

Registro N°: 04 Región: Atacama.

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Identificación de la actividad (marcar con una X)

X	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
	Conversatorio		

2. Antecedentes de la actividad:

Tema	Fortaleciendo la Comunicación entre JUNJI y las Familias en Jardín Infantil Los Chañares.
Breve descripción actividad	Diálogo participativo con la comunidad educativa del Jardín Infantil Sueños de Niñez, para dar a conocer el Sistema Integral de Atención Ciudadana y mecanismos de Participación Ciudadana.
Fecha	28 de mayo 2022
Lugar (dirección)	Plataforma virtual Teams
Comuna	Copiapó
Región	Atacama
Facilitadores (apoyos profesionales)	Gloria Velásquez Jeraldo, encargada SIAC JUNJI Atacama. Valeria Angulo Madariaga, encargada de Participación Ciudadana JUNJI.

3. Participantes (se debe adjuntar listado de asistencia)

- Encargada Regional de Participación Ciudadana, Srta. Valeria Angulo Madariaga.
- Encargada de SIAC Atacama, Sra. Gloria Velásquez Jeraldo.
- Comunidad educativa jardín infantil Los Chañares.

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	13	1	14
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	4	----	4
Total, asistentes por sexo	17	1	18

4. Objetivos de la actividad

Presentar a las familias y comunidad educativa del jardín infantil Los Chañares, los canales formales de comunicación a través del Sistema Integral de Atención Ciudadana y presentar los mecanismos de Participación Ciudadana.

5. Metodología de trabajo

Presentación y bienvenida de participantes:

Encargada de jardín infantil Los Chañares saluda a las familias y comunidad educativa presente. Se orienta a silenciar micrófonos y dejar comentarios en el chat de aplicación Teams.

Exposición del tema:

Encargada de SIAC Atacama, saluda a la comunidad educativa Los Chañares y presenta las vías de ingreso de atención ciudadana: página web, correo electrónico, llamada telefónica, buzón en jardines infantiles y atención presencial en oficina JUNJI.

Se dan a conocer los tipos de consultas ciudadanas que pueden acceder las familias y ciudadanía en general, enfatizando en su objetivo principal referente a la mejora continua del servicio.

Se exponen plazos para entregar respuestas según el tipo de consulta ciudadana y trabajo en terreno realizado por las unidades de SIAC y Participación Ciudadana de la región.



La encargada de Participación Ciudadana expone referente a la ley 20.500 y cómo promueve la JUNJI la Participación Ciudadana, a través de mecanismos: Conversatorios, diálogos participativos, consultas ciudadanas, presupuestos participativos y reuniones somos vecinos.

Se presenta encuesta aplicada a las familias para recabar información relevante con respecto a temáticas de interés y desarrollar el plan de trabajo con la comunidad educativa.

Preguntas y consultas:

Se genera un diálogo con las familias participantes, donde pueden exponer sus consultas y opinión respecto al tema expuesto.

Cierre y conclusiones

Se finaliza la actividad agradeciendo a la comunidad educativa Los Chañares y familias participantes.

6. Resultados Obtenidos

Familias participantes pueden acceder a información del Sistema Integral de Atención Ciudadana y aportar en temáticas de interés para planificación de actividades en la unidad de Participación Ciudadana.


7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

Se resuelven las consultas en el transcurso de la actividad.

8. Conclusiones y/o compromisos

- Recordatorio y seguimiento en aplicación de encuesta a las familias.

9. Difusión de la actividad



Estimado(a) realice sus consultas, reclamos o sugerencias en <http://consulta.junji.gob.cl/>

Página · Organización gubernamental

Atacama #390, Copiapó, Chile

(52) 252 3009

gvelasquez@junji.cl

junji.gob.cl

Abierto ahora


Calificación: 3,0 (10 opiniones)

JUNJI Atacama
30 de mayo

El Jardín Infantil "Los Chañares" de Copiapó, realizó un encuentro de aprendizaje con familias y convenio de colaboración, donde participaron agentes educativos y familias, quienes trataron temas tales como; el protocolo de actuación de maltrato infantil y/o vulneración de derechos, protocolo de actuación frente a situaciones de maltrato entre adultos de la comunidad educativa, protocolo de actuación frente a accidentes y Plan integral de seguridad.

La actividad también contó con la participación de la Encargada Regional del Sistema de Integral de atención Ciudadana (SIAC), Gloria Velásquez y la Encargada de Participación Ciudadana, Valeria Angulo, donde presentaron las unidades a cargo y entregaron orientaciones para que los apoderados utilicen ambos canales de comunicación con la institución.

Fotos Ver todas las fotos



Nombre del Encargado Regional de participación Ciudadana	Valeria Angulo Madariaga
Fecha de Envío	29/07/2022