

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Identificación de la actividad

	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
X	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
	Conversatorio		Capacitación

2. Antecedentes actividad:

Temática	“Decidamos en Conjunto”
Breve descripción actividad	<p>El Instructivo Presidencial de fecha 18 de agosto del 2022, reafirma que La Ley N° 20.500, sobre Asociaciones y Participación Ciudadana en la Gestión Pública, reconoce el deber del Estado de promover y apoyar las iniciativas de la sociedad civil. Asimismo, garantiza el derecho de las personas a participar en la gestión pública, instando a los órganos de la Administración del Estado a incluir estándares para cada uno de los mecanismos de participación y sus modalidades de financiamiento, a fin de garantizar el cumplimiento de la citada ley.</p> <p>Por otra parte, se reconoce que la participación ciudadana es indispensable para el desarrollo del país y, particularmente, para el fortalecimiento de la democracia, razón por la cual el programa de Gobierno considera una serie de medidas que buscan reforzar las normas relacionadas a la participación ciudadana en la gestión pública.</p>

	<p>Las modalidades formales y específicas de participación ciudadana deberán avanzar hacia la inclusión de los grupos tradicionalmente excluidos en la toma de decisiones. Por tanto, las normas de participación ciudadana que los ministerios y servicios establezcan en razón del artículo 70 de la Ley N^o 18.575, deberán considerar y favorecer el derecho de todas las personas a participar en la gestión pública</p> <p>El Marco Normativo establece las consultas públicas ciudadanas como un mecanismo que permite señalar aquellas materias que son de interés ciudadano en que se requiera conocer la opinión de las personas. Además, establece que las consultas deben ser realizadas de manera informada, pluralista y representativa.</p> <p>Establecido lo anterior, la Unidad de Participación Ciudadana de JUNI Aysén realiza una consulta Ciudadana, como base de un diagnóstico territorial, que permita recoger los intereses, temáticas y mecanismos de participación que la Ciudadanía demanda, de manera de que el plan de Trabajo 2023 de cuenta de un ejercicio democrático, participativo, pertinente y contextualizado.</p> <p>Temas de interés a abordar a través de las acciones de Participación Ciudadana: diálogos, conversatorios, capacitaciones, seminarios, entre otros para el periodo 2023</p>
Fecha	19 de diciembre del 2022 al 16 de enero del 2023
Lugar	Región de Aysén
Comuna	Coyhaique, Aysén, Chile Chico, Cisnes, Lago Verde, Cochrane, Tortel
Región	General Carlos Ibáñez del Campo
Facilitadores ejecución (apoyos profesionales)	Facilitadora: Elizabeth Montecinos Tranchino, encargada Participación Ciudadana

3. Participantes (informar nombres de autoridades participantes)

Seremi de Educación, Srta. Isabel Garrido Casassa
 Seremi de la Mujer y Equidad de Género, Sra. Andrea Méndez Valenzuela
 Seremi de Salud, Sra. Carmen Gloria Monsalve
 Dirección Servicios Locales de Educación Parvularia (SLEP), Sebastián González Rogers
 Dirección Fundación Integra, Leticia Araya Norambuena
 Dirección Instituto Nacional de Derechos Humanos (INDH), Carla Romo Sanhueza
 Dirección Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia, Sr. Sergio Becerra Mera
 Funcionarios de Dirección Regional y Jardines Infantiles JUNJI
 Funcionarios de Dirección Regional y Jardines Infantiles Fundación Integra
 Funcionarios Jardines Infantiles VTF
 Personal pedagógico de Establecimientos Educativos de la región
 Representantes de Centros de Padres, Madres y Apoderados de distintos establecimientos educativos de la región
 Familias de distintos establecimientos educativos de la región.
 Organizaciones Comunitarias.
 Funcionarios de diversas Seremías.
 Funcionarios IND
 Funcionarios Universidad de Aysén
 Funcionarios Universidad de Magallanes
 Funcionarios Municipalidad de Chile Chico
 Funcionarios de Carabineros
 Asociación TEAcompañamos
 Agrupación de Sordos de Coyhaique
 Editorial Ñire Negro

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	23	10	33
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	100	23	123
Funcionarios/as	109	13	122
Total, asistentes por sexo	232	46	278

4. Objetivos de la actividad

Objetivo General:

Recoger propuestas en torno a las temáticas y los mecanismos de participación pertinentes para la planificación estratégica institucional, de manera que la Unidad de Participación Ciudadana se consolide como un espacio de soporte a la gestión, de colaboración y por sobre todo democrático de las propuestas, estrategias e instancias definidas por las distintas comunidades educativas y dirección regional.

Objetivos Específicos:

- 1.- Diseñar un plan de trabajo de Participación Ciudadana donde se establezcan objetivos estratégicos, acciones y mecanismos de participación coherentes con el levantamiento de información realizado.
- 2.- Articular un plan de trabajo intersectorial que responda a la hoja de ruta trazada por JUNJI enfocado en el bienestar integral de niños, niñas y sus comunidades educativas.

5. Metodología de trabajo

La metodología en la aplicación de la consulta contempla a lo menos 5 etapas.

- 1.- Definición de la estrategia y objetivo de la consulta.
- 2.- Definición del grupo de interés, que en este caso considero a personal, familia y redes.
- 3.- Selección de método y herramientas apropiadas de consulta, en consideración al contexto, implica, la difusión y aplicación de una breve encuesta en Formulario Forms a través de correos electrónicos, además de la preparación y presentación de un afiche de difusión.
- 4.- El tiempo de difusión y ejecución de la consulta se define en un tiempo de cuatro semanas, pues la población objetivo corresponde a una población de 300 funcionarios, 150 familias y 70 redes aproximadamente.
- 5.- Análisis de respuesta, retroalimentación, y evaluación, se realiza en un plazo de 2 días.

6. Resultados Obtenidos

De acuerdo con los resultados obtenidos, producto de la aplicación de la consulta ciudadana, se hace más que evidente que el paso a seguir en el ejercicio de acciones de participación, es un espacio de retroalimentación que permita en primera instancia socializar los objetivos que persigue la Unidad de Participación Ciudadana, generando espacios de encuentro donde se analicen los resultados y se establezcan prioridades en torno a la demanda ciudadana, los mecanismos de participación, los alcances, entre otros, de manera de encausar las expectativas.

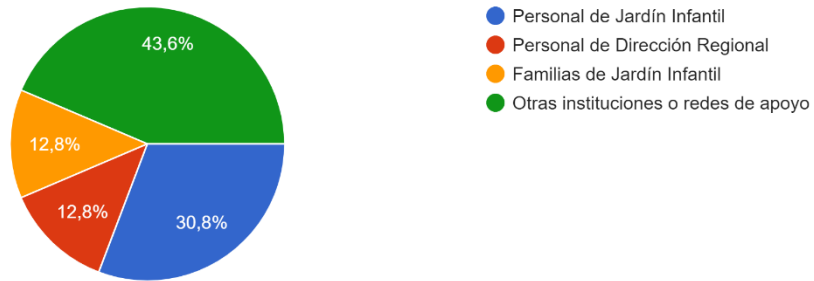
No obstante, lo anterior, se evidencia una clara sintonía de las demandas ciudadanas con el enfoque de educación inclusiva que la institución promueve, donde el enfoque de derechos que pone en el centro a la niña y al niño conversan con los enfoques de género, Interculturalidad y necesidades educativas, desde una perspectiva que atiende a la diversidad.

Por otra parte, creemos que se hace necesario agregar la capacitación como un mecanismo de participación Ciudadana, puesto que el 50% de los encuestados reconoce en este espacio un abanico infinito de posibilidades de participación, particularmente en el trabajo que se realiza con el intersector, como un espacio de colaboración, aprendizaje en un contexto pertinente con las necesidades del territorio.

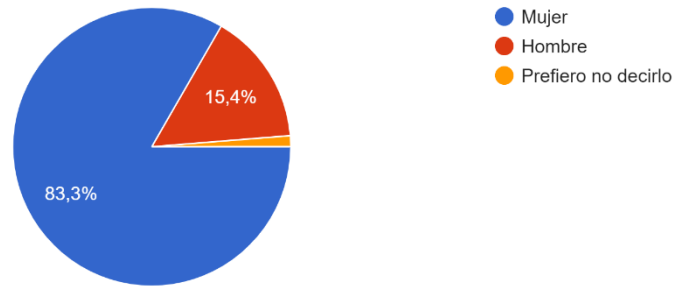
Finalmente, respecto de las experiencias de las cuales a la ciudadanía le gustaría ser parte, las 4 primeras categorías seleccionadas, reafirman el trabajo que se debe generar en torno a la promoción de espacios de participación de los niños y niñas, los diálogos ciudadanos, plataformas digitales y la búsqueda de presupuestos participativos, motivo por el que creemos pertinente avanzar hacia el establecimiento de un procedimiento o guía metodológica que establezca la forma en que estas experiencias se abordarían.

Resultados de Encuesta aplicada en Consulta Ciudadana

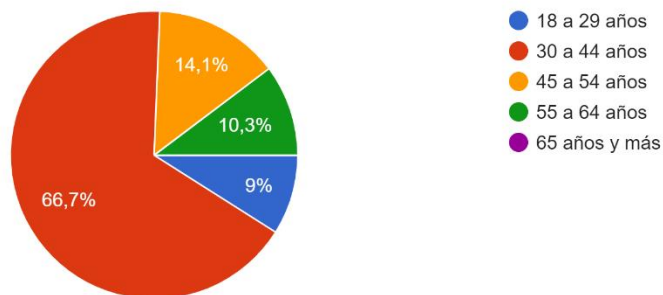
1.- Gráfico de respuestas de formularios. Título de la pregunta: A quién representas. Número de respuestas: 278 respuestas.



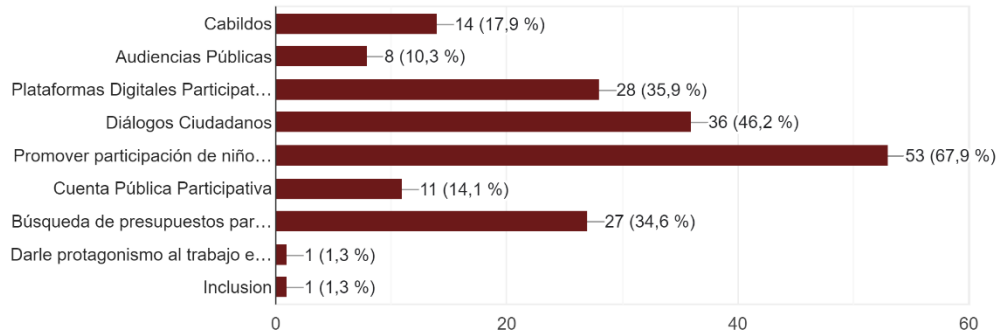
2.- Gráfico de respuestas de formularios. Título de la pregunta: Sexo. Número de respuestas: 278 respuestas.



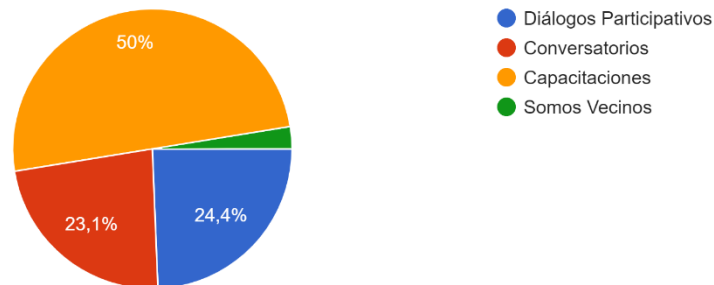
3.- Gráfico de respuestas de formularios. Título de la pregunta: Rango Etéreo. Número de respuestas: 278 respuestas.



4.- Gráfico de respuestas de formularios. Título de la pregunta: Sin perjuicio de las modalidades formales de participación contempladas en la ley 18.575, ¿le gustaría participar de otras experiencias cómo? Número de respuestas: 278 respuestas.



5.- Gráfico de respuestas de formularios. Título de la pregunta: De los mecanismos de participación ya trabajados, ¿Cuál preferiría abordar para el periodo 2023? Número de respuestas: 278 respuestas.



7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

En la pregunta abierta dirigida a los diferentes participantes de la Consulta Ciudadana, esta arrojó algunas sugerencias que se sistematizaron en 6 categorías.

6.- Solicitamos pueda sugerirnos a lo menos 3 temas de interés que puedan ser abordados en el plan de trabajo de Participación Ciudadana de JUNJI 2023. Número de respuestas: 253 respuestas.

Educación Inclusiva con Enfoque de Género	Educación Inclusiva con Enfoque de Interculturalidad y Multiculturalidad	Educación Inclusiva con Enfoque en Necesidades Educativas Diversas	Reconocimiento y Participación de las Familias	Promoción de los Derechos de Niñas y Niños	Promoción de la Salud.
39 respuestas incluyen estas temáticas	21 respuestas incluyen estas temáticas	60 respuestas incluyen estas temáticas	48 respuestas incluyen estas temáticas	42 respuestas incluyen estas temáticas	36 respuestas incluyen estas temáticas

Los participantes responden la pregunta incluyendo 1,2 o 3 temas de interés, y aquí se agrupan los que tienen mas de 20 menciones.

La pregunta abierta, también ofrece la oportunidad de revisar y analizar requerimientos que si bien es cierto tienen menos preferencias, no por ello dejan de ser importantes relevar. Cabe señalar que se realiza transcripción textual de las respuestas).

- 1.- La pantalla, La nueva forma de enseñar. Como controlar la adicción a los teléfonos.
- 2.- El Jardín Infantil, un espacio para generar comunidad – Proyectos FNDR y otros. (3 menciones)
- 3.- Mejoramientos de infraestructura y equipamiento del jardín infantil; temáticas educativas que se implementan con los niños y niñas del jardín.
- 4.- La biblioteca: red de apoyo silencioso, tercera edad en la infancia, compartiendo experiencias.
- 5.- Trabajo en equipo, innovación y eficiencia al servicio del desarrollo humano; divulgación de conceptos y prácticas de sustentabilidad y biodiversidad local a escala local. (3 menciones)

- 6.- Stress parental.
- 7.- Juego significativo. (2 menciones)
- 8.- Determinantes sociales e infancia.
- 9.- Extensión de jornada, trabajos voluntarios en jardín por parte de padres o familiares.
- 10.- Programas existentes y beneficios para la comunidad.
- 11.- Causas de baja asistencia, aumento de matrícula en EP. (5 menciones)
- 12.- Autocuidado y Cuidado de Equipos en la administración Pública. (2 menciones)
- 13.- Teletrabajo y Flexibilidad laboral en la Administración Pública. (2 menciones)
- 14.- Prevención de riesgos (accidentes, pedófilos, drogas, etc.)
- 15.- Promover la conciliación de la vida laboral y vida familiar
- 16.- Clima laboral, comunicación efectiva. (5 menciones).
- 17.- Trabajo con redes para capacitar a las familias.
- 18.- Rol de las profesionales de educación parvularia y jardines infantiles.
- 19.- Beneficios de aprender en el entorno natural.
- 20.- Capacitación respecto de cupos, priorizaciones etc.
- 21.- Apoyo en difusión Familias de Acogidas.
- 22.- Trayectoria educativa (articulación escuelas básicas), Estrategias de aprendizaje desde el juego para implementar en los hogares.
- 23.- Integración de redes / capacitación a padres y asistentes de la educación / generar proyectos de intervención ciudadana a la comunidad.
- 24.- Trabajo colaborativo con la ciudadanía y redes de apoyo a estudiantes con deprivación sociocultural
- 25.- Capacitación para trabajar la estimulación del lenguaje desde sala cuna y que incluya a la familia.
- 26.- Educación Ciudadana desde la Primera Infancia, Consejo de la Sociedad Civil.
- 27.- Metodología y estrategias educativas acorde a rangos etarios en primera infancia, (sello pertinente).
- 28.- Fortalecimiento del liderazgo directivo (2 menciones)
- 29.- Educación artística
- 30.- Guías metodológicas de mecanismos de participación, Código de ética institucional.
- 31.- Nuevas bases curriculares e importancia de la EP (2 menciones).

1. Conclusiones y/o compromisos

Una vez realizado el análisis de los resultados de la encuesta se puede concluir que:

Hubo un enorme interés de participar en el proceso de consulta, pues por cada uno de los estamentos convocados, personal, familia y redes, se logró un nivel de participación mayor respecto de la consulta realiza en el periodo anterior (aumenta 28 respuestas en total).

Se logra cumplir tanto el objetivo general, como los específicos planteados, pues las preguntas formuladas permiten indagar activamente en las opiniones de los integrantes de cada Comunidad Educativa de la Región de Aysén, ampliando el espectro de respuestas asociadas a las redes de apoyo, diversidad de servicios y autoridades regionales o comunales comprometidos con el ejercicio de la consulta, lo que permitirá articular el plan de trabajo de la Unidad de Participación Ciudadana, no sólo al interior de la Dirección Regional de JUNJI Aysén, sino también incluir al amplio mapa de redes que los Jardines Infantiles declaran en sus Proyectos Educativos.

La Unidad de Participación Ciudadana, se compromete a realizar un exhaustivo análisis de los resultados de la consulta, de manera de levantar algunas propuestas de trabajo con enfoque territorial, pertinente a los contextos de cada comunidad educativa, respetando no sólo los resultados de este año, sino incluyendo temáticas que por diversas razones este año no se pudieron abordar, siempre articulado con el plan estratégico y los indicadores de gestión institucionales, las instrucciones y lineamientos emanados del nivel central de JUNJI y de la División de Organizaciones Sociales, relevando en todo momento el ejercicio democrático que persiguen las distintas acciones de Participación Ciudadana, lo que esperamos se plasme en un plan de trabajo 2023 con sentido de pertinencia.

8. Difusión de la actividad

The image shows two parts: a screenshot of an email and a flyer for a citizen consultation.

Email Screenshot:

- Subject:** RE: Consulta Ciudadana
- From:** Montecinos Tranchino, Elizabeth Del Carmen
- To:** 11 - XI Región, Coyhaique; 11 - Directoras Jardines Región Coyhaique; 11 - Encargadas Jardines VII Región Coyhaique; 11 - Encargadas Jardines Alternativos Región Coyhaique
- CC:** 11 - Funcionarios Jardines Región Coyhaique
- Attachment:** Alfiche Consulta Ciudadana.pdf
- Body:** Estimados y Estimadas. Junto con saludar, y esperando se encuentren bien, nuevamente les invito a responder una consulta ciudadana en formulario digital. La idea es recoger sus propuestas en torno a las temáticas y los mecanismos de participación que les son útiles para la planificación estratégica institucional, de manera que la Unidad de Participación Ciudadana se consolide como un espacio de soporte a la gestión, de colaboración y por sobre todo democrático de las propuestas, estrategias e instancias definidas por los distintos Comandados Educativos y Dirección Regional. Esta encuesta también será enviada a los representantes de los CEPAG, redes de apoyo, otras organizaciones que trabajan vinculadas con JUNJI, por lo que solicitamos también sea compartida al mayor número de familias posibles, de manera de garantizar la participación de nuestros principales agentes educativos.
- Link:** <https://forms.gle/XMu5Yrg6G2VxiNLQ6>
- Sender:** Elizabeth Montecinos Tranchino

Flyer:

- Header:** JUNJI | junji.gob.cl
- Title:** CONSULTA CIUDADANA | Decidamos en conjunto
- Text:** Les invitamos a responder y participar de Consulta Ciudadana JUNJI Región de Aysén. La idea es recoger sus propuestas, las temáticas y los mecanismos de participación de su interés, de manera que la Unidad de Participación Ciudadana se consolide como un espacio de soporte a la gestión, de colaboración y por sobre todo democrático de las propuestas, estrategias e instancias definidas por los distintos actores de la sociedad civil que contribuyan a una Educación Parvularia de Calidad.
- Link:** <https://forms.gle/XMu5Yrg6G2VxiNLQ6>
- Contact:** Consultas al correo emontecinos@junji.cl

Nombre del encargado (a) regional de Participación Ciudadana	Elizabeth Montecinos Tranchino
Fecha de envío	19 de enero 2023