

Registro N°: 09 Región: O'Higgins

REGISTRO DE ACTIVIDADES

**1. Identificación de la actividad**

X	Diálogo Participativo		Evento Regional
	Presupuesto Participativo		Actividad Participación Ciudadana
	Consulta Ciudadana		Otro, mencionar
	Conversatorio		

**2. Antecedentes actividad:**

Temática	Sistema Integral de Atención Ciudadana: "SIAC Siempre Junto a Ti"
Breve descripción actividad	Realizar diálogo participativo con comunidad de Jardín Infantil Nuevo Amanecer para presentar el Sistema Integral de Atención Ciudadana
Fecha	20.05.2022
Lugar	Plataforma Teams Jardín Infantil Nuevo Amanecer
Comuna	Graneros
Región	O'Higgins
Facilitadores ejecución (apoyos profesionales)	Nicole Olivo, encargada de Participación Ciudadana Lorena Albornoz, encargada SIAC Marilú Sepúlveda, profesional de gestión SIAC

### 3. Participantes (se debe adjuntar listado de asistencia)

Lorena Albornoz, encargada de SIAC  
 Marilú Sepúlveda, profesional de gestión SIAC  
 Nicole Olivo, encargada de Participación Ciudadana  
 Viviana Arias  
 Funcionarias  
 Apoderados

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Centros de Padres y Apoderados	13	2	15
Organizaciones territoriales (Junta de vecinos, Uniones Comunales)	----	----	----
Organizaciones funcionales (Club de Adultos Mayores, Club deportivos, entre otros)	----	----	----
Corporación, fundación	----	----	----
Funcionarios/as	6	----	6
<b>Total, asistentes por sexo</b>	19	2	21

### 4. Objetivos de la actividad

Dar a conocer a las familias del Jardín Infantil Nuevo Amanecer en la comuna de Graneros los procedimientos del Sistema Integral de Atención Ciudadana, SIAC.

### 5. Metodología de trabajo

La actividad se desarrolla de forma virtual mediante plataforma teams, enviando vinculo de acceso a directora de jardín infantil para su distribución. Tiene como objetivo difundir en las comunidades educativas los canales de atención ciudadana y procedimiento del sistema integral de atención ciudadana, como parte de la Subdirección de Comunicaciones y Ciudadanía.

El jardín infantil es parte de los nuevos jardines infantiles de la región, razón por la cual es primordial fortalecer esta información en los equipos y familias respecto de los procedimientos llevados a cabo por SIAC, perteneciente a la Subdirección de Comunicaciones y Ciudadanía.

La actividad se inicia entregando un saludo a los asistentes y relevando la importancia de estos espacios, que buscan entregar información pertinente y a su vez conocer información que los participantes puedan entregar.

Encargada regional SIAC, Lorena Albornoz inicia su presentación contextualizando en la existencia del sistema como uno de los canales más importantes de atención ciudadana. Refiere las leyes que mandatan la existencia de SIAC y los canales de atención, las etapas de las distintas solicitudes ciudadanas recibidas, sus plazos legales y todo lo relacionado al sistema.

Informa que el equipo regional está compuesto por ella y Marilú Sepúlveda, ambas profesionales con muchos años de trayectoria en la institución. Señala que las formas de contacto son variadas, adaptándose a las posibilidades de los usuarios. También da a conocer la página web y cómo generar acceso a través de este canal comunicacional.

Marilú Sepúlveda refuerza la importancia de hacer uso de estos canales y espacios de vinculación con la ciudadanía.

La presentación realizada resulta ser sencilla y de fácil comprensión para los participantes.

## 6. Resultados Obtenidos

Buen desarrollo de la actividad.

## 7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias

Las consultas fueron respondidas durante la actividad.

## 8. Conclusiones y/o compromisos

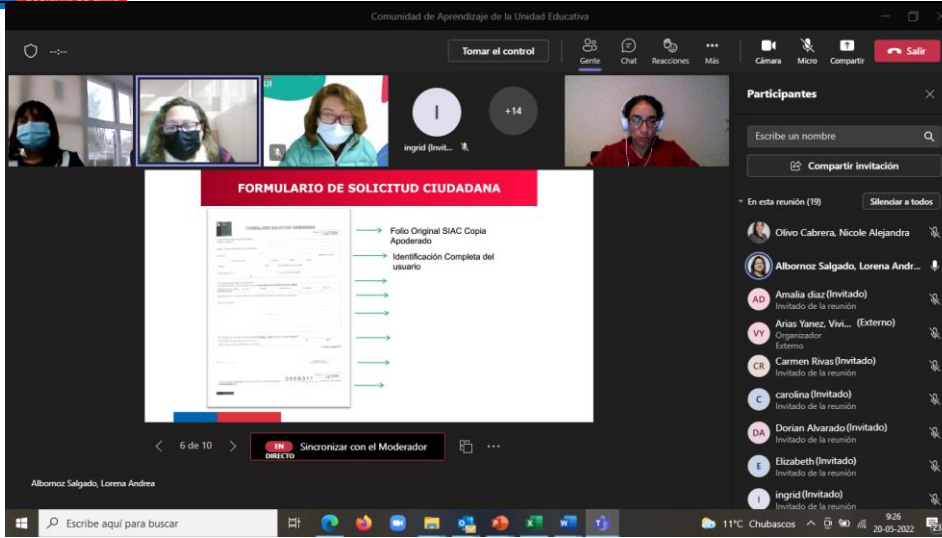
Opinión de los participantes:

Héctor Prado: Pdte. Centro de Padres, Madres y Apoderados

*“Hay que fomentar la participación de las familias en estos espacios informativos. Los padres deben asistir a estos encuentros, deben aportar sus experiencias y así todos vamos apoyándonos y comprendiéndonos”*

## 9. Difusión de la actividad





Comunidad de Aprendizaje de la Unidad Educativa

Tomar el control

Participantes

FORMULARIO DE SOLICITUD CIUDADANA

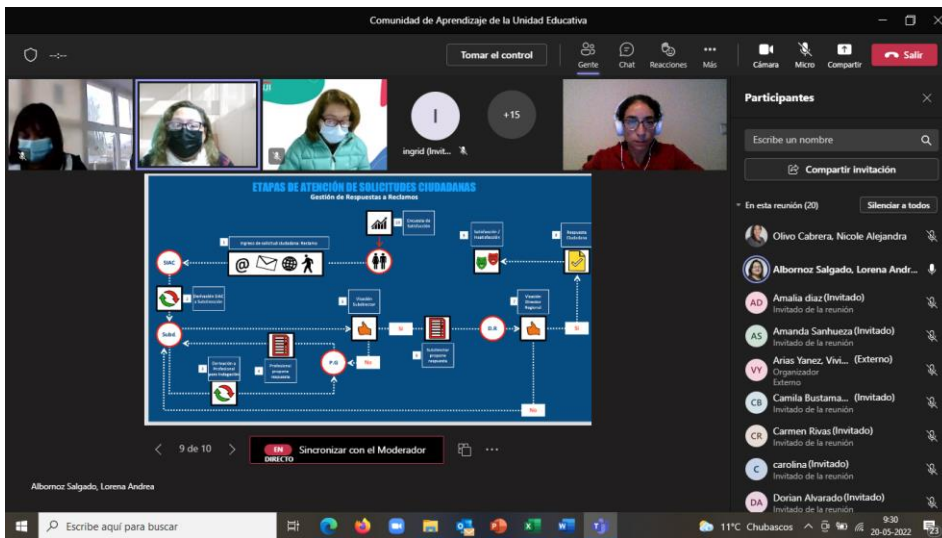
- Foto Original SIAC Copia Apoderado
- Identificación Completa del usuario

6 de 10

Sincronizar con el Moderador

Albornoz Salgado, Lorena Andrea

9:36 20-05-2022



Comunidad de Aprendizaje de la Unidad Educativa

Tomar el control

Participantes

ETAPAS DE ATENCIÓN DE SOLICITUDES CIUDADANAS

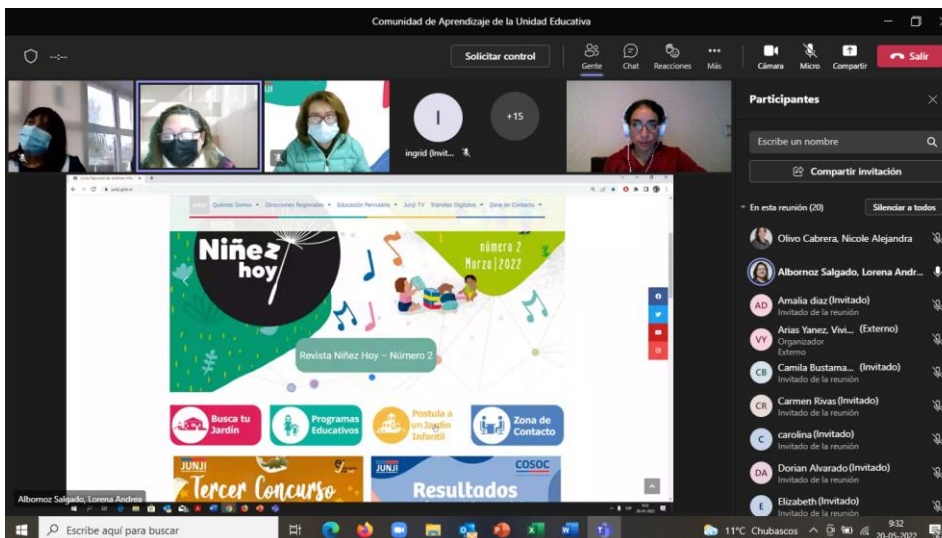
Gestión de Respuestas e Reclamos

9 de 10

Sincronizar con el Moderador

Albornoz Salgado, Lorena Andrea

9:30 20-05-2022



Comunidad de Aprendizaje de la Unidad Educativa

Solicitar control

Participantes

Niñez hoy

número 2 Marzo 2022

Revista Niñez Hoy - Número 2

Busca tu Jardín

Programas Educativos

Postula a un Jardín Infantil

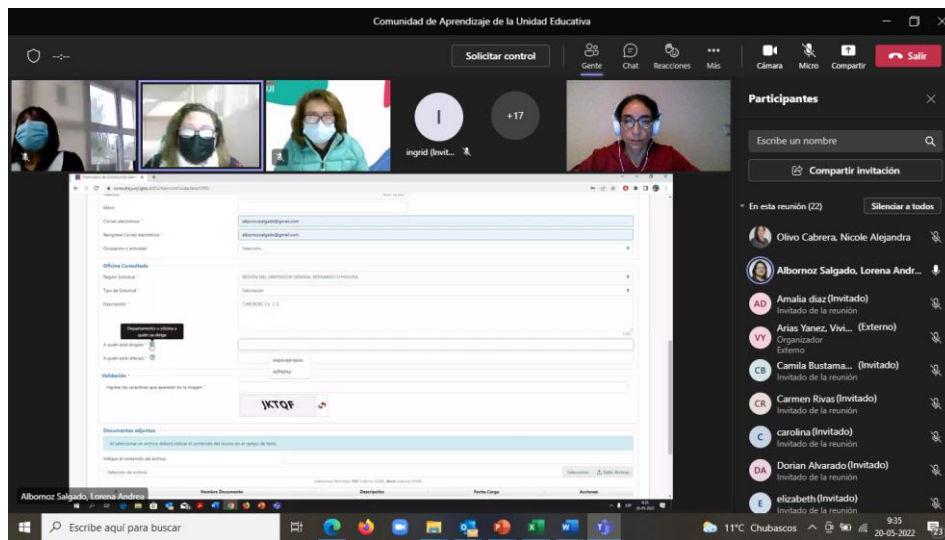
Zona de Contacto

Tercer Concurso

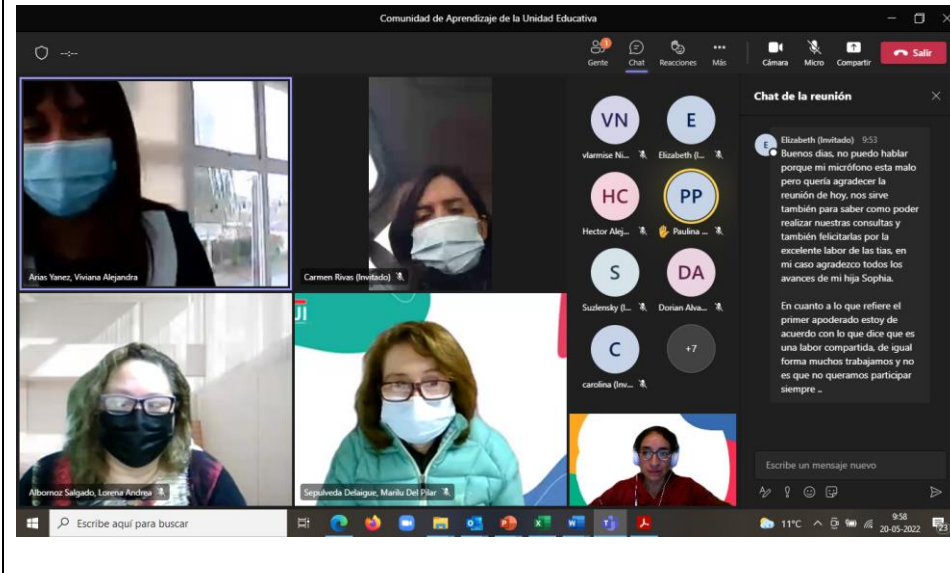
Resultados

Albornoz Salgado, Lorena Andrea

9:32 20-05-2022







Nombre del encargado (a) regional de Participación Ciudadana	Nicole Olivo Cabrera
Fecha de envío	13 de octubre de 2022