

Registro N°: 04 Región: Atacama.

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Identificación de la actividad (marcar con una X)

| | | | |
|---|---------------------------|--|-----------------------------------|
| X | Diálogo Participativo | | Evento Regional |
| | Presupuesto Participativo | | Actividad Participación Ciudadana |
| | Consulta Ciudadana | | Otro, mencionar |
| | Conversatorio | | |

2. Antecedentes de la actividad:

| | |
|--------------------------------------|---|
| Tema | Fortaleciendo la Comunicación entre JUNJI y las Familias en Jardín Infantil Los Chañares. |
| Breve descripción actividad | Diálogo participativo con la comunidad educativa del Jardín Infantil Sueños de Niñez, para dar a conocer el Sistema Integral de Atención Ciudadana y mecanismos de Participación Ciudadana. |
| Fecha | 28 de mayo 2022 |
| Lugar (dirección) | Plataforma virtual Teams |
| Comuna | Copiapó |
| Región | Atacama |
| Facilitadores (apoyos profesionales) | Gloria Velásquez Jeraldo, encargada SIAC JUNJI Atacama. Valeria Angulo Madariaga, encargada de Participación Ciudadana JUNJI. |

3. Participantes (se debe adjuntar listado de asistencia)

- Encargada Regional de Participación Ciudadana, Srta. Valeria Angulo Madariaga.
- Encargada de SIAC Atacama, Sra. Gloria Velásquez Jeraldo.
- Comunidad educativa jardín infantil Los Chañares.

| Tipología Organización Comunitaria | Mujeres | Hombres | Total, por organización |
|--|-----------|----------|-------------------------|
| Centros de Padres y Apoderados | 13 | 1 | 14 |
| Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales) | ---- | ---- | ---- |
| Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros) | ---- | ---- | ---- |
| Corporación, fundación | ---- | ---- | ---- |
| Funcionarios/as | 4 | ---- | 4 |
| Total, asistentes por sexo | 17 | 1 | 18 |

4. Objetivos de la actividad

Presentar a las familias y comunidad educativa del jardín infantil Los Chañares, los canales formales de comunicación a través del Sistema Integral de Atención Ciudadana y presentar los mecanismos de Participación Ciudadana.

5. Metodología de trabajo

Presentación y bienvenida de participantes:

Encargada de jardín infantil Los Chañares saluda a las familias y comunidad educativa presente. Se orienta a silenciar micrófonos y dejar comentarios en el chat de aplicación Teams.

Exposición del tema:

Encargada de SIAC Atacama, saluda a la comunidad educativa Los Chañares y presenta las vías de ingreso de atención ciudadana: página web, correo electrónico, llamada telefónica, buzón en jardines infantiles y atención presencial en oficina JUNJI.

Se dan a conocer los tipos de consultas ciudadanas que pueden acceder las familias y ciudadanía en general, enfatizando en su objetivo principal referente a la mejora continua del servicio.

Se exponen plazos para entregar respuestas según el tipo de consulta ciudadana y trabajo en terreno realizado por las unidades de SIAC y Participación Ciudadana de la región.



La encargada de Participación Ciudadana expone referente a la ley 20.500 y cómo promueve la JUNJI la Participación Ciudadana, a través de mecanismos: Conversatorios, diálogos participativos, consultas ciudadanas, presupuestos participativos y reuniones somos vecinos.

Se presenta encuesta aplicada a las familias para recabar información relevante con respecto a temáticas de interés y desarrollar el plan de trabajo con la comunidad educativa.

Preguntas y consultas:

Se genera un diálogo con las familias participantes, donde pueden exponer sus consultas y opinión respecto al tema expuesto.

Cierre y conclusiones

Se finaliza la actividad agradeciendo a la comunidad educativa Los Chañares y familias participantes.

6. Resultados Obtenidos

Familias participantes pueden acceder a información del Sistema Integral de Atención Ciudadana y aportar en temáticas de interés para planificación de actividades en la unidad de Participación Ciudadana.


7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

Se resuelven las consultas en el transcurso de la actividad.

8. Conclusiones y/o compromisos

- Recordatorio y seguimiento en aplicación de encuesta a las familias.

9. Difusión de la actividad



Estimado(a) realice sus consultas, reclamos o sugerencias en <http://consulta.junji.gob.cl/>

Página · Organización gubernamental

Atacama #390, Copiapó, Chile

(52) 252 3009

gvelasquez@junji.cl

junji.gob.cl

Abierto ahora


Calificación: 3,0 (10 opiniones)

JUNJI Atacama
30 de mayo

El Jardín Infantil "Los Chañares" de Copiapó, realizó un encuentro de aprendizaje con familias y convenio de colaboración, donde participaron agentes educativos y familias, quienes trataron temas tales como; el protocolo de actuación de maltrato infantil y/o vulneración de derechos, protocolo de actuación frente a situaciones de maltrato entre adultos de la comunidad educativa, protocolo de actuación frente a accidentes y Plan integral de seguridad.

La actividad también contó con la participación de la Encargada Regional del Sistema de Integral de atención Ciudadana (SIAC), Gloria Velásquez y la Encargada de Participación Ciudadana, Valeria Angulo, donde presentaron las unidades a cargo y entregaron orientaciones para que los apoderados utilicen ambos canales de comunicación con la institución.

Fotos Ver todas las fotos



| | |
|--|--------------------------|
| Nombre del Encargado Regional de participación Ciudadana | Valeria Angulo Madariaga |
| Fecha de Envío | 29/07/2022 |