

Registro N°: 05 Región: Atacama

REGISTRO DE ACTIVIDADES

1. Identificación de la actividad (marcar con una X)

X	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
	Conversatorio		

2. Antecedentes de la actividad:

Tema	Fortaleciendo la Comunicación entre JUNJI y las Familias en el Jardín Infantil Rincón de los Sueños.
Breve descripción actividad	Generar espacios de conversación con la comunidad educativa del jardín infantil, enfocado en la participación y aportes en la educación párvularia.
Fecha	02 de junio 2022
Lugar (dirección)	Calle Vicuña N°1088, población El Palomar.
Comuna	Copiapó
Región	Atacama
Facilitadores (apoyos profesionales)	Gloria Velásquez Jeraldo, encargada SIAC JUNJI Atacama. Valeria Angulo Madariaga, encargada de Participación Ciudadana JUNJI.

1. **Participantes** (se debe adjuntar listado de asistencia)

- Encargada Regional de Participación Ciudadana, Srta. Valeria Angulo Madariaga.
- Encargada de SIAC Atacama, Sra. Gloria Velásquez Jeraldo.
- Comunidad educativa jardín infantil Rincón de los Sueños.

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	13	1	14
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	4	----	4
Total, asistentes por sexo	17	1	18

3. **Objetivos de la actividad**

Dar a conocer a las familias y equipo educativo del Jardín Infantil Rincón de los Sueños, los principales canales de atención ciudadana y mecanismos de Participación Ciudadana contemplados en la Ley N°20.500.

4. Metodología de trabajo

Presentación y bienvenida de participantes:

Encargada del Jardín infantil “Rincón de los Sueños” saluda a las familias participantes y da a conocer el proyecto educativo del jardín infantil, enfatizando en el decálogo de buen trato.

Exposición del tema:

Encargada de SIAC Atacama, saluda a la comunidad educativa Rincón de los Sueños y presenta las vías de ingreso de atención ciudadana: página web, correo electrónico, llamada telefónica, buzón en jardines infantiles y atención presencial en oficina de JUNJI.

Se dan a conocer los tipos de consultas ciudadanas a las que pueden acceder las familias y ciudadanía en general, enfatizando en su objetivo principal referente a la mejora continua del servicio.

Se exponen plazo para entregar respuestas según el tipo de consulta ciudadana y trabajo en terreno realizado por las unidades de SIAC y Participación Ciudadana de la región.

La encargada de Participación Ciudadana expone referente a la ley 20.500 y cómo promueve la JUNJI la Participación Ciudadana, a través de mecanismos: Conversatorios y diálogos participativos, consultas ciudadanas, presupuestos participativo y reuniones Somos Vecinos.

Se presenta encuesta aplicada a las familias para recabar información relevante para desarrollar un plan de trabajo pertinente a las características y necesidades de la comunidad educativa.

Preguntas y consultas:

Se genera un espacio de conversación con las familias, quienes pueden realizar sus aportes y opiniones respecto con el tema planteado.

Cierre y conclusiones

Se finaliza la actividad agradeciendo a la comunidad educativa y familias participantes.

5. Resultados Obtenidos

- Familias participantes conocen como acceder al Sistema Integral de Atención Ciudadana, para fortalecer la mejora continua del servicio.
- Equipo educativo y familias participan en la encuesta de Participación Ciudadana, generando interés en la participación en actividades que favorezcan el desarrollo integral de niños y niñas.

6. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

Se resuelven las consultas en el transcurso de la actividad.

7. Conclusiones y/o compromisos

Enviar link de encuesta a familias, para reforzar su aplicación, responsable encargada de Participación Ciudadana.

8. Difusión de la actividad



Nombre del Encargado Regional de participación Ciudadana	Valeria Angulo Madariaga
Fecha de Envío	20/12/2022