

Registro N°: 07 Región: Metropolitana

REGISTRO DE ACTIVIDADES 2024

**1. Identificación de la actividad**

X	Diálogo Participativo	Evento Regional
	Consulta Ciudadana	Actividad regional
	Conversatorio	Otro, mencionar

**2. Antecedentes actividad:**

Temática	Diálogo Participativo en el Marco de Cuenta Pública Institucional 2023
Breve descripción actividad	Mecanismo de participación ciudadana obligatorio en el cual se genera un espacio de diálogo y análisis de la gestión institucional, en la cual participan funcionarios y organizaciones de la sociedad civil.
Fecha	22 de mayo de 2024
Lugar	Ahumada 11 piso 9, dirección regional
Comuna	Santiago
Región	Metropolitana
Facilitadores ejecución (apoyos profesionales)	Mónica Morales, directora regional Ana María Cabezas, profesional, Subdirección de Calidad Educativa Claudia Lira, profesional, Subdirección de Calidad Educativa Ana María Valenzuela, profesional Subdirección de Calidad Educativa María Francisca Escobar, encargada Oficina de Participación Ciudadana

### 3. Participantes

Tipología Organización Comunitaria	Mujeres	Hombres	Total, por organización
Adulto responsable párvulo (padre, madre, apoderado, tutor)	----	----	----
Párvulos jardín infantil (niños y niñas)	----	----	----
Funcionarias/os de JUNJI (equipo educativo, oficina regional entre otras)	16	6	22
Funcionarias/os servicios e instituciones externas	----	----	----
Representante centros de padres, madres y apoderados	2	----	2
Representante organizaciones territoriales o sociales (junta de vecinos, club deportivo, club adulto mayor entre otros)	3	----	3
<b>Total, asistentes por sexo</b>	21	6	27

### 4. Objetivos de la actividad

El objetivo central es señalar aquellas materias de interés ciudadano en que se requiera la opinión de las personas. En este caso se centra en tres preguntas:

1. ¿Qué aspectos positivos destacaría de la gestión de JUNJI 2023?
2. ¿Cuáles son los principales desafíos que la JUNJI debería asumir el 2024?
3. ¿Qué temas considera importante destacar en el documento de la cuenta pública para conocimiento de la ciudadanía?

## 5. Metodología de trabajo

Se inicia actividad con saludo de la directora regional, señora Mónica Morales, quien presenta aspectos relevantes del borrador de documento de Cuenta Pública. Este documento ya había sido enviado a los asistentes con anterioridad.

Posteriormente, la encargada de la Oficina de Participación Ciudadana entrega instrucciones generales para la realización de trabajo en grupos, los que son liderados por las tres profesionales de la Subdirección de Calidad Educativa.

Una vez realizado el trabajo grupal, cada moderadora presenta las respuestas que fueron resultado del análisis realizado por los participantes.

Para finalizar la directora regional agradece la participación y se toman fotografías grupales.

## 6. Resultados Obtenidos

### 1. ¿Qué aspectos positivos destacaría de la gestión de JUNJI 2023?

- Buen trato, amor como condición base con la que se entrega el servicio en los jardines infantiles.
- Preocupación por mejorar la infraestructura.
- Progreso en la trayectoria institucional.
- Promover la participación de los niños desde sus características. Haciendo el paralelo entre un enfoque inclusivo y el de integración que aún prevalece en otros países.
- Apertura de jardines infantiles con los recursos institucionales existentes.
- Existencia de mecanismos para conocer la opinión del usuario y desde ahí avanzar en la gestión regional.
- Apoyo a migrantes, a sus situaciones familiares y facilitando la inserción laboral.
- El acceso a oportunidades de aprendizaje que apoya pautas de crianza familiares como alimentación sana, control de esfínter, exploración del entorno natural, etc.
- Promoción de aprendizajes significativos que trascienden al hogar.
- Valorar el soporte que entregan las oficinas de Dirección Regional Metropolitana para ofrecer un servicio de calidad que es bien recibido por los usuarios.
- Concepto de "JUNJI" como un todo, que cumple su misión y que como un engranaje funciona bien desde su organigrama.

2. ¿Cuáles son los principales desafíos que la JUNJI debería asumir el 2024?

- Asistencia de niños y niñas
- Permanencia de los párvulos
- Otorgar continuidad del servicio
- Abordar la necesidad de vital importancia, cómo afecta el vínculo que se ha creado entre el adulto y los niños y niñas con el personal, el que es afectado por ausencia, licencias médicas, reemplazos reiterados, entre otros.
- Los aspectos anteriores, al ser abordados desde la dinámica de trabajo optada con la primera infancia, permiten consolidar los afectos para la obtención de aprendizajes de niños y niñas, junto a la socialización con sus pares, para aprender a vivir en sociedad.
- Capacitar al personal en los lineamientos institucionales, junto con validar la misión con la entrega profesional individual y de equipos, en las unidades educativas y demás dependencias que conforman JUNJI Dirección Regional Metropolitana.
- Continuar con el apoyo hacia los equipos educativos, para acompañar a niños y niñas con condiciones especiales (TEA u otras), que permitan abordar conductas demasiado agresivas, aprendidas desde el contexto hogar, relaciones familiares, programas de TV y de su entorno.
- Socializar con las comunidades educativas, el sistema de asesorías integrales que se desarrollan desde Dirección Regional Metropolitana, con las diferentes disciplinas que la integran, a fin de que las familias conozcan que existe acompañamiento técnico pedagógico y además, una política de asesoría técnica que se sustenta principalmente en la construcción colaborativa para incrementar el liderazgo de las directoras-encargadas y potenciar las competencias técnicas de los equipos educativos de cada sala cuna y jardín infantil. Asimismo, las unidades educativas cuentan también, con soporte por prevención de riesgos, buen trato, gestión de personas, entre otros.

3. ¿Qué temas considera importante destacar en el documento de la cuenta pública para conocimiento de la ciudadanía?

- Todos los temas planteados en el documento son importantes, porque dan cuenta de lo que pasa al interior de la institución. En esta línea, se considera especialmente relevante dar a conocer los temas presupuestarios de la institución. Eso debe relevarse porque a la ciudadanía le interesa conocer cifras que justifican el gasto público. Pero no solo cifras por cifras, sino porque ellas dan cuenta de un proceso y una gestión. Eso es necesario transparentarlo. Es decir, dar cuenta que la gestión de los recursos se hace con responsabilidad. El énfasis debiera estar en la eficiencia en la gestión de los recursos y los resultados obtenidos.

- En una segunda línea de análisis, y considerando que el documento se inicia con el compromiso en la entrega del servicio, este grupo planteó la necesidad de relevar el compromiso con las familias y la continuidad del servicio. Que el primer foco es la continuidad, aunque se enfrenten situaciones adversas, se debe dar continuidad al servicio y transmitirles a las familias la confianza en la continuidad del servicio de atención a los párvulos. En este punto se destaca la importancia de la gestión y organización interna del jardín infantil, el liderazgo de las directoras, y la comunicación para dar respuestas a las necesidades de las familias.
- Finalmente, se releva el tema de la cobertura, que se expresa en ampliación de cobertura, matrícula y asistencia, porque se entiende que asistir al jardín infantil es importante en la vida de las niñas y niños, y que perderse un día de jardín es perder experiencias de aprendizajes.

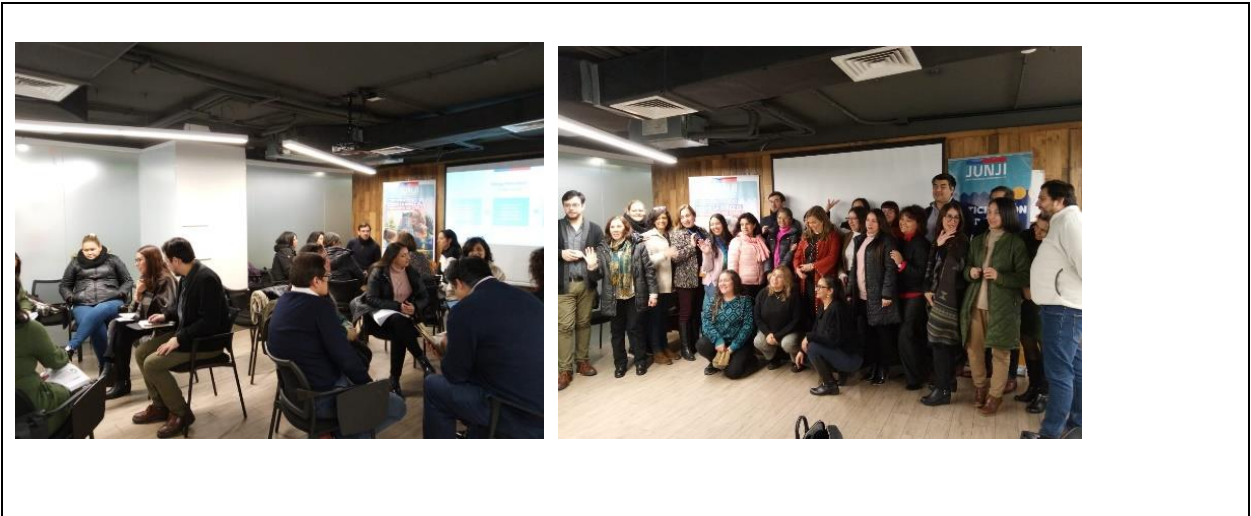
#### **7. Recepción consultas, inquietudes o sugerencias**

No surgieron.

#### **8. Conclusiones y/o compromisos**

Las especificadas en el punto n°6

## 9. Difusión de la actividad



Nombre encargada o encargado de Participación Ciudadana	María Francisca Escobar
Fecha de envío	17 de junio de 2024