

Registro N°: 04 Región: O'Higgins

REGISTRO DE ACTIVIDADES

**1. Identificación de la actividad**

X	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
	Conversatorio		

**2. Antecedentes actividad:**

Temática	Sistema Integral de Atención Ciudadana: "SIAC Siempre Junto a Ti"
Breve descripción actividad	Realizar diálogo participativo con la comunidad del Jardín Infantil Manitos a la Obra para presentar el Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC)
Fecha	19.04.2022
Lugar	teams
Comuna	Rancagua
Región	O'Higgins
Facilitadores ejecución (apoyos profesionales)	Nicole Olivo, encargada Participación ciudadana Lorena Albornoz, encargada SIAC

### 3. Participantes (se debe adjuntar listado de asistencia)

Lorena Albornoz, encargada regional SIAC  
Nicole Olivo, encargada regional de Participación Ciudadana  
Magdalena Valdés, directora Jardín Infantil Manitos a la Obra.  
Apoderados Jardín Infantil Manitos a la obra.

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	17	4	21
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	3	----	3
<b>Total, asistentes por sexo</b>	20	4	24

### 4. Objetivos de la actividad

Dar a conocer a las familias del Jardín Infantil Manitos a la Obra de la comuna de Rancagua los procedimientos del Sistema Integral de Atención Ciudadana, SIAC.

### 5. Metodología de trabajo

La actividad se lleva a cabo de manera online mediante plataforma teams y tiene como objetivo difundir en las comunidades los canales de atención ciudadana y procedimiento del Sistema Integral de Atención Ciudadana.

Este jardín infantil es parte de los nuevos jardines infantiles de la región, razón por la que se hace sumamente importante dar a conocer a las familias los procedimientos llevados a cabo por SIAC, perteneciente a la Subdirección de Comunicaciones y Ciudadanía.

La actividad se inicia saludando a los asistentes y contextualizando en la importancia de estos espacios, que buscan entregar información relevante y pertinente, y a su vez conocer información que los participantes puedan otorgarnos.

Lorena Albornoz, encargada regional de SIAC inicia su presentación contextualizando en la existencia del sistema como uno de los canales más importantes en la atención ciudadana. Refiere las leyes que rigen su quehacer y los canales de atención, las etapas de las distintas solicitudes ciudadanas recibidas, sus plazos legales y todo lo relacionado al sistema.

Informa que el equipo regional está compuesto por ella y Marilú Sepúlveda, ambas profesionales con vasta trayectoria en la institución. Señala que las formas de contacto son variadas, adaptándose a las posibilidades de los usuarios. También da a conocer la página web y cómo generar acceso a través de este canal comunicacional.

Toda su presentación es realizada de manera sencilla, de fácil comprensión de los participantes.

## 6. Resultados Obtenidos

Se logra un buen desarrollo de la actividad, con temas pertinentes y precisos para exponer. A su vez, las familias participan e interactúan en el espacio de diálogo manifestando su satisfacción con la información proporcionada y de quienes ya han hecho uso del sistema agradecen la disposición de las profesionales a cargo en resolver dudas y ayudarles a gestionar los requerimientos que han tenido.

## 7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

Opinión de los participantes:

Meliza Rodriguez: *yo agradezco el sistema, tu me ayudaste a postular a mi hijo, y eso me facilitó mucho el proceso.*

Christian Albornoz: *yo he ocupado la plataforma con asesoría de ustedes, siempre me orientaron muy bien.*

Reynaldo Daniel: *Yo ingresé una felicitación por el programa de verano. Fue muy bueno para los niños, avanzaron mucho y disfrutaron de asistir al jardín.*

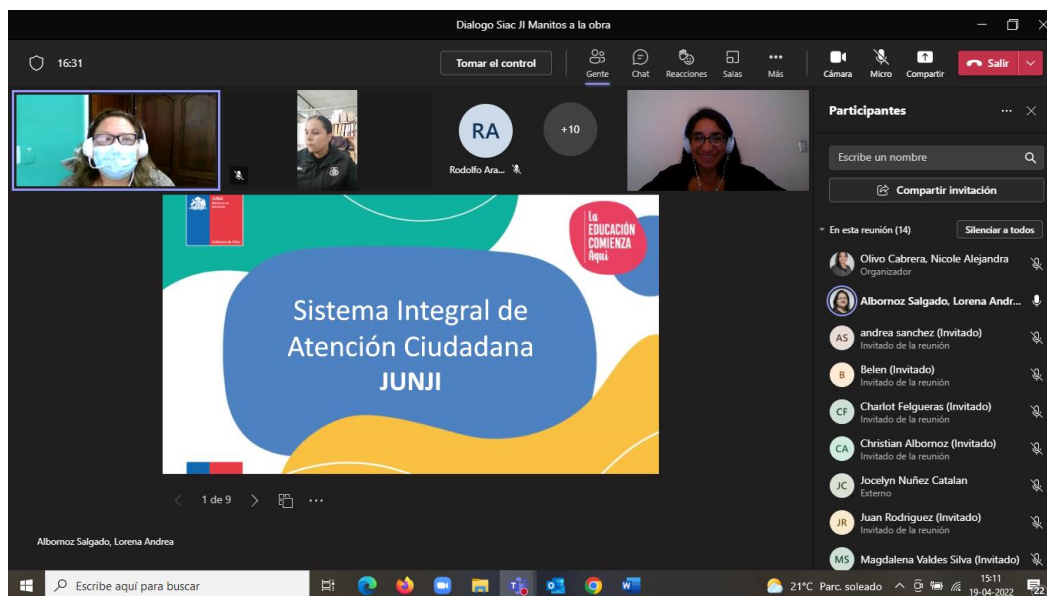
## 8. Conclusiones y/o compromisos

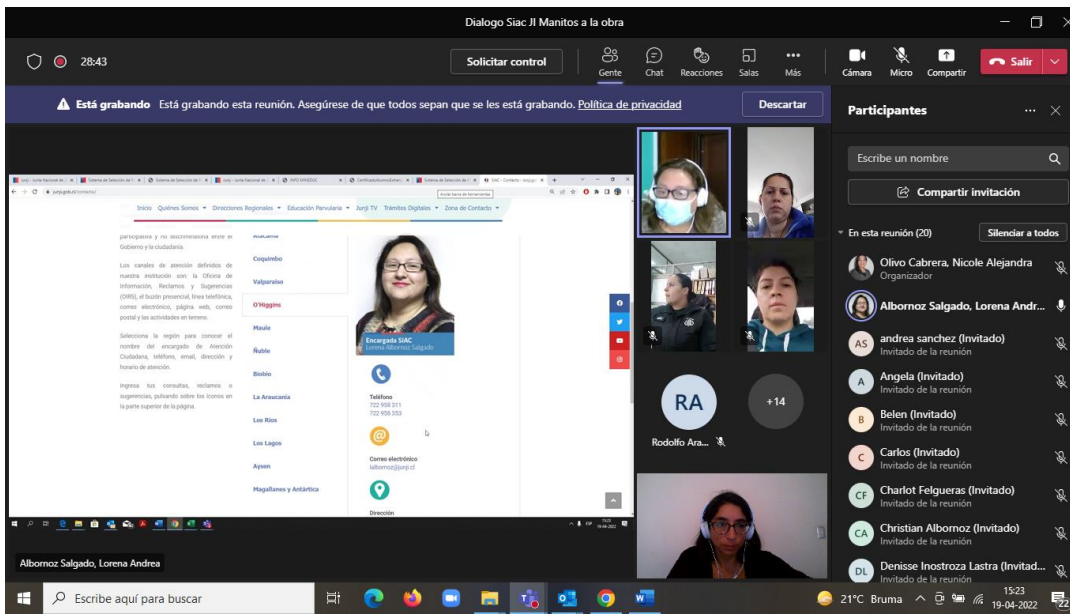
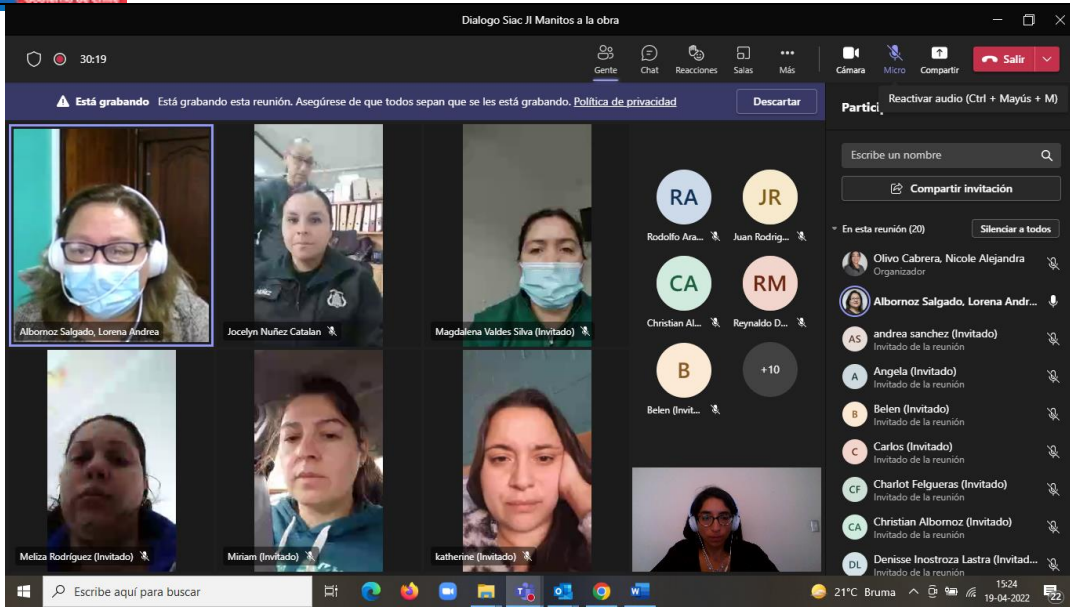
Mantener canales de comunicación con las familias y toda la comunidad educativa.  
Entregar apoyo permanente a la unidad educativa en los requerimientos del área que puedan presentar.

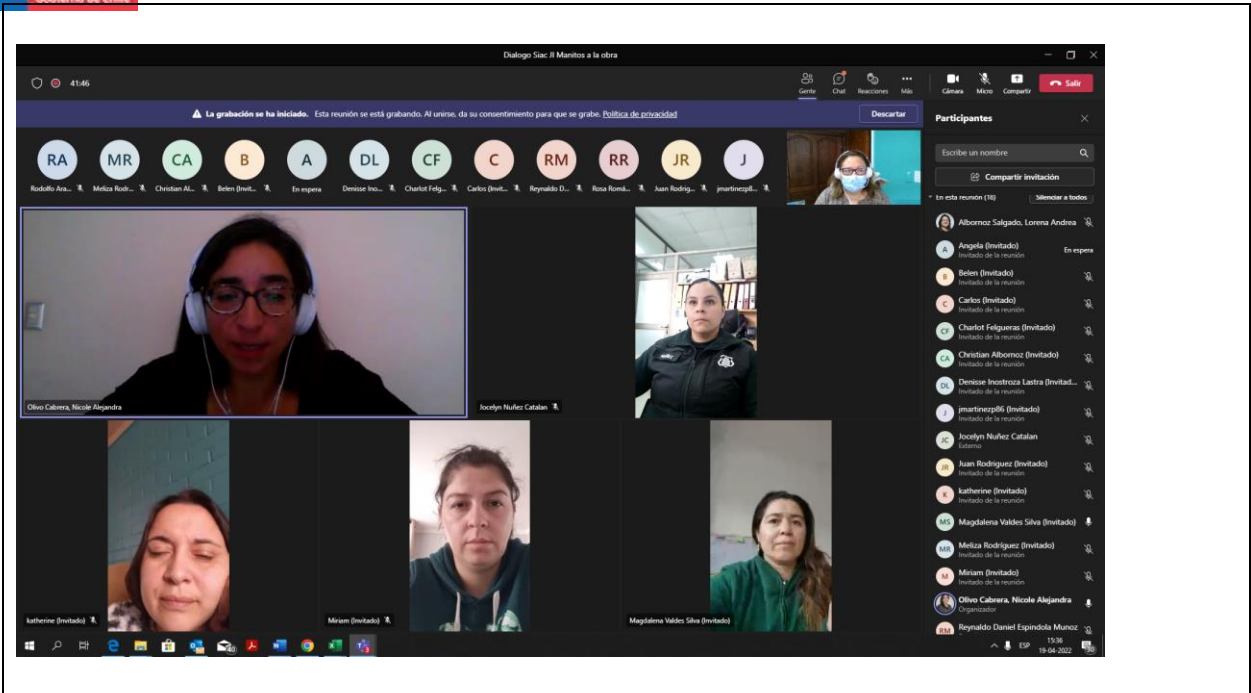
Directora del jardín infantil, Magdalena Valdés, señala que siempre se ha mostrado dispuesta a derivar y orientar a sus familias respecto a los procedimientos y que puedan hacer uso de estos canales de atención ciudadana.

## 9. Difusión de la actividad

### Imágenes de la actividad







Nombre del encargado (a) regional de Participación Ciudadana	Nicole Olivo Cabrera
Fecha de envío	20.04.2022