
 Marilu Sepúlveda, Encargada de Participación Ciudadana  
 Acacia Montero, Educadora Asesora unidad Buen Trato Infantil  
 Viviana Abarca, Directora Pececitos de niños  
 Funcionarias Jardín Infantil Piecitos de Niños  
 Apoderados Jardín infantil Piecitos de Niños

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	10	1	11
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	7	----	7
<b>Total, asistentes por sexo</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>18</b>

#### 4. Objetivos de la actividad

Retroalimentar a las madres y personal del Jardín Infantil Pececitos de Niños de la comuna de Machalí, respecto a cómo apoyar a los niños cuando presentan pataletas para lograr y / o mantener una buena comunicación entre los adultos y niños tanto en el hogar como en la unidad educativa.

#### 5. Metodología de trabajo

Se inicia la actividad a las 15:10 horas, con el saludo y bienvenida, de parte de la encargada de Participación Ciudadana, presentando y agradeciendo la colaboración de la profesional de apoyo, coordinadora de la unidad de Buen Trato Infantil Lisa Urzúa, trabajadora social de gran experiencia en el área, al personal del jardín infantil y especialmente a las madres, que se han conectados a través de la plataforma.

Se solicita autorización para grabar y tomar fotografía.

Se inicia éste diálogo, por parte de la profesional de apoyo indicando, que la tarea de la crianza es compleja, desafiante que se necesita del apoyo de todos los que están alrededor de un niño, la crianza implica un gran compromiso, desafío tanto a nivel de jardín y de familia. Nadie nace sabiendo, al momento de enfrentar la crianza de los niños, siempre se va aprendiendo, cada niño tiene un mundo único porque tiene formas distintas de relacionarse, ritmos, por lo tanto, como madre debemos tener paciencia, dedicación, amor, y darse cuenta que siempre se puede ir adquiriendo conocimientos para enfrentar la crianza por cuanto no existen recetas mágicas. La familia debe apoyar a su hijo tanto en lo físico y también desde lo emocional para que cuando adulto pueda relacionarse bien con otros adultos.

La profesional de apoyo señala que en estos tiempos existen muchos estudios sobre el desarrollo socio emocional de los niños y que también hay muchas formas de crianza. Sin embargo, surge en los niños las denomina pataletas o berrinches y que causa molestia, vergüenza a los adultos, porque nos sentimos sobre observados. La moderadora pregunta a la audiencia ¿Que son las pataletas para Uds.?; respuestas:

- *“Cuando los niños quieren hacer algo y el adulto no se lo da.”*
- *“Cuando ellos quieren obtener algo. No saben controlarse sus emociones. Es una frustración que siente el niño.”*

Las pautas de crianza han ido cambiando, las formas de manejar las pataletas también, el gran cuestionamiento es que no se sabía cómo manejar este desborde emocional de los niños. Pero actualmente existen muchos estudios como manejar estas expresiones de emociones.

La profesional recuerda que el niño en esta etapa está formando la confianza básica, por lo tanto es importante hacer un buen manejo de las emociones para que cuando adultos, puedan manejar sus frustraciones, para contar con adultos con herramientas solidas de sana convivencia.

La profesional abre el micrófono y pregunta desde la experiencia de las madres:

¿Cómo abordamos una pataleta? Algunas respuestas fueron:

- *He realizado contención no le doy en el gusto, le doy otra alternativa para que no se frustre.*
- *Lo abrazo, observo y luego explico.*
- *Me pongo a la altura, converso, busco solución, me calmo.*
- *La crianza de una niña fue por parte de las abuelas y este último hijo hace pataletas, pega a su hermana, tiran objetos, todavía me da vergüenza cuando salgo con mi hijo al centro.*

De acuerdo a las respuestas entregada por los participantes la profesional indica, el poco lenguaje de los niños afecta la expresión de lo que sienten o de lo que necesitan por tanto el adulto debe estar atento a sus manifestaciones corporales, gestuales entre otros. La profesional refuerza, para el manejo de las pataletas se requiere:

- Paciencia y calma.
- El adulto debe también estar bien, es decir calmado, debe estar tranquilo, contar con espacios para botar el estrés.
- Mentalizar que es parte del crecimiento
- Anticiparse es decir conversar lo que va a pasar.
- Si se presenta la pataleta, mantener la calma, sin que te importe lo que sucede alrededor.
- Realizar ejercicios de respiración, porque baja el nivel de estrés.
- Transmitir calma, dejar botar esa energía que tiene el niño, luego abrazar o contener y conversar, no en el momento de la pataleta por que el niño no va a entender.
- Ofrecer otras alternativas, cambiando el foco no darle lo que él quiere.
- Tener un objeto para liberar la rabia.
- En el entorno cuando surge una pataleta de un niño no tiene que ser una mirada inquisidora a la mama del niño que está viviendo la pataleta, es decir empatizar con la mama.

La profesional explica lo que pasa a nivel neurológico en el cerebro de los niños. Esto implica que el cerebro se desarrolla en diferentes momentos, cerebro reptiliano, corresponde al cerebro primitivo y están las emociones, la rabia, el miedo. Hay otra parte del cerebro que es el sistema límbico donde se encuentran las emociones como la furia, desagrado y la tercera parte del cerebro denominada cerebro ejecutivo donde está el procesamiento de la información la parte más fina de la inteligencia. Por lo tanto, los niños van desarrollando paulatinamente respondiendo a las emociones en forma primitiva porque el cerebro está en desarrollo.

La profesional también abarca algunas sugerencias de prevención como, por ejemplo:

- Jugar con el niño donde se favorezca el vínculo. También juego con gasto energético, bailar, saltar entre otros.
- Bajar el consumo de azúcar, porque los niños la transforman en energía.
- Utilización de las pantallas, los niños pequeños no deben estar frente a estos elementos más de una hora, el exceso los sobrestimula.
- Ejercicios de respiración con los niños y los adultos, porque bajan el estrés.
- Mantener las rutinas, horarios en casa, desayuno, actividad, momentos para descansar entre otros.
- Hacer juegos con papeles, soplar, dibujar, cuentos ejemplo Cuentos de Filipo, estos cuentos abordan el manejo de las emociones, siempre con la presencia de un adulto.

La profesional de apoyo reafirma que las mujeres asumimos muchos roles, y la sobre exigencia a veces pasa la cuenta, en cuanto a elevar el nivel de estrés. Recomienda ponerse límite, tener espacio de ocio. Los niños son hábiles para percibir la emocionalidad del adulto y como tal cuidarse como madres y personal del jardín infantil.

Se hace una síntesis, por parte de la encargada de participación donde se agradece por los testimonios y se refuerzan ideas centrales tales como: concepto de las pataletas; como se ha abordado; acciones de prevención.

Se agradece las experiencias que han dado a conocer en éste diálogo y acogida a esta actividad por parte de la directora, personal y familia. Se finaliza la actividad a las 17:15 horas.

## 6. Resultados Obtenidos

Un diálogo con mucha participación por parte de las familias, donde sus testimonios enriquecen el dialogo y convergen en un análisis teórico practico, en relación al manejo de las pataletas con la finalidad de mejorar día a día la comunicación entre adulto- niño al interior del hogar y en el jardín infantil.

## 7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

Las consultas e inquietudes fueron abordadas en forma práctica por el profesional de apoyo, en esta oportunidad con la participación de Lisa Urzúa coordinadora de la unidad de Buen Trato Infantil en el mismo momento del diálogo.

## 8. Conclusiones y/o compromisos

Este diálogo fue de gran participación por parte de las madres quienes expresaron sus testimonios de experiencias en forma abierta, espontánea en un ambiente de confianza para expresar lo que han vivido con sus hijos.

También, valoraron el espacio de conversación por cuanto fue un tema de interés de la comunidad educativa.

## 9. Difusión de la actividad

Se difundió a través de correos personales donde se indicó además el link de contacto y se anexo invitación.



La sub dirección de Comunicaciones y la unidad de Participación Ciudadana tiene el agrado de invitarla a participar en un Diálogo Participativo, denominado *"El manejo emocional, frente a las pataletas."*, con la participación de la profesional Lisa Urzúa, perteneciente a la unidad de Buen Trato Infantil a efectuarse el martes 27 de abril desde las 15:00 horas via Plataforma Teams.

Esperamos contar con la participación activa de la comunidad del jardín infantil Piecitos de Niños de Rancagua.

*"El mejor legado de los padres a sus hijos, es un poco de su tiempo cada día"*

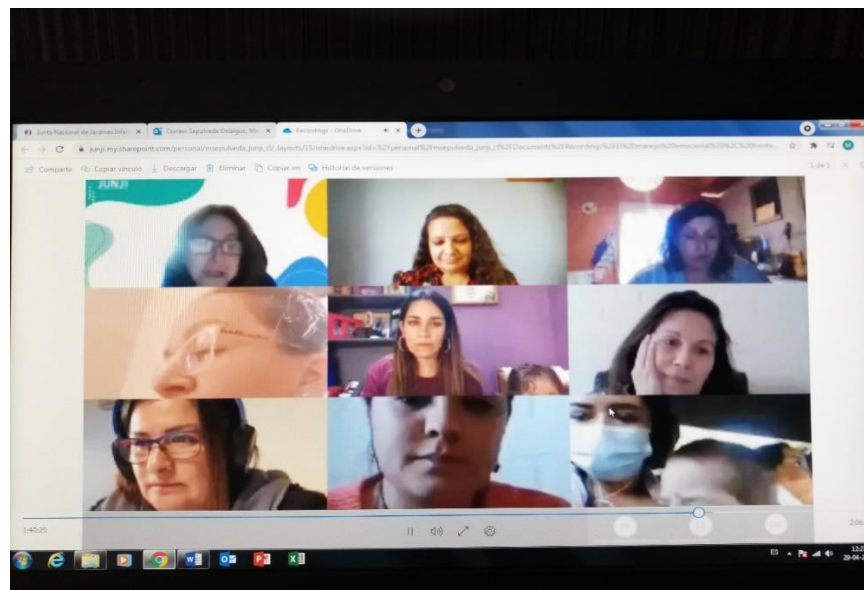
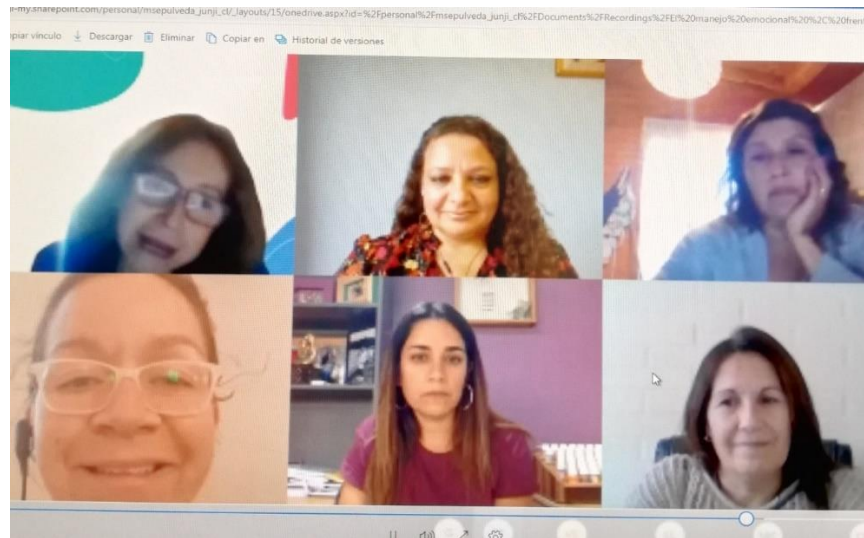
### Reunión de Microsoft Teams

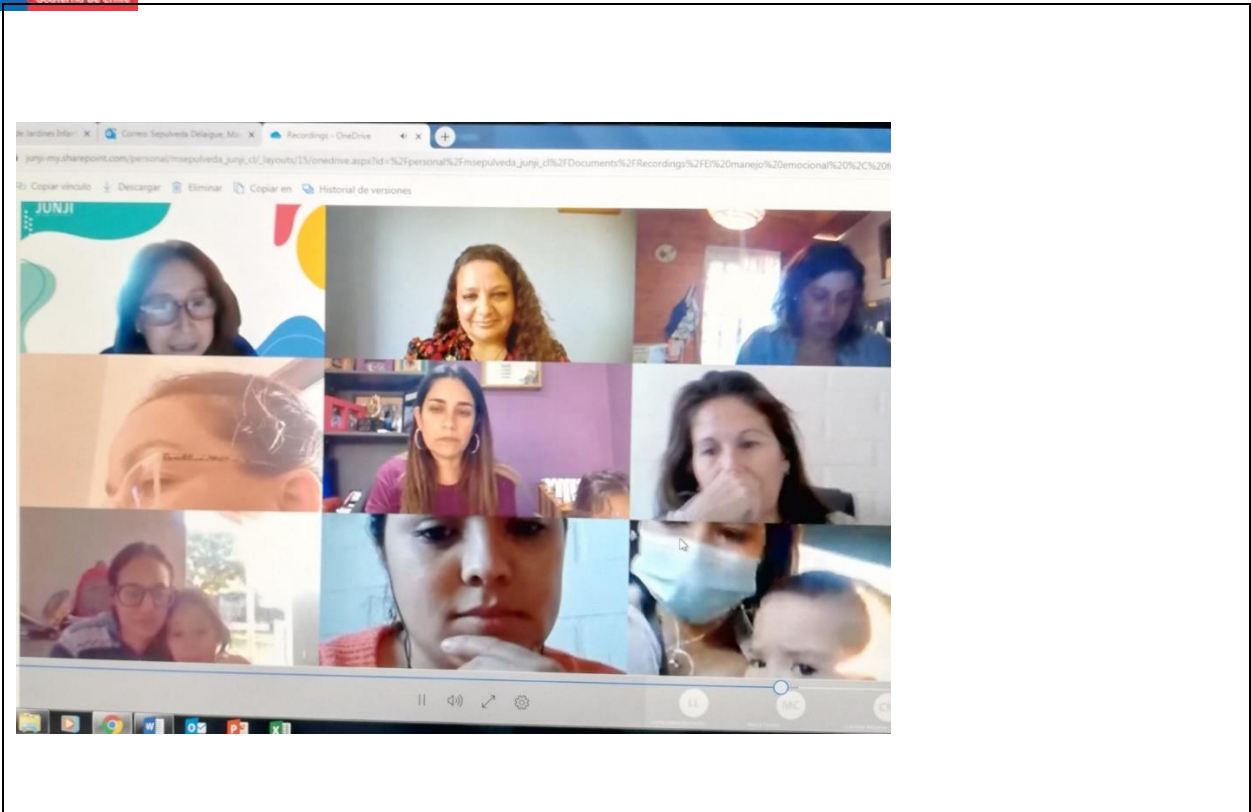
Únase desde su equipo o aplicación móvil

[Haga clic aquí para unirse a la reunión](#)

#**LA EDUCACIÓN COMIENZA AQUÍ**

Registros fotográficos:





Nombre del encargado (a) regional de Participación Ciudadana	Marilú Sepúlveda Délaigue
Fecha de envío	29/04/2021